

財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

【112 年度業務執行書】

壹、機構名稱：財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

地 址：高雄市小港區高坪 76 街 2 號

董事長：高正幸 業務負責人：劉俊賢院長 業務聯絡人：白依蓉教保督導

電話：07-8911411 傳真：07-8911415 E-mail：office@lerencenter.com

核准立案文號：高市社障福字第 10139399900 號

核准立案服務人數：115 名（日間照顧 55 名、全日型住宿照顧 60 名）

服務項目：成人心智障礙者日間照顧、成人心智障礙者全日住宿教養服務、成年心智障礙者社區居住與生活服務、專業團隊復健服務、諮詢與轉銜轉介服務、社區宣導服務、家庭支持服務。

貳、計畫內容

一、目的：落實身心障礙者權益保障法，提供中、重度與極重度心智障礙者日間照顧、住宿教養、社區居住與生活服務，保護身心障礙者之就養、就業權益。

二、執行時間：112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日

三、計畫項目：

（一）業務名稱：成人心智障礙者日間照顧服務

1. 辦理時間：週一至週五 8：00～17：00。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號
3. 收費標準：依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙者及含智障之多重障礙者。
5. 核准服務人數：55 名/月
6. 實際服務人數(次)：658 人次/年
7. 業務達成比例：99.70%
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、作業活動。
9. 執行人員：院長、教保督導、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納、庶務員各 1 人、生服員 6 人，護理師 4 人、社工師/員 4 人、教保員 17 人。

10. 服務成果：

- (1) 針對日間照顧服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 ISP 會議 59 人次、ISP 修定會議 3 人次；個案研討會 5 人次。
- (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評估、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視或電訪 63 人次。
- (3) 為拓展服務對象之生活體驗，以增進社區適應能力舉辦社區活動及親子活動 4 場。
- (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 6 場。
- (5) 為提升工作人員專業知能及基本訓練，辦理研習共 14 場。
- (6) 年度滿意度調查（發出 55 份，回收 42 份，回收率 76.4%）：
 - ◆平均滿意度：98.1%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:100% ◎服務人員態度:97.69 ◎設施設備:100%

			
舞蹈律動	舞蹈律動	體適能健身	體適能健身
			
園藝活動	園藝活動	繪畫創作	繪畫創作
			
遊戲類體適能	遊戲類體適能	作業活動-再生紙創作	作業活動-再生紙創作
			
作業活動-點心製作	作業活動-點心製作	節慶-端午節	節慶-中秋節

			
慶生會	社區融合-用餐	社區融合-用餐	社區融合-購物
			
社區融合-用餐	社區融合-公園	社區融合-一日遊	社區融合-逛超市
			
益智遊戲-丟沙包	益智遊戲-桌遊	社區融合	社區活動-福利資源連結
			
親子活動	專業服務-認知團課	專業服務-牙齒診療	專業服務-家醫科醫師巡診
			
專業服務-健康檢查	專業服務-健康檢查	專業服務-性別教育	專業服務-權益相關會議
			
專業服務-衛生教育	家庭支持-志工互動	家庭支持-志工義剪	服務對象自治會

(二) 業務名稱：成人心智障礙者全日型住宿照顧服務

1. 辦理時間：週一至週日全日。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號。
3. 收費標準：依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙及含智障之多重障礙有就養需求者。
5. 核准服務人數：60 名/月
6. 實際服務人數(次)：713 人次/年
7. 業務達成比例：99.03%
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、作業活動。
9. 執行人員：院長、教保督導、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納、庶務員各 1 人、社工師/員 4 人、護理師 4 人、教保員 20 人、生活服務員 15 人。
10. 服務成果：
 - (1) 針對住宿服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 I. S. P. 會議 60 人次、I. S. P. 修定會議 0 人次、個案研討會 14 人次。
 - (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評量、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視或電訪 60 人次。
 - (3) 拓展服務對象之生活體驗，增進社區適應能力，舉辦社區活動及親子活動 4 場。
 - (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 6 場。
 - (5) 為提升工作人員專業知能及基本訓練，辦理研習共 14 場。
 - (6) 年度滿意度調查（發出 60 份，回收 47 份，回收率 78.3%）：
 - ◆平均滿意度：97.7%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:97.96% ◎服務人員態度:97% ◎設施設備:97.6%

			
宿舍空間-客廳	宿舍空間-教室	宿舍空間-房間	居家生活訓練-衣物整理
			
居家生活訓練-寢物整理	居家生活訓練-清潔打掃	居家生活訓練-衣物晾曬	休閒活動指導
			
家庭支持-探視懇親	家庭支持-探視懇親	家庭支持-情感聯繫	家庭支持-義剪服務
			
健康維護-運動推廣	健康維護-牙齒診療服務	健康維護-協助就醫	健康維護-凱旋醫院居家診療
			
健康維護-支持配眼鏡	權益保障-夜休活動討論	權益保障-家長會	權益保障-權益委員會
			
權益保障-大坪頂家園會議	權益保障-銀河家園會議	夜間休閒活動-美時動手做	夜間休閒活動-電影欣賞

(三) 業務名稱：專業團隊復健服務

1. 辦理時間：週一至週五 8:30 ~ 17:00
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號。
3. 收費標準：免費
4. 服務對象：本中心之服務使用者
5. 預計服務人數(次)：1880 人次/月
6. 實際服務人數(次)：11474 人次/年
7. 業務達成比例：50.8%(112 年疫情嚴峻時暫停復健服務)
8. 服務內容：中心專任物理治療師、職能治療師，為有復健需求的服務對象提供職能治療、物理治療服務，採一對一或小組方式進行。
9. 執行人員：物理治療師 1 人、職能治療師 1 人、護理師 4 人、教保員 37 人。
10. 服務成果：專任物理/職能治療師為服務對象進行評估及專業物理/職能治療服務，並提供教保員專業（物理、職能）諮詢，提升教保員專業知能。

(1) 治療活動

- ① 活動服務：體適能 6690 人次/年、失智症 138 人次/年、正向行為支持 3481 人次/年、老化服務 1101 人次/年。
- ② 輔具服務：64 人次/年。

(2) 健康管理服務

- ① 血壓測量：116 人×1 次/月、1 人×2 次/週、5 人×2 次/天、3 人×1 次/天。
- ② 體重測量：125 人×1 次/月。
- ③ 血糖測量：2 人×2 次/週、1 人×1 次/週。
- ④ 衛生教育宣導：性別教育 225 人次、骨質貧血保健 110 人次、尿酸高血脂保健 110 人次、肝臟與腎臟保健 110 人次、肺結核防治 112 人次、糖尿病與高血壓/口腔衛生保健 201 人次、手部衛生/登革熱防治/預防腸病毒/預防流感與接種疫苗共 426 人次。
- ⑤ 口腔保健：口腔健康檢查 67 人(112 年疫情嚴峻，部分日間服務對象暫停)、牙齒治療 381 人次。
- ⑥ 凱旋醫院居家訪視：138 人次/年。
- ⑦ 協助就醫：176 人次/年。
- ⑧ 小港醫院家醫科巡診：110 人次/半年(112 年 6 月起)。



(四) 業務名稱：成年心智障礙者社區居住與生活服務

1. 辦理時間：週日至週五 16：00 至隔日上午 8：00。
2. 辦理地點：高雄市小港區。
3. 收費標準：居家生活費以實支實付方式支付，支付內容為：天然氣、早晚餐、電器修繕及部分水電費、電視收視費等費用。
4. 服務對象：設籍高雄市領有身心障礙證明，經需求評估有社區居住需求之 18 歲以上心智障礙者。中低收入戶心智障礙者或父母無力照顧者優先。
 - ◆大坪頂家園：未接受政府委託安置於社會福利機構住宿式照顧；6 人。
 - ◆銀河家園：配合調適計畫執行，受政府委託安置於社會福利機構住宿式照顧；5 人。
5. 核准服務人數：11 人/月
6. 實際服務人數(次)：2999 人次(11 人/天)
7. 業務達成比例：100%
8. 服務內容：個案管理、居住環境之規畫、住民健康管理協助、住民之社會支持、休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、增進住民與家人互動頻率、住民權益之維護。
9. 執行人員：院長、教保督導、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納、生活服務員各 1 人、社工員 2 人、教保員 2 人、護理師 4 人。
10. 服務成果：
 - (1)服務對象週日至週四往返中心及家園；週五下午返家、週日下午返家園。
 - (2)每月一次主題日，搭乘大眾運輸工具外出社區從事多元的活動並用餐，由服務對象討論決定地點。
 - (3)每週四、日指導服務對象自行開伙，烹煮晚餐，視需求得酌作調移。
 - (4)每天整理家園環境，服務對象有各自負責的清潔工作及範圍。
 - (5)每週至少 3 次進行體適能活動、社區健走、使用社區資源。
 - (6)每月召開一次家園督導會議，參與人員為督導、社工員及教保員。
 - (7)每月召開一次家園會議，參與人員為服務對象、教保員與社工員，討論家園事務及主題日活動內容。
 - (8)社工員與教保員每年安排家庭訪視，了解家屬、服務對象的需求與期待，以擬訂個別化服務計畫。
 - (9)每半年舉辦一次防災演練，讓服務對象遇到災害時能夠及時應變。
 - (10)年度滿意度調查
 - ◆家長/屬服務滿意度調查（發出 11 份，回收 11 份，回收率 100%）。
平均滿意度：100%。
 - ◎服務內容：100% ◎環境設備：100% ◎服務人員態度：100%

◆服務對象自陳表（發出 12 份，回收 12 份，回收率 100%）。

◎個人發展：100% ◎自我決策：87.5% ◎社會融合：70%

◎人際關係：90% ◎權利：90%

◆112 年度-社區居住業務執行概況

			
社區居住空間介紹-入口	社區居住空間介紹-客廳	社區居住空間介紹-寢室	居家生活訓練-寢室整理
			
居家生活訓練-衣物整理	居家生活訓練-浴廁清潔	居家生活訓練-清洗盥洗用具	居家生活訓練-環境清潔
			
居家生活訓練-食材準備	居家生活訓練-餐食料理	居家生活訓練-餐後整理	居家生活訓練-防災演練
			
社區活動-看電影	社區活動-購物	社區活動-搭乘大眾運輸工具	節慶活動
			
協助 ATM 提款	協助捷運卡儲值	運用社區資源	記帳
			
運用社區資源-購買早餐	外出用餐	節慶活動	健康管理-晨間運動

(五) 業務名稱：融合社區之調適計畫

1. 辦理時間：週一至週六 16：00 至隔日上午 8：00 。
2. 辦理地點：高雄市小港區店北路 132 號。
3. 收費標準：免費。
4. 服務對象：中心全日型住宿服務者。
5. 核准服務人數：5 人/月
6. 實際服務人數(次)：1173 人次(5 人/天)
7. 業務達成比例：0%
 - (1)本計畫使用期限僅限 112 年，5 名服務對象之家長屬維持接受全日型住宿服務。
 - (2)本計畫僅限全日型住宿服務對象使用且服務使用者不得重複；未使用過本計畫的全日型住宿服務對象家屬無意願，故中心 113 年不續辦。
8. 服務內容：
 - (1)每週至少兩天引導及協助服務對象自行開伙，烹煮餐食交通支持，每月 1 次召開社區居住家園督導會議，每半年舉辦一次防震、防災演練與訓練、使用社區資源從事體適能活動等，使其獲得適性的服務。
 - (2)建立交通安全的概念，每月至少 1 次協助引導體驗搭乘多元大眾運輸交通工具。
 - (3)每月召開至少 1 次家園會議討論家園事務，如何與同儕分工合作，進而建立良好的同住家人互助關係。
 - (4)透過提供可參與之休閒活動讓服務使用者選擇，引導建立獨立安排休閒生活之概念。
 - (5)透過不定期外出參加社區活動，學習認識且使用社區附近資源。
 - (6)透過每週至少一次的外出購物活動，採買食材、生活用品等，建立金錢概念並增進獨立購物之概念。
 - (7)憑藉社區居住適應策略支持，在針對服務對象個別能力給予適切引導支持下，均能實際提升其自理能力之概念，其中 20%住民能獨立且自發性完成家務清潔，80%住民需教保員視情況引導完成家事；20%住民能獨立進行簡易烹煮餐食，80%住民則在示範引導下能從旁協助。
 - (8)上半年舉辦一次防震、防災演練後，觀察到服務對象在傍晚天未黑時，對向窗外呼救操作有所遲疑，故將演練時間調整為晚間七點進行演練，協助服務對象若於夜間遇到災害時能夠有效的類化應用，以期生命財產獲得保障。
 - (9)因防疫規定鬆綁，本年度實際交通訓練天數成效達 83%，目前尚無服務對象可獨立搭乘公車，80%在口語引導下能順利完成刷卡及按鈴下車，另 20%則需視情況予以口語及部份肢體支持之方式協助搭乘公車，規劃於年度個別化服務計畫會議討論後續訓練策略。
9. 執行人員：院長、教保督導、社工員、教保員各 1 人及專家學者。
10. 服務成果：

(1)於 112 年 7/24、10/30、12/4 由高雄市政府社會局、台灣社區居住與獨立生活聯盟，分別執行三場調適計畫訪視輔導會議，針對該年度執行及服務規劃提請討論。

(2)年度滿意度調查

◆家長/屬服務滿意度調查（發出 5 份，回收 5 份，回收率 100%）。

平均滿意度：100%。

◎服務內容：100% ◎環境設備：100% ◎服務人員態度：100%

◆服務對象自陳表（發出 5 份，回收 5 份，回收率 100%）。

◎個人發展：78% ◎自我決策：89% ◎社會融合：100%

◎人際關係：94% ◎權利：94%

◆112 年度-融合社區之調適計畫執行概況

			
社區居住空間介紹-客廳	社區居住空間介紹-廚房	社區居住空間介紹-寢室	社區居住空間介紹-曬衣間
			
居家生活訓練-衣物整理	居家生活訓練-浴廁清潔	居家生活訓練-洗衣	居家生活訓練-洗衣
			
居家生活訓練-食材準備	居家生活訓練-餐食料理	居家生活訓練-餐後整理	居家生活訓練-防災求救訓練
			
居家生活訓練-房務整理	社區活動-購物	社區活動-搭乘大眾運輸工具	運用社區資源-購買餐食

			
社區互動	社區外出活動	運用社區資源	節慶活動
			
社區互動-警政宣導	社區互動-警政宣導	節慶活動	結業活動

(六) 業務名稱：社區宣導服務

1. 各式節慶活動

- (1) 辦理時間：1/13 (歲末活動)、12/15 (45週年活動)。
- (2) 服務對象：社區居民、身心障礙者家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：3場/600人；暫停辦理母親節活動。
- (4) 實際服務場次/人次：2場/450人。
- (5) 服務內容：以歡度佳節的方式，配合各式節慶舉辦主題式活動。
- (6) 業務達成比例：75% (實際執行場次÷預計服務場次)。
- (7) 服務成果：透過節慶活動辦理，促進服務對象了解各節慶活動的意義和提升參與活動機會。

2. 平面與多媒體宣導

- (1) 辦理時間：①期刊1季1次；②網站及臉書粉絲團專業每週1次更新。
- (2) 服務對象：一般大眾及身心障礙者家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：①700人次/季；②100人次/週。
- (4) 實際服務場次/人次：①700人次/季；②以網站瀏覽人次2355人次/年。
- (5) 服務內容：①提供當季活動訊息以身障專業資訊，捐款、捐物、發票徵信
②提供中心簡介與相關服務訊息，並可透過互動式網站與社會大眾進行即時性的互動。
- (6) 業務達成比例：①100%；②150% (實際服務人次÷預計服務人次)。
- (7) 服務成果：透過平面媒體和網路的宣導，提升社會大眾對中心服務和身心障礙者的認識。

3. 辦理宣導活動暨受邀參與活動

- (1) 辦理時間：不定期。
- (2) 服務對象：中心身心障礙者及其家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：視需要。

- (4) 實際服務場次/人次：4 場/410 人次。
- (5) 服務內容：**①** 宣導中心相關服務；**②** 提供中心簡介與相關服務訊息，並提供服務隊象社區融合的機會。
- (6) 業務達成比例：100%。
- (7) 服務成果：透過參與活動，提升服務對象參與活動的機會，並透過受邀參與活動，促進服務對象的社區融合。

(六) 業務名稱：家庭支持服務

1. 家庭訪視

- (1) 辦理時間：**①** 新進服務對象接受服務 1 個月內；**②** 9/1~10/31 (家庭訪視月)；**③** 個案外訪。
- (2) 服務對象：**①** 新進服務對象；**②** 中心全體服務對象；**③** 有機構服務需求之身心障礙成人及家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：**①** 依年度新進服務人數；**②** 115 人/年；**③** 依個案需求提供服務。
- (4) 實際服務場次/人次：**①** 新生家訪 10 人/年；**②** 113 人/年；**③** 10 人/年。
- (5) 服務內容：**①** 透過家庭訪問與家長進行雙向溝通，並瞭解服務對象生活情況；**②** 每年針對服務對象進行家庭訪視，並定期資料更新；**③** 針對缺乏交通資源的服務對象主動提供到宅諮詢與評估服務。
- (6) 業務達成比例：100% (實際服務人次÷預計服務人次)。
- (7) 服務成果：**①** 112 年度新進服務對象共 10 名 (新生家庭訪視 10 人/年)；**②** 年度家庭訪視共 123 人 (舊生家庭訪視 113 人次/年、新生家庭訪視人次 10/年)；**③** 透過訪視，提供家庭所需的資源和服務，解決家庭的需求。

2. 親職暨照顧者知能講座

- (1) 辦理時間：6 場
- (2) 服務對象：中心服務對象家長屬暨照顧者。
- (3) 預計服務人數(次)：40 人/場。
- (4) 實際服務場次/人次：6 場/439 人次。
- (5) 服務內容：**①** 以身心障礙者教養問題、權益保障、困境與照顧者心理調適、老化健康、中高齡常見問題、性侵害與性騷擾防治等為主要議題；**②** 以講座及座談會方式，提供家長溫故知新管道，及雙向討論平台。
- (6) 業務達成比例：100% (實際執行場次÷預計服務場次)。
- (7) 服務成果：透過辦理相關照顧議題講座，提升近 80% 家屬/照顧者相關照顧知能，運用在日常生活照顧。

3. 親子遊暨親子活動

- (1) 辦理時間：2 場
- (2) 服務對象：中心服務對象及其家長屬。
- (3) 預計服務人數(次)：80 人/場。

- (4) 實際服務場次/人次：❶3/23 生物科技體驗之旅 60 人；❷9/28 南台灣化石之旅 65 人。
- (5) 服務內容：❶以半日遊、一日遊模式，提供戶外活動機會；❷透過安排導覽參觀，提升親子休閒體驗，增進彼此互動；❸利用活動設計，增加家長參與、交流的機會。
- (6) 業務達成比例：78.1%（實際執行場次÷預計服務場次）。
- (7) 服務成果：❶3/23 生物科技體驗之旅 60 人/場，參與率 75%；❷9/28 南台灣化石之旅 65 人/場，參與率 81.25%；❸透過親子活動辦理，促進 10 對親子間互動，提升親子間的情誼。

4. 社福資源連結

- (1) 辦理時間：不定期。
- (2) 服務對象：中心全體服務對象及其家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：視需要。
- (4) 實際服務場次/人次：2349 人次/年。
- (5) 服務內容：❶助學金補助；❷外界經濟資源連結；❸社福資訊提供；❹社福團體慰問關懷；❺志工服務。
- (6) 業務達成比例：100%。
- (7) 服務成果：❶助學金補助 0 人/年；❷外界經濟資源連結 0 人/年；❸社福資訊提供 2017 人/年；❹他單位至本中心參訪：共 372 人次(7 場/年)；❺志工服務：共 50 人次(4 場/年)；❻綜上所述，透過連結適切資源(含物力、人力)，解決家長屬或服務對象的需求。

5. 轉介與諮詢服務

- (1) 辦理時間：週一至週五 8:30 ~ 17:30
- (2) 服務對象：一般大眾及身心障礙者家庭
- (3) 預計服務人數(次)：1,200 人次/年。
- (4) 實際服務場次/人次：2,239 人次/年。
- (5) 服務內容：電話或親洽中心，由專員提供啟智與社福資訊；個案諮詢與評估。
- (6) 業務達成比例：186.5%。
- (7) 服務成果：❶轉介 8 人/年（外部 4 人）；❷諮詢服務-電話諮詢：本中心服務對象家長屬電話諮詢人次 1,639 人次/年、外界諮詢 52 人次/年及個案家長屬親洽 13 人次/年；❸透過轉介和諮詢，提供家庭或服務對象適當的資訊和服務。

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(1) 身心障礙者舞蹈律動體驗	1/9	1.5	霹靂音樂-亂世狂刀	19人	<p>一、效益：</p> <p>1. 使參與者擁有體驗多元化休閒活動經驗，並達釋放壓抑情緒的機會。</p> <p>2. 藉由定期的舞蹈律動體驗活動，提升身心障礙者間的互動，並適時提供體驗舞蹈律動展現平台，增強其自信心與成就感。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 服務對象透過舞蹈律動體驗，習得釋放情緒、多元運動的方法，也培養出舞蹈興趣。</p> <p>2. 服務對象透過不斷練習，才能將隊形及動作熟記，建議可在日常活動以外的時間多加練習、聯想加深對舞蹈動作熟練度。</p>	
	1/16	1.5	小薇、Sugar	20人		
	2/20	1.5	卡路里、三月裏的小雨、黑桃A、Jazz	24人		
	3/6	1.5	孤勇者	23人		
	3/20	1.5		23人		
	4/17	1.5		24人		
	4/24	1.5		24人		
	5/8	1.5		25人		
	5/22	1.5		23人		
	6/19	1.5		22人		
	6/26	1.5		23人		
	7/3	1.5		22人		
	7/17	1.5		23人		
	8/21	1.5	24人			
	8/28	1.5	25人			
	9/18	1.5	23人			
10/11	1.5	卡路里、孤勇者	23人			
10/30	1.5	輕音樂	23人			
11/20	1.5	輕音樂	23人			
11/27	1.5	輕音樂	24人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(2) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動全日組	2/13	1.5	動物園好朋友	14 人	<p>一、效益： 1. 藉由每次團體讓服務對象漸漸與同儕及領導者建立關係，並且能於課堂中與他人互動，使 80% 以上成員能提升對於參與團體的興趣與主動性。從團體中成員能增進性別議題知識，如：自我保護、情緒表達及兩性合宜相處方式。並藉由團體中實際演練與操作了解自身與異性間身體構造的差異，以及適當的性知識與觀念。</p> <p>二、檢討建議： 此次團體讓所有參與的服務對象都很開心，但因中心 ISP 日間、全日型長短程目標期程不一致，故於課程中有兩位成員無法順利參與到最後一堂課，同時也有兩位新成員於課程中途加入，對此會讓成員們進行團體的成效不彰，也會影響進入、收尾的完整性。</p>	
	3/13	1.5	我喜歡我自己	15 人		
	4/10	1.5	男生女生不一樣	15 人		
	5/15	1.5	性別分一分	15 人		
	6/12	1.5	認識我自己	14 人		
	7/10	1.5	最喜歡的人	15 人		
	8/14	1.5	認識自己/性別刻板印象	15 人		
	9/11	1.5	我的身體我保護	15 人		
	10/16	1.5	身體自主權	15 人		
11/13	1.5	最後一堂課	14 人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(3) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動日間組	2/13	1.5	動物園好朋友	15 人	<p>一、效益：</p> <p>1. 藉由每次團體讓服務對象漸漸與同儕及領導者建立關係，並且能於課堂中與他人互動，使 80%以上成員能提升對於參與團體的興趣與主動性。從團體中成員能增進性別議題知識，如：自我保護、情緒表達及兩性合宜相處方式。並藉由團體中實際演練與操作了解自身與異性間身體構造的差異，以及適當的性知識與觀念。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 建議隨同參與團體的教保員能夠固定，才能在完整的參與十次團體課程後，有足夠的知能及對主題帶領的重點網要實際運用在情境中，並將習得的團體知能及經驗傳承分享給其他的工作人員。</p>	
	3/13	1.5	我喜歡我自己	14 人		
	4/10	1.5	我的身體	14 人		
	5/15	1.5	我是身體的主人	13 人		
	6/12	1.5	我的心情會轉彎	13 人		
	7/10	1.5	身體的界線	13 人		
	8/14	1.5	性別刻板印象	12 人		
	9/11	1.5	身體界線/性騷擾	13 人		
	10/16	1.5	身體自主權	12 人		
11/13	1.5	生命樹的回顧與結束	13 人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(4) 園藝創作體驗活動	1/10	1.5	好運金葛來	16	<p>一、效益</p> <p>1. 藉由園藝體驗活動，強化服務對象的感官刺激，增加手部活動的訓練，提升其肢體靈活度，並使參與者擁有自我展現與獲得成就感的機會，以達到自我肯定。</p> <p>2. 使參與之身心障礙者擁有多元生活休閒經驗，增加其生活樂趣。</p> <p>3. 參與者藉由體驗多元休閒活動的經驗，於創作過程中備感充實並達穩定情緒效益。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 藉由園藝體驗活動，強化服務對象的感官刺激，維持參與者手部活動，使服務對象能夠有更多元的展現平台，服務對象也能從園藝創作中獲得成就感。</p> <p>2. 部分服務對象較抗拒觸摸植物及土，需透過慢慢引導，待其熟悉後，再進一步協助參與植栽活動。</p> <p>3. 服務對象透過修剪植物、園藝創作過程中提升專注力，達到穩定情緒之效益。</p>	
	1/17	1.5	長壽迎春朵朵開	11		
	2/9	1.5	可愛的多肉植物	16		
	2/15	1.5	迷你多肉大集合	11		
	3/16	1.5	水生植物	17		
	3/30	1.5	魔晶潤粗肋草	11		
	4/21	1.5	沙漠之花	9		
	4/27	1.5	仙人掌大集合	15		
	5/16	1.5	精油防蚊磚	10		
	5/29	1.5	精油防蚊磚	16		
	6/8	1.5	夢幻紫唇花飛舞	10		
	6/15	1.5	紫色的紫唇花	15		
	7/20	1.5	我是園藝高手	9		
	8/17	1.5	綠意襯夏陽	9		
	8/24	1.5	植物與蔬菜的種植	17		
	9/14	1.5	竹柏水苔球	9		
	9/28	1.5	水苔球種植	15		
	10/12	1.5	草頭娃娃	9		
10/19		草頭娃娃 2	9			
11/16		西瓜皮椒草	9			
11/23		西瓜皮椒草	10			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(5) 繪畫創作體驗活動	1/6	1.5	手繪創意紅包袋之兔兔紅包	16	一、效益： 1. 參與者透過繪畫創作，將內心世界或情緒以畫作表達，而治療師透過服務對象畫作中的象徵，進而理解服務對象的自我想法與需求並引導抒發。 2. 參與之身心障礙者，擁有體驗繪畫創作的經驗。 3. 參與者增加多元休閒活動的生活經驗，並透過繪畫創作以達自我展現與成就感，提升自我肯定與自信心。 二、檢討建議： 1. 服務對象較難處理相對精細的繪畫細節，當勾勒輪廓時，需要指導老師肢體協助，或是以相似形狀的物品來描繪或拓印，如：尺、杯子、鉛筆盒，引導服務對象使用多元的方式來完成創作。 2. 指導老師除了引導運用多種繪畫工具創作以外，也使用影片、遊戲，增加服務對象對於繪畫創作的經驗，而服務對象對於漸層上色較生疏，建議逐一指導建立正確的上色技巧。	
	2/3	1.5	放射狀的練習	18		
	2/10	1.5	放射圖形練習	25		
	2/17	1.5	放射狀的練習 part2	16		
	2/24	1.5	放射狀的練習 part2	24		
	3/3	1.5	石頭彩繪	15		
	3/10	1.5	手作毛根-小花、花瓶	23		
	3/24	1.5	烏龜	24		
	3/31	1.5	烏龜	16		
	4/7	1.5	烏龜的後宮生活	18		
	4/14	1.5	夢幻的渲染法	16		
	4/21	1.5	渲染的烏龜	23		
	4/28	1.5	五月花的祝福	25		
	5/5	1.5	母親節	16		
	5/12	1.5	五色鳥畫五色	23		
	5/19	1.5	五色鳥	16		
	5/26	1.5	五色鳥的生活環境	24		
	6/2	1.5	五色鳥的樂園	16		
	6/9	1.5	藝術發想過程-以公共藝術為例	22		
	6/16	1.5	立體驚喜生日卡片	16		
	6/30	1.5	生日卡片創作	22		
	7/7	1.5	創意生日卡 part2	17		
	7/14	1.5	創意生日卡 part2	22		
	7/21	1.5	凱斯哈林的異想世界	3		
	8/4	1.5	神奈川沖浪裏浮世繪	13		
	8/11	1.5	兔子生日卡創作	25		
8/18	1.5	兔子生日卡	18			
8/25	1.5	畢卡索的夢	25			
9/1	1.5	畢卡索的夢	17			
9/8	1.5	月亮的圓和版型的運用	25			
9/15	1.5	心中的玫瑰太陽	18			
9/22	1.5	小王子的玫瑰花	23			
10/6	1.5	鮮豔繽紛玫瑰花	8			
10/13	1.5	宮崎駿的繪畫-蒼鷺與少年	23			
10/20	1.5	少年	18			
10/27	1.5	鳥類彩繪	12			
11/3	1.5	夜晚的智慧之神~~貓頭	15			
11/10	1.5	韻律、秩序及纏繞畫	15			
11/13	1.5	韻律、秩序及纏繞畫	18			
11/24	1.5	草間彌生的點點世界	12			

(八) 業務名稱：專案服務-在職訓練系列研習

◎身心障礙者親職暨照顧者（工作人員）知能研習

1. 主題：性別主流化與性別平等法

- (1) 辦理時間：06/15
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數(次)：40 人。
- (4) 實際服務人數：71 人。
- (5) 主講者：高雄市政府婦女館王君儀社工督導
- (6) 活動成果與檢討：

❖ 參與人數：71，整體滿意度 100 %。

❖ 性平教育是我們每個人都需要學習的課題、更因為他們是服務對象有很多都是需要注意的小細節這堂課更讓我們清楚認識到。



2. 主題：中高齡身心障礙者吞嚥評估與照顧技巧

- (1) 辦理時間：06/19
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：71 人。
- (5) 主講者：中華醫事科技大學語言治療系
郭雅欣助理教授

(6) 活動成果與檢討：

❖ 參與人數：71 人，整體滿意度 100%。

❖ 對於吞嚥評估與照顧技巧能有更進一步的認識，提升照顧老化及有吞嚥困難服務對象的能力，受益匪淺。

❖ 經由了解吞嚥過程，可以觀察評估服務對象是否有吞嚥功能退化的現象。



3. 主題：身心障礙者口腔照護之基本原則、實技及注意事項

- (1) 辦理時間：07/07
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：69 人。
- (5) 主講者：仁恩牙醫診所 陳啟銘醫師
- (6) 活動成果與檢討：

❖ 參與人數：69 人，整體滿意度 100%。

❖ 透過影片及現場實地的介紹，牙醫師實務經驗豐富，讓我受益良多，學到口腔健康預防保健的知識及潔牙技巧。

❖ 希望未來可成可以加入對牙尖刷認知及使用。



4. 主題：中高齡心智障礙者的身心變化與支持需求

- (1) 辦理時間：09/25
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：68 人。
- (5) 主講者：高雄市正向行為支持團隊劉瑞鈺督導
- (6) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：68 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 中高齡心智障礙者的身心變化與支持需求，深入了解中高齡心智障礙者的支持需求。



5. 主題：性侵害、性騷擾、性霸凌防治及事件處理實務分享

- (1) 辦理時間：10/16
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：68 人。
- (5) 主講者：社團法人台灣愛之希望協會吳孟姿主任
- (6) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：68 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 授課老師言談風趣，講課內容精彩且案例分享很吸引大家的注意力，希望下次還能聽到這麼精彩的課。
- ❖ 學習性別議題的問題和預防措施。



6. 主題：情緒與壓力管理

- (1) 辦理時間：11/16
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：67 人。
- (5) 主講者：欣明心理成長中心心理治療所 謝玲玉所長
- (6) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：67 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 因應不同問題給予適當建議或安慰，接納自己可能的表達錯誤。
- ❖ 可以多增加相關實際案例。



◎工作人員在職訓練

1. 主題：心智障礙者課程規劃與帶領技巧

- (1) 辦理時間：02/20
- (2) 參與人員：工作人員 27 人
- (3) 主講者：第一基金會崇愛發展中心 周詩儀主任
- (4) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：27 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 藉由課程，除了讓服務對象增加團隊協力精神外，工作人員也學習到如何帶領團體活動。
- ❖ 現在服務對象平均年齡漸長，工作人員更需要持續學習各式課程，以便視他們狀況調整。



2. 主題：從 CRPD 談身障者人權

- (1) 辦理時間：02/23
- (2) 參與人員：工作人員 68 人
- (3) 主講者：敏道家園 鄒輝堂前院長
- (4) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：68 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 希望了解 CRPD 更詳細的規定，走向社區服務支持。
- ❖ 鄒院長資歷豐富，分享很多寶貴的機構服務經驗，讓大家都很有共鳴，收獲很多。



3. 主題：傳染病預防與感染管制處理

- (1) 辦理時間：03/09
- (2) 參與人員：工作人員 69 人
- (3) 主講者：奇美醫院感染管制中心 林玉秀組長
- (4) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：69 人，整體滿意度 100%。
- ❖ 講師除了講解常見的傳染疾病之外，也針對時事所流行的疾病做說明，讓大家更清楚如何預防及處置。



4. 主題：天然災害及消防相關知能分享

- (1) 辦理時間：04/17
- (2) 參與人員：工作人員 70 人
- (3) 主講者：高雄市消防局高桂分隊 薛宗憲教官
- (4) 活動成果與檢討：

- ❖ 參與人數：70 人，整體滿意度 100 %
- ❖ 希望可以增加對於防火建材的介紹及高樓逃生的正確概念與做法。



5. 主題：急救訓練

- (1) 辦理時間：05/09
- (2) 參與人員：工作人員 71 人
- (3) 主講者：高雄市消防局小港分隊 葉建志教官
- (4) 活動成果與檢討：
 - ❖ 參與人數：71 人，整體滿意度 100%。
 - ❖ 藉由實際演練來加深印象，以達到緊急狀況如何應變之成效。
 - ❖ 建議增加哈姆立克、外傷包紮等課程。



6. 主題：正向行為支持

- (1) 辦理時間：07/24
- (2) 參與人員：工作人員 70 人
- (3) 主講者：高雄市正向行為支持團隊 劉瑞鈺督導
- (4) 活動成果與檢討：
 - ❖ 參與人數：70 人，整體滿意度 100%。
 - ❖ 提升對情緒行為照顧負荷分級篩檢表的瞭解，確實填寫後可以再做相關討論以釐清概念是否正確。
 - ❖ 情緒行為紀錄能工作人員更快了解及知道各個服務對象情緒並適時防範。



7. 主題：機構感染管制

- (1) 辦理時間：08/17
- (2) 參與人員：工作人員 69 人
- (3) 主講者：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院
感染管制中心林玉秀組長
- (4) 活動成果與檢討：
 - ❖ 參與人數：69 人，整體滿意度 100%。
 - ❖ 學習登革熱相關症狀、傳染源及傳染途徑、預防方法。
 - ❖ 建議可先採小組討論方式，後續請講師補充，加深印象。



8. 主題：緊急事件處理

- (1) 辦理時間：09/13
- (2) 參與人員：工作人員 69 人
- (3) 主講者：樂仁啟智中心鄭玉貝護理師
- (4) 活動成果與檢討：
 - ❖ 參與人數：69 人，整體滿意度 100%。
 - ❖ 透過小組討論方式對於緊傷處理流程可以更加熟悉，藉由案例分享提升對緊急事件處理流程的知能。



參、年度活動計畫執行成果

一、教保組辦理活動成果：

1. 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(1) 社區一日遊活動——日托組【水星1-2班】	4/13	科工館之旅	高雄科工館	服務對象 12 人，教保員 2 人，生服員 2 人	9:45 中心搭乘交通車出發 →10:30 抵達國立科學工藝博物館 →10:30~10:45 入場、如廁 →10:45~12:00 體驗館內設施 →12:00~13:20 用餐、如廁 →13:20~13:30 體驗館內設施、如廁 →13:40 搭車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 搭乘遊覽車是特別的體驗，<u>佩君</u>外出參與一日遊活動，建議可提供有升降輪椅設備的車子，上、下車較為方便，較不影響到整個活動時間，<u>佩君</u>及工作人員也可順暢且有較充裕的時間進行後續活動行程。(因協助引導<u>佩君</u>上下遊覽車過程至少需要3個熟悉<u>佩君</u>的人力) 這次地點給予服務對象購物機會有一點點少，故無法所有人皆有購物機會，但仍有透過購票去體驗購物過程。 整個行程看室內展覽居多，戶外設施體驗行程較少，建議下次可安排戶外行程多一點點，轉換不一樣空間，增加一日遊樂趣。 外出前1-2天有事先跟服務對象預告一日遊當天活動行程及當天的交通工具，當天<u>佳興</u>因自己未準備好要跟很多同儕一起外出 	  
(2) 社區一日遊活動——全日組【海洋1-3班】	4/20	藝饗之旅	高雄衛武營藝術文化中心	服務對象 15 人，教保員 3 人，生服員 2 人	08:50-09:10 樂仁上車準備出發 →09:50 抵達文化中心 →09:50-10:10 如廁喝水 →10:10-11:10 園內導覽、自由活動 →11:10-13:30 午餐修、休息 →13:30 搭車返回中心 →14:00 抵達	<ol style="list-style-type: none"> 因新冠肺炎疫情，暫停近三年的<u>一日遊</u>活動終於恢復舉辦，住宿服務對象解艙後的一次外出，心情格外開心，在遊覽車上歡笑清唱，或是欣賞沿途風景。在步行前往演藝廳的路上，呼吸綠林裡的新鮮空氣，遇見雀躍的飛鳥，大家心情好不愉快。 在音樂廳外的長廊，隨興的鋼琴演奏，大多能安靜聆聽，部分服務對象在引導下能排隊輪流體驗彈奏鋼琴。 大多服務對象在引導或協助下，能跟著團體行走不擅自脫離隊伍，並注意行走安全。 搭乘遊覽車，服務對象在引導或協助下能依序上下車、繫上安全帶，不擅自離開座位以保乘車安全。 活動前部分活動對象在引導下能選擇合適的餐食。中午在長廊用餐，在引導或協助下能在位子上安靜 	  

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(3) 社區一日遊活動—全日組【大地1-3班】	4/20	高雄武衛營餐旅	高雄武衛營藝術文化中心	服務對象 15 人，教保員 3 人，生服員 1 人	08:50-09:10 樂仁上車準備出發 →09:50 抵達文化中心 →09:50-10:10 如廁喝水 →10:10-11:10 園內導覽、自由活動 →11:10-13:30 午餐修、休息 →13:30 搭車返回中心 →14:00 抵達	1. 因新型冠狀疫情影響，暫停近三年的一日遊活動，終於恢復舉辦，全日型的服務對象，相當期待此次外出活動，心情十分開心，在遊覽車上歡樂唱歌，沿途欣賞風景。 2. 在步行前往演藝廳的路上，呼吸綠林裡的新鮮空氣，遇見跳躍的松鼠，大家情好愉快。 3. 在音樂廳外的長廊，隨興的鋼琴演奏，大多能安靜聆聽，部分服務對象在引導下能排隊輪流體驗彈奏鋼琴。 4. 大多服務對象在引導或協助下，能跟著團體行走不擅自脫離隊伍，並注意行走安全。 5. 搭乘遊覽車，服務對象在引導或協助下能依序上下車、繫上安全帶，不擅自離開座位以保乘車安全。	  
(4) 社區一日遊活動—全日組【星空1-3班、草原1-3班】	4/27	壽山動物園-野性之旅	高雄市立壽山動物園	服務對象 30 人，教保員 6 人，社工員 2 人，生服員 3 人	08:40-08:50 樂仁上車準備出發 →09:50 抵達壽山動物園 →09:50-10:10 如廁喝水 →10:10-11:30 園內導覽、自由活動 →11:30-13:00 午餐+休息 →13:10 搭車返回中心 →14:10 抵達	一、 <u>參與及認識多元化社區活動</u> • 透過參觀動物園觀賞動物園生態，增加對動物的認識，豐富社區活動內容。 二、 <u>注意行走安全，團體外出</u> 不脫隊，依道路標線正確行走，並注意交通號誌。 • 大部分服務對象皆能注意行走安全(道路高低落差)並跟隨團體行走，少部分服務對象需教保員提醒行走安全。 三、 <u>會準備外出用品(如:購物袋、帽子、錢包)。</u> • 大部分服務對象能自行或口語提醒下準備帽子、背包及個人水壺並協助攜帶公共物品(如:衛生紙、酒精)。 四、 <u>在介紹下，挑選到自己想要的餐點。</u> • 活動前使用圖文並列之菜單給予餐點介紹，服務對象皆能挑選自己之餐點。 五、 <u>會使用公共設施/無障礙設施。</u> • 透過活動前的園區介紹，服務對象於隊伍移動時，會	   

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(6) 社區外出用餐——全日組【大地1-3班】	8/24	美食饗宴	小港 KFC 肯德基	服務對象 15 人，教保員 3 人，生服員 2 人	10:00 中心搭乘校車出發→10:40 抵達小港肯德基→10:40~11:00 如廁→11:00~11:10 點餐→11:10~13:00 享用餐點、如廁→13:00~搭車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至肯德基社區用餐，服務對象非常開心和期待，讓服務對象體驗不同的用餐環境及餐點，增進多元的社區活動。 2. 大部分服務對象能配合依序排隊點餐，使用廁所時，也能安靜並依序排隊等待不喧嘩。 3. 大部份服務對象搭乘交通車時都會用手扶住門把上下車，少部分服務對象須適時的給予協助上下車，車子行進時安靜不喧嘩。 5. 大部分服務對象會自己選擇想要吃的餐點，並付錢給與店員取回發票，少部分服務對象須在旁引導及 	  
(7) 社區一日遊活動——全日組【大地1-3班、海洋1-3班】	9/21	夢時代購物廣場一日遊	高雄 夢時代	服務對象 30 人，教保員 6 人，生服員 2 人	10:20-10:30 樂仁上車準備出發→10:50 抵達夢時代→10:50-11:00 如廁、喝水→11:00-13:30 百貨美食街用餐及自由活動→13:30-14:00 如廁、喝水+休息→14:10 搭車返回中心→14:30 抵達樂仁	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象觀賞夢時代百貨公司設備及造景並享用不同的餐點，增進多元的社區活動，增加服務對象生活體驗。 2. 多數服務對象可遵守百貨公司禮儀及注意行走安全，安靜並依序排隊使用廁所。 3. 服務對象在引導或協助下能依序上下遊覽車並主動繫上安全帶。 4-1 爭鮮迴轉壽司享用午餐，在旁引導及協助服務對象依自己喜愛的餐點取餐，用餐過程中，能夠遵守餐廳禮儀。 4-2 美食街享用午餐-，於介紹後在引導下選擇自己喜歡的美食，部分服務對象很快將自己的餐食吃完，異於在中心用餐的表現，大多能安靜用餐，部分能協助餐後的收拾。 5. 至湯姆熊體驗不同的遊樂設施，體驗於以往不同的 	   

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(1) 社區外送美食活動——日托組【水星1~2班】	10/18	外送美食體驗——八方雲集漢民店	樂仁啟智中心	服務對象 <u>12</u> 人，教保員 <u>2</u> 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明外送餐點流程。 2. 介紹店家的菜單。 3. 協助服務對象點選所餐點。 4. 協助服務對象以電話訂餐。 5. 引導服務對象協助取餐及結帳。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象會看著螢幕上的圖片在引導下依個人喜好點餐。 2. 少數服務對象，會以電話向服務人員說出要訂購的餐點。 3. 少數服務對象在協助下取餐，並完成結帳動作。 4. 部分服務對象食量較大，僅食用一份餐點，無法續餐，下次點餐時須考量餐食份量。 6. 服務對象透過外送餐點模式享受另類的用餐模式。 	  
(2) 社區外送美食活動——日托組【木星1/2/4/8班】	11/30	外送美食體驗——39 焗烤家族外送	樂仁啟智中心	服務對象 <u>20</u> 人，教保員 <u>4</u> 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹外送餐點。 2. 訓練服務對象以電話點餐，及約定送餐時間及地點。 3. 訓練服務對象取餐、付費並與外送人員口語道謝。 4. 訓練服務對象取餐，餐畢服務對象回收餐碗壘。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象主動索取白醬、紅醬、青醬，搭配餐食食用。 2. 少數服務對象能以電話進行訂餐時，大多數服務對象卡詞說不出話來需多練習。 3. 取餐時多數服務對象能主動向外送員說出「謝謝」、「辛苦你了」等話語，不太會表達的服務對象也能在引導下點頭表達謝意。 4. 享用餐點時大部分的服務對象都可以耐心等待教保員處理、碎剪及分配餐食，不會爭先恐後拿取，少數服務對象容易狼吞虎嚥需時時提醒。 5. 餐後大部分的服務對象在教保員動作示範下可以將飲料封膜撕下並將飲料杯疊好回收，少部分服務對象無法分辨回收物，需用實體物品指引讓他們可以將容器疊好進行回收。 	  

一、教保組辦理活動成果：

2. 專業知能研習-新進員工職前訓練【內部講師】

參與人員	職前訓練日期、內容、主題一時數
<p>生服員洪秀娥 任職日：112.1.9</p>	<p>1/9、1/10 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 1/10-1/11 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）1/11 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 1/11 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 1/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 1/10 1/11 員工手冊介紹與說明-1 時 1/11 中心簡介-1 時 1/11 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 1/17 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 1/12 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 1/17 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 1/13 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 2/20 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時</p>
<p>教保員方靜惠 任職日：112.1.10</p>	<p>1/16、1/17 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 1/10 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）1/10 ②長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 1/10 ③長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 1/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 1/10 1/11 員工手冊介紹與說明-1 時 1/11 中心簡介-1 時 1/11 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 1/17 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 1/12 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 1/17 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 1/13 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 2/20 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時</p>
<p>教保員謝維欣 任職日：112.2.1</p>	<p>2/1、2/2 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 2/8-2/13 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）2/9 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 2/13 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 2/8 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 2/12 3/7 員工手冊介紹與說明-1 時 2/15 中心簡介-1 時 2/18 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 2/18 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 2/18 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 2/18 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 2/18 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 2/20 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時</p>

參與人員	職前訓練日期、內容、主題—時數
教保員黃慧嫻 任職日：112. 2. 15	2/16、2/17 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 2/15 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺： -4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）2/15 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 2/15 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 2/15 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 2/15 3/7 員工手冊介紹與說明-1 時 2/15 中心簡介-1 時 2/18 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 2/18 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 2/18 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 2/18 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 2/18 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 2/20 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員林依婷 任職日：112. 3. 7	3/10、3/13 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 3/9 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺： -4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）3/9 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 3/9 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 3/9 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 3/9 3/7 員工手冊介紹與說明-1 時 3/7 中心簡介-1 時 3/8 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 3/7 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 3/9 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 3/7 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 3/8 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 3/7 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員何怡臻 任職日：112. 3. 7	3/10、3/13 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 3/9、3/10 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺： -4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）3/9 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 3/9 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 3/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 3/9 3/7 員工手冊介紹與說明-1 時 3/7 中心簡介-1 時 3/8 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 3/7 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 3/9 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 3/7 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 3/8 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 3/7 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員黃玉善 任職日：112. 3. 20	3/23、3/24 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 3/20、3/21 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺： -4 時

參與人員	職前訓練日期、內容、主題—時數
教保員黃玉善 任職日：112.3.20	①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）3/20 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 3/20 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 3/21 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 3/20 3/20 員工手冊介紹與說明-1 時 3/22 中心簡介-1 時 3/23 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 3/20 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 3/21 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 3/20 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 3/21 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 3/23 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員蔡亞君 任職日：112.4.6	4/11、4/12 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 4/6、4/10 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）4/6 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 4/6 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 4/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 4/6 4/10 員工手冊介紹與說明-1 時 4/6 中心簡介-1 時 4/10 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 4/7 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 4/7 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 4/7 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 4/7 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 4/7 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員馮婉婷 任職日：112.4.7	4/12、4/14 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 4/8-4/11 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）4/9 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 4/11 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 4/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 4/8 4/10 員工手冊介紹與說明-1 時 4/11 中心簡介-1 時 4/10 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 4/7 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 4/7 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 4/7 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 4/7 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 4/7 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員高雯婷 任職日：112.5.2	5/3、5/4 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 5/10-5/13 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）5/12 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 5/13 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 5/10 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 5/12 5/5 員工手冊介紹與說明-1 時 5/5 中心簡介-1 時 5/15 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時

參與人員	職前訓練日期、內容、主題—時數
教保員高雯婷 任職日：112.5.2	5/15 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 5/16 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 5/16 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 5/17 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 5/17 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員林芸漪 任職日：112.6.4	6/5、6/6 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明-16 時 6/18-6/19 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）6/18 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 6/19 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 6/19 ④長期照護機構感染管制概論及重要性 6/19 6/7 員工手冊介紹與說明-1 時 6/8 中心簡介-1 時 6/9 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 6/12 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 6/13 照顧服務衛生教育及儀器說明與操作-1 時 6/14 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 6/15 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 6/19 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時
教保員江婉甄 任職日：112.8.9	8/14、8/15 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明、服務對象隱私權維護-16 時 8/10-8/11 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）8/11 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 8/10 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 8/10 ④長照機構感染管制概論及重要性 8/10 8/11 員工手冊介紹與說明-1 時 8/9 中心簡介-1 時 8/10 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 8/9 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 8/9 服務對象健康維護：感染管制、口腔衛生、緊急送醫與意外事件處理流程、CPR 與哈姆立克法急救措施、儀器說明與操作、用藥安全-3 時 8/10 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 8/11 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 8/11 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時 8/10 正向行為支持-1 時 8/10 認識心智障礙者特質與相處-1 時 8/10 過當及失當行為處理流程-1 時 8/9 服務對象關係建立(工作者角色) -1 時 8/10 身心障礙照護工作職業道德與倫理-1 時
教保員陳淑惠 任職日：112.9.1	9/1、9/4 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明、服務對象隱私權維護-16 時 9/10-9/11 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理（訪客、住民、工作人員、外包人員）9/10 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 9/7 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 9/11 ④長照機構感染管制概論及重要性 9/11 9/7 員工手冊介紹與說明-1 時 9/5 中心簡介-1 時

參與人員	職前訓練日期、內容、主題—時數
教保員陳淑惠 任職日：112.9.1	9/6 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 9/5 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 9/5 服務對象健康維護：感染管制、口腔衛生、緊急送醫與意外事件處理流程、CPR 與哈姆立克法急救措施、儀器說明與操作、用藥安全-3 時 9/5 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 9/6 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 9/7 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時 9/7 正向行為支持-1 時 9/7 認識心智障礙者特質與相處-1 時 9/6 過當及失當行為處理流程-1 時 9/8 服務對象關係建立(工作者角色) -1 時 9/8 身心障礙照護工作職業道德與倫理-1 時
社工員張琇淳 任職日：112.7.17	7/17、7/18 社工業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明、服務對象隱私權維護-16 時 7/19-7/20 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理(訪客、住民、工作人員、外包人員) 7/20 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 7/19 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 7/19 ④長照機構感染管制概論及重要性 7/19 7/21 員工手冊介紹與說明-1 時 7/19 中心簡介-1 時 7/20 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 7/19 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 7/21 服務對象健康維護：感染管制、口腔衛生、緊急送醫與意外事件處理流程、CPR 與哈姆立克法急救措施、儀器說明與操作、用藥安全-3 時 7/19 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 7/20 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 7/19 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時 7/20 正向行為支持-1 時 7/20 認識心智障礙者特質與相處-1 時 7/20 過當及失當行為處理流程-1 時 7/21 服務對象關係建立(工作者角色) -1 時 7/21 身心障礙照護工作職業道德與倫理-1 時
生活服務員陳慶峰 任職日：112.11.28	11/30、12/3 教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明、服務對象隱私權維護-16 時 11/29 感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺：-4 時 ①長期照護機構人員管理(訪客、住民、工作人員、外包人員) 11/29 ②長期照護機構因應 COVID-19 手部衛生實務介紹 11/29 ③長期照護機構環境清潔與病媒防治管理 11/29 ④長照機構感染管制概論及重要性 11/29 11/28 員工手冊介紹與說明-1 時 11/28 中心簡介-1 時 11/28 職場安全教育及輔具活動器材說明與操作-1 時 11/28 防火防災教育訓練-認識中心緊急逃生及救災設備-1 時 11/29 服務對象健康維護：感染管制、口腔衛生、緊急送醫與意外事件處理流程、CPR 與哈姆立克法急救措施、儀器說明與操作、用藥安全-3 時 11/28 作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹-1 時 11/28 工作場所性侵害、性騷擾暨性霸凌防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法-1 時 12/8 ISP 擬定流程介紹及撰寫說明-1 時 12/8 正向行為支持-1 時 12/8 認識心智障礙者特質與相處-1 時 11/28 過當及失當行為處理流程-1 時 12/8 服務對象關係建立(工作者角色) 12/8 身心障礙照護工作職業道德與倫理-1 時

一、教保組辦理活動成果：

2. 專業知能研習-【內部進修】

		
<p>教保督導會議</p>	<p>個案研討</p>	<p>機構防災及公共安全議題</p>
		
<p>天然災害及消防相關知能分享</p>	<p>緊急傷病流程宣導</p>	<p>流感疫苗接種說明會</p>
		
<p>新進員工職前訓練(1)</p>	<p>新進員工職前訓練(2)</p>	<p>新進員工職前訓練(3)</p>
		
<p>職業安全宣導講座</p>	<p>交通車安全逃生演練(1)</p>	<p>交通車安全逃生演練(2)</p>
		
<p>急救訓練、緊急送醫流程及演練 (1)</p>	<p>急救訓練、緊急送醫流程及演練 (2)</p>	<p>性侵害與性騷擾防治宣導</p>

一、教保組辦理活動成果：

2. 專業知能研習-【外派進修】

進修日期	參與受訓名稱	辦理單位	時數	受訓者
1/10	社會工作專業倫理提升系列課程『執業不當行為討論與實務演練』	高雄市社會工作師公會	3	社工師蔡沛璇 社工師蔡佩君
3/16	防火管理人講習訓練複訓班	中國生產力中心高雄服務處	6	生服員曾偉建
4/11-12	南區-成人ISP(個別化服務計畫)初階課程	第一社會福利基金會	12	教保員黃楨琇 教保員林姿君
4/25	高雄市特定公私場所登革熱防制自主管理措施及查核辦法暨登革熱專責人員教育訓練	高雄市政府衛生局	3	生服員曾偉建
5/5-6	優勢觀點培訓課程	社團法人高雄市社會工作師公會	12	社工師蔡沛璇
5/17	社會工作專業之能提升系列課程紀錄撰寫實務	社團法人高雄市社會工作師公會	3	社工師蔡沛璇 社工師蔡佩君
5/26	南區-個別化家庭服務計畫(IFSP)與評估會談技巧	第一社會福利基金會	6	社工員陳英鳳 社工員陳妙菁
6/26	心智障礙者易讀易懂概念及設計實務	高雄市政府社會局無障礙之家	6	教保員王得恩
6/30	南區-身心障礙者溝通支持	第一社會福利基金會	6	教保員邱浩洹 教保員常宜萍 教保員張春菊
7/3-7/4	身障機構院長主任知能研習班	衛生福利部衛生福利人員訓練中心	15	職能治療師 戴孫璋
7/12	高雄市112年度身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式專業研習「正向行為支持」工作坊	社團法人台灣智青之友協會	6	社工員陳妙菁 教保員王曉萍 教保員黃楨琇
8/16-8/17	112年特殊奧林匹克運動機能活動訓練(MATP)實施計畫	中華民國智障者體育運動協會	11.5	物理治療師 潘宗賢
8/28	112年培力身心障礙福利機構逐步落實身心障礙者權利公約第19條計畫『機構辦理服務調整工作坊』	衛生福利部社會及家庭署	6	社工員陳妙菁 教保員吳令味
8/25-9/22	112年第2期社福團體擔任信託監察人課程	中華民國信託業商業同業公會	30	院長劉俊賢
09/13	心智障礙者性教育	高雄市政府社會局無障礙之家	2	社工員張琇淳 教保員王曉萍
9/22-23	南區-成人ISP(個別化服務計畫)核心領域與實踐	第一社會福利基金會	12	教保員邱浩洹 職能治療師 戴孫璋
10/24-10/25	「邁向自主的人生-智能及發展障礙者正常化生活之實踐」大師講座暨交流論壇	財團法人瑪利亞社會福利基金會	11	職能治療師 戴孫璋
9/15-10/28	112年度委辦『身心障礙者服務人員訓練計畫』《教保員初級班》	高雄市政府社會局無障礙之家	90	教保員王曉萍 教保員李瓊雯
9/14-10/23	照顧服務員資格訓練課程	高雄市政府衛生局	129	生服員楊宗樺 生服員梁淑真
10/23	機構嚴重情緒問題行為輔導與支持	高雄市政府社會局無障礙之家	3	教保督導白依蓉
10/31	認識高負荷家庭照顧者初篩指標與實務	高雄市政府社會局長青綜合服務中心	2	社工員張琇淳
11/15	112年度高雄市身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式服務計畫辦理個案研討會暨下半年跨網絡聯繫會報	社團法人智青之友協會	6	職能治療師 戴孫璋
11/30	健康老化·樂齡支持~工作坊	瑪利亞社會福利基金會附設瑪利亞霧峰教養家園	4	職能治療師 戴孫璋

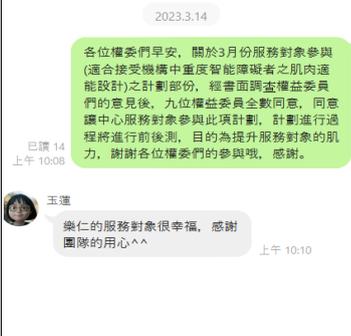
二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(1) 年度董事會	04/18	高雄福華飯店 5F 麗香苑	董事9人、工作人員6人、社會局列席代表0人【15人】	1. 主席報告 2. 業務報告 3. 討論事項 (1) 審查中心 111 年度業務執行報告 (2) 審查中心 111 年度經費決算 (3) 審查中心 111 年度財產目錄	應到董事13人 實到董事9人 參與率約 69.2 %	 
	10/12	高雄福華飯店 5F 麗香苑	董事10人、工作人員6人、社會局列席代表0人【16人】	1. 主席報告 2. 業務報告 3. 討論事項 (1) 審查中心 113 年度業務計畫 (2) 審查中心 113 年度經費預算 (3) 中心公益勸募計畫「活躍老化·健康仁生」勸募活動計畫成果結報 (4) 中心 112 年公益勸募計畫「無礙生活·快樂仁生」勸募活動計畫	應到董事13人 實到董事10人 參與率約 76.9 %	 

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(2) 年度家長會	03/23	萬寶祿 酵素品 牌文化 館	本中心 家長屬 20 人、 工作人 員 13 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主席致詞 2. 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> (1)111 年家長會收支報告 (2)本屆家長會及權益委員會 (3)家庭支持服務 3. 中心主管、工作人員介紹與家長互動消防宣導 4. 保健服務說明 5. 111 年滿意度調查說明 6. 臨時動議 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公告本屆當選家長會及權益委員會名單。 2. 社工組說明中心對於服務對象及其家庭成員提供家庭支持服務內容。 3. 保健組說明中心現有體適能活動介紹、口腔保健和健康管理服務。 4. 報告針對111年滿意度調查結果之分析和檢討。 	 
	09/21	本中心 五樓會 議室	本中心 家長屬 25 人、 工作人 員 15 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主席致詞 2. 中心主管與新進員工介紹 3. 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> (1)夜間緊急傷病支援系統說明。 (2) 交通車回歸家長會管理與使用者付費事項說明。 (3) 服務分享。 3. 選舉下屆家長會長 4. 消防宣導 5. 性侵害與性騷擾防治宣導 6. 臨時動議 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明緊急傷病送醫流程會經現場判定是否送醫，若需送醫即請家屬立即到場，不送醫則由中心通知家長屬並持續觀察是否進行送醫，事件發生一律通知家長屬。 2. 交通車回歸使用者付費，113 年 1 月起由家長會作為簽約單位與交通公司對口，113-114 年中心仍提供跟車人員並負擔人事經費，交通車座位則由家長均攤。 3. 第一輪由全體家長屬中遴選出 10 名候選人及 1 名自我推薦候選人。第二輪由 11 名候選人裡遴選出 6 名代表，日間型/全日型服務各選出前 3 名代表。 3. 宣導遇地震和火災時應有作為和注意事項。 4. 向家屬說明中心針對性侵害與性騷擾的處理原則和流程。 	 

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(3) 服務對象權益委員會	05/11	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員 10 人, 工作人員 6 人	1. 主席選拔、主席致詞 2. 追蹤事項 ①轉安置或結案之服務對象的交接清單。②服務對象緊急傷病防護措施之實施。③二台校車委外至春天通運, 校車費用重新調整後搭乘情形說明。 3. 業務工作報告 ①111 年 10 月~112 年 04 月期間申訴案件 3 件; 傷病事件 5 件。 ②服務對象轉銜至養護中心及考上勞工局職訓班。③防疫期間活動辦理。④設備增設-多感官益康花園、跑步機。⑤111 年度滿意度調查報告。 4. 提案討論 ①修正服務對象申訴流程暨增加設置申訴箱。 5. 臨時動議 ①緊急傷病事件處理、預防受傷事件發生, 中心的因應。	本中心權益委員應到 11 人實到委員 10 人參與率 90.9%。	 
	09/21	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員 8 人, 工作人員 6 人	1. 主席選拔、主席致詞 2. 追蹤事項 ①送醫服務調查 3. 業務工作報告 ①中心辦理親子遊、一日遊及節慶活動。②給力媽媽表揚。③內部在職進修。④中心申訴、檢舉案件及服務對象不當身體接觸案件。⑤11206-11209 緊急傷病案件。⑥夜間緊急傷病支援系統調整。 4. 提案討論：無 5. 臨時動議：無	本中心權益委員應到 11 人實到委員 8 人參與率 63.6%。	 
(3) 服務對象權益委員會 (臨時會)	03/23	本中心	本中心外部服務對象權益委員 9 人, 工作人員 1 人	1. 提案事項 有鑑於中心服務對象逐年老化, 及長期使用機構服務造成作息機構化等各項因素, 觀察到有體適能不佳等現象進而影響健康, 故擬配合「適合接受機構中重度智能障礙者之肌肉適能設計」之計劃(計劃內容詳如附件一)	書面調查會議~發出 9 份意見調查表, 收回 9 份意見調查表; 參與率 100%。	
	05/04	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員 9 人, 工作人員 6 人	1. 主席選拔、主席致詞 2. 申訴事件討論 ①報告服務對象蘇○慧受傷事件之申訴案內容。 ②服務對象蘇○慧受傷事件家長的訴求。 3. 決議 ①預防服務對象意外受傷之處理方式。	本中心權益委員應到 11 人實到委員 11 人參與率 100%。	 

三、保健組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(1) 服務對象健康檢查	3/15 及 7/12	本中心	本中心服務對象共 112 人	為中心所有服務對象提供抽血、驗尿、胸部 X 光檢查。有 B 肝者增加肝癌篩檢及腹部超音波追蹤檢查。因應服務對象老化問題除持續檢驗血鈣外，增加甲狀腺功能、高低密度脂蛋白、心電圖、腹部超音波、骨質密度檢查，並針對唐氏症個案建議增加甲狀腺功能檢查。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因中心服務調整，故日間照護與全日住宿服務對象進行健康檢查日期分開。 2. 此次健檢和長春醫院合作，除一般檢查外，有個別需求者會增加心電圖、腹部超音波、骨質密度、甲狀腺功能檢查等自費項目。 3. 檢查結果報告彙整後，已請教保員轉交給家長，檢驗結果異常者，亦請家長帶至門診追蹤治療。 4. 針對健檢數值異常部分有需求者安排營養諮詢，依營養師建議做飲食調整、補充保健食品及安排運動，並提供特殊飲食需求表請工作人員於飲食方面留意。 	  
(2) 員工健康檢查	11/8	本中心	本中心員工 68 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為中心所有員工提供抽血、驗尿、X 光檢查。 2. 結合地區醫院的外診資源，提供員工便利的健檢機會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今年由瑞生醫院提供健檢服務。 2. 規劃健檢場地動線流暢，此次持續維持良好檢查品質，整個檢查順利完成，並依員工需求提供自費項目。 3. 瑞生醫院健檢團隊服務品質良好。 	 

四、保健組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(3) 足部評估	8/03	本中心	1. 為本中心疑似有足部構造問題需檢測追蹤之服務對象。 2. 共執行 57 位服務對象	1. 今年持續由尚祐醫療提供足部檢測活動。 2. 經由檢測結果及建議事項提供足部及姿態上相關之問題進而調整相關活動內容，進而延緩老化問題。	1. 尚祐醫療提供專業的檢測活動及評估報告書，當天檢測活動執行相當順利，且報告也如期完成。	  
(4) 員工臨場健康服務	1/11 2/14 3/14 4/14 5/9 6/6 7/7 8/8 9/5 10/30 11/16 12/5	本中心	本中心員工 45 人次	1. 委託盛順健康事業有限公司辦理相關健康服務事項。 2. 員工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施。 2-1 員工健康檢查結果之分析與評估。 2-2 協助健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。 2-3 職業傷害與職業健康相關高風險員工之評估及其個案管理。 2-4 協助調查員工健康情形與工作之關聯性，並提供必要之預防及健康促進措施建議。	1. 委外盛順健康事業顧問進行辦理臨場健康服務，中心內部仍有部分員工排斥健康諮詢，需請各單位主管多加協助宣導。今年度持續關注並宣導職場不法侵害相關事宜，各單位主管已完成並回收執行職務遭受不法侵害預防評估問卷表單。 2. 截至 112.12.31，持續追蹤與管理統計職業傷病高風險族群，本年度迄今統計如下： (1) 異常工作過負荷預防管理 37 人次 (2) 母性健康保護管理: 母性健康保護告知宣導 7 人次；妊娠期健康保護管理 3 人次 (3) 人因危害預防管理 35 人次 (4) 中高齡工作適性評估與管理 13 人次 3. 112 年 10 月已完成年度職醫臨場服務，持續依照個別健康議題提供適切性健康指導，並追蹤體檢異常建議追蹤之員工後續治療狀況。	  

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討	活動照片
(1) 防震防災逃生演練	08/09	下半年防震、防災演練(銀河社區居住服務)	教保員及服務對象 7人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於防止煙霧竄入室內，將衣物塞至門縫的動作需加強。 2. 須加強出入各個空間時的隨手關門動作。 3. 透過相關影片的分享，加強服務對象對於電話通報及滅火器操作，反覆進行操作及演練，增加服務對象對於避難流程的熟悉。 4. 演練情境安排服務對象進行就地避難，進行模擬逃生及受困狀況時，指導服務對象進行實務操作，當關上房門並塞住門縫後，立即往陽台空間避難且對外進行呼叫求援。 	
	08/10	下半年度消防在職進修	工作人員 68人	火災及地震觀念宣導。	
	10/17	下半年度大夜自衛消防編組演練	工作人員 5人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次演練假設地點為4樓飲水機疑似設備故障，機器過熱引發火災。 2. 當火災警報響起時，通報班立即抵達總機前確認起火位置，廣播過程因緊張未立即開啟廣播機器操作，進行廣播時內容清晰、明確，但該人員音量略顯小聲，提醒廣播時音量需宏亮。 3. 當天有五位同仁值班，第五位同仁前往疑似起火層支援滅火及疏散，當發現火勢無法撲滅時，立即告知通報班進行全面疏散，並協助該樓層進行人員疏散及安置待救服務對象，檢視後離開該層時將門隨手關閉。 4. 當人員疏散至一樓平面層後，工作人員應立即清點人數並回報所安置的待救人員位置，以利救援到場時能盡速搶救。 	 

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討	活動照片
(1) 防震防災逃生演練	10/20	下半年度小夜自衛消防編組演練	工作人員 5 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次演練預設起火點為 3 樓寢室區廚房電器產品使用不當引發插座火災。 2. 通報班對內進行廣播通報時，廣播內容清晰、明確且內容流暢；對外進行報警時能清楚且明確告知案發所在地點。 3. 樓層工作人員發現後立即進行通報，雖立即拿取滅火器前往現場進行滅火，該人員在進行滅火動作時，操作動作正確但需更加快速。 4. 滅火失敗後則立即關閉起火位置的門，防止濃煙竄出，此樓層有 6 位行走緩慢且肢體不便的服務對象，該工作人員則帶往相對安全區陪同等待救援。 5. 在安置待救服務對象時，務必留意起火點位置，選擇遠離起火點位置安置，讓消防人員到場後能順利搶救且增加存活機會。 6. 當天值班編制為工作人員 6 人，於編制為第五人之工作人員，當發生火災時應立即前往起火層協助進行滅火，待滅火失敗後則須立即協助疏散服務對象；若當天無第五人值班，則由護理師或其他樓層值班工作人員協助。 	 
	10/30	機構防災及公共安全議題	家長 25 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構防災及公共安全議題宣導。 	

肆、112 年度社區共融與宣導活動成果

【參與社區活動-1】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容	活動照片
1/9	博愛職訓中心	服務對象 1 人、社工員 1 人	博訓甄試	服務對象莊德勇博訓甄試	
3/25 、 12/22	燕巢忠烈祠	服務對象 2 人、社工員 1 人、生服員 1 人	緬懷追思	服務對象莊德勇、莊德偉祭祀父親	
6/16	1. 左營分局 2. 坪頂國小	服務對象 1 人、社工員 1 人	應徵工作	服務對象莊德勇面試	 
9/16 、 12/21	和信養護中心	服務對象 1 人、社工員 1 人	手足之情	服務對象莊德勇探視妹妹	
12/25	社教館	服務對象 115 人、工作人員 55 人、來賓 40 人	45 週年活動	樂仁啟智中心 45 週年活動	
12/16	台船	服務對象 1 人、治療師 1 人	台船園遊會	台船園遊會	

【志工服務-2】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容	活動照片
2/20、 5/15、 7/24、 9/18、 11/6	本中心	志工7人、 志工7人、 志工7人、 志工5人、 志工5人	呂先生義剪隊 計畫	服務對象理髮	
5/28	本中心	志工37人	國立高雄餐旅 大學愛心義	帶活動並烹煮午餐	
9/27	本中心	志工15人	三商巧福義煮	烹煮牛肉麵及豬肉麵，以 餐卷形式由服務對象點 餐。	
11/21	本中心	志工10人	義大醫院癌症 篩檢	替服務對象義診	

伍、112 年度決算

會計科目	決算數 (1)	預算數 (2)	差異數 (2-1)	執行率 %	說 明
一、收 入					
訓練費收入	\$4,538,819.	\$4,376,616.	-\$162,203.	103.71%	日間照顧人數 660 人次→658 人次 住宿照顧人數 720 人次→713 人次
交通費收入	\$1,534,824.	\$820,800.	-\$714,024.	186.99%	搭車 432 人次→409 人次· 收費\$1,900 元/月→\$185 元/天
捐款收入	\$8,515,853.	\$6,453,581.	-\$2,062,272.	131.96%	物資\$2,149,516.
利息收入	\$356,488.	\$176,050.	-\$180,438.	202.49%	定存年利率 1.05%→1.425%
補助款	\$23,890,266.	\$23,307,000.	-\$583,266.	102.50%	增額-卓越計畫\$120 萬;退 110 年及 111 年 機構服務費\$51 萬
照顧費補助款	\$18,755,510.	\$18,861,252.	\$105,742.	99.44%	日間照顧人數 660 人次→658 人次 住宿照顧人數 720 人次→713 人次
租金收入	\$197,005.	\$199,200.	\$2,195.	98.90%	
餐費收入	\$252,835.	\$297,000.	\$44,165.	85.13%	午晚餐 300 人次→255 人次
其他收入	\$215,005.	\$150,000.	-\$65,005.	143.34%	621-WB 報廢\$21,905.(稅後)·水電費補償 \$13 萬→\$17 萬
財產交易利益	\$18,848.				出售咖啡車 1 輛
收入總額	\$58,275,453.	\$54,641,499.		106.65%	
二、支 出					
薪 資	\$34,414,327.	\$34,768,122.	\$353,795.	98.98%	
保險費	\$4,433,768.	\$4,737,722.	\$303,954.	93.58%	
退休金	\$2,190,198.	\$2,049,264.	-\$140,934.	106.88%	資遣費 4 人\$180,730.
郵電費	\$91,783.	\$100,600.	\$8,817.	91.24%	
水電費	\$687,417.	\$725,640.	\$38,223.	94.73%	
交通費	\$1,887,575.	\$1,982,600.	\$95,025.	95.21%	
修繕費	\$133,218.	\$800,000.	\$666,782.	16.65%	
文具用品	\$21,716.	\$40,000.	\$18,284.	54.29%	物資\$10,400.
雜 費	\$1,581,673.	\$1,052,600.	-\$529,073.	150.26%	物資\$438,821.·服務對象喪葬費\$23 萬
材料費	\$324,488.	\$300,000.	-\$24,488.	108.16%	物資\$162,519.(快篩試劑\$143,910.)
獎勵金	\$300.	\$48,000.	\$47,700.	0.63%	服務對象作業活動調整
活動費	\$900,876.	\$521,600.	-\$379,276.	172.71%	45 週年慶\$276,549.
印刷費	\$96,518.	\$94,000.	-\$2,518.	102.68%	
師資訓練	\$173,850.	\$182,000.	\$8,150.	95.52%	
療育費	\$157,500.	\$171,600.	\$14,100.	91.78%	
伙食費-服務對象	\$3,702,479.	\$3,802,490.	\$100,011.	97.37%	物資\$325,508.
設備費	\$1,824,536.	\$1,000,000.	-\$824,536.	182.45%	物資\$1,212,268.(燈具 352 盞 \$845,263.)
折舊	\$1,334,641.	\$1,334,641.	\$-	100.00%	
各項耗竭及攤提	\$1,105,824.	\$930,620.	-\$175,204.	118.83%	
支出總額	\$55,062,687.	\$54,641,499.		100.77%	
餘 絀	\$3,212,766.				

陸、112 年度工作人員名冊

編號	職稱	序號	姓名	學 經 歷	到職日期	備註
一	院長	1	劉俊賢	1.高雄醫學院復健醫學系.	97.01.01	
二	教保督導	2	白依蓉	1.輔英科技大學護理系.具護士證書. 2.99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班. 4.104 年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員督導班」	98.08.24	
二	社工師	3	蔡沛璇	1.高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系碩士班.具社工師證書且執登	110.02.22	
三	社工師	4-1	蔡佩君	1.屏東科技大學社會工作學系.具社工師證書且執登.	110.07.18	7/31 離職
三	社工員	4-2	張琇淳	1.美和學校財團法人美和科技大學社會工作系.	112.07.17	
二	社工師	5	陳英鳳	1.成功大學歷史學系+社工學分.具社工師證書且執登.	111.03.16	
三	社工師	6	黃乙真	1.屏東科技大學社會工作系.具社工師證書且執登.	105.07.01	
三	社工員	7	陳妙菁	1.東海大學社會工作學系. ◆大坪頂家園、銀河家園社工員	111.08.29	
三	社工員	8	郭丞芸	1.樹德科技大學社會工作學系. ◆調適計畫方案社工員	111.01.03	12/31 離職
三	物理治療師	9	潘宗賢	1.輔英科技大學物理治療系.具物理治療師證書且執登	104.03.01	
四	職能治療師	10	戴孫瑋	1.中山醫學大學職能治療學系.具職能治療師證書且執登	105.01.01	
五	護理人員	11	林玫禪	1.美和科技大學長期照護學位學程.具護理師證書且執登 2.長期照護護理基礎訓練核心課程.	95.04.14	
六	護理人員	12	陳佩琪	1.輔英科技大學保健營養系.具護理師證書且執登	97.05.05	
六	護理人員	13	鄭玉貝	1.輔仁大學護理學系.具護理師證書且執登	105.04.25	
六	護理人員	14	高淑萍	1.義守大學護理學系.具護理師證書且執登	110.05.16	
六	庶務組長	15	李政達	1.稻江科技暨管理學院餐旅管理學系. 2.101 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務員班.	101.08.01	

編號	職稱	序號	姓名	學 經 歷	到職日期	備註
七	會計	16	郭瓊惠	1.成功大學統計系. 2.92年身心障礙福利服務專業人員身心障礙服務管理研習. 3.103年身心障礙福利機構會計及財令與實務研習班.	81. 02. 24	
八	出納	17	唐右芸	1.臺中技術學院會計系.	101. 04. 11	
九	庶務員	18	劉吉盛	1.南亞工專紡織工程科. 具職業大客車執照.	107. 05. 16	
十	教保員	19	鄭惠中	1.美和護專護理科.具護士證書. 2.87年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班. 3.89年殘福專業人員培訓教保人員進階班.	86. 09. 17	
十一	教保員	20	謝嘉芝	1.淡江大學歷史系. 2.91年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	94. 02. 14	
十一	教保員	21	李雪如	1.中國醫藥學院醫務管理系. 2.96年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.97年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	96. 01. 01	
十一	教保員	22	陳怡萱	1.美和技術學院護理科.具護士證書. 2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.102年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	97. 07. 01	
十一	教保員	23	黃麗萍	1.嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系. 2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.104年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員進階班」.	99. 03. 15	
十一	教保員	24	張靜芸	1.輔英科技大學護理系.具護士證書. 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班. 3.104年身心障礙者服務人員資格訓練「教保進階班」.	100. 08. 08	
十一	教保員	25	許珮綸	1.靜宜大學企業管理系. 2.87年學齡前特殊教育工作人員在職訓練第二階段研習. 3.90年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員進級班.	103. 03. 24	
十一	教保員	26-1	林詠惟	1.高雄醫學大學口腔衛生學系.具護士證書.	103. 12. 22	2/28 離職
十一	教保員	26-2	林依婷	1.稻江科技暨管理學院諮商心理學系.	112. 03. 07	
十一	教保員	27	常宜萍	1.美和科技大學社會工作系. 2.105年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	105. 07. 01	
十一	教保員	28-1	高雯婷	1.台北護理學院護理系.具護士證書. 2.107身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106. 03. 27	1/31 離職
十一	教保員	28-2	謝維欣	1.嘉義大學幼兒教育學系. 2.111年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	112. 02. 01	
十一	教保員	29-1	朱苡菁	1.正修科技大學幼兒保育科. 2.107年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106. 05. 17	8/25 離職
十一	教保員	29-2	陳淑惠	1.屏東科技大學幼兒保育系. 2.111年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	112. 09. 01	

編號	職稱	序號	姓名	學 經 歷	到職日期	備註
十一	教保員	30-1	施佩汝	1.樹德科技大學幼兒保育系. 2.110年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	108.07.01	112.11.6-113.5.5 育嬰留停
十一	教保員	30-2	陳慶峰	1.成功大學機械工程學系碩士. 2.112年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」	112.11.28	12/19 離職
十一	教保員	31	陳怡雯	1.育英醫護管理專科學校護理科.具護理師證書.	111.08.04	6/23 離職
十一	教保員	32-1	劉佳宜	1.長榮大學護理學系.具護理師證書.	111.08.29	1/31 離職
十一	教保員	32-2	何怡臻	1.大仁科技大學社會工作系.	112.03.07	4/21 離職
十一	教保員	32-3	高雯婷	1.台北護理學院護理系.具護士證書. 2.107身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	112.05.02	
十一	教保員	33-1	鮑盈綦	1.仁德醫護管理專科學校護理科.	111.06.29	7/31 離職
十一	教保員	33-2	江婉甄	1.中華醫事學院護理科.具護理師證書.	112.08.09	
十一	教保員	34	李瓊雯	1.樹德科技大學幼兒保育系. 2.112年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	109.04.20	
十一	教保員	35	邱浩涸	1.屏東大學幼兒教育學系. 2.110年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	109.05.11	
十一	教保員	36-1	陳淑惠	1.屏東科技大學幼兒保育系. 2.111年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	109.07.29	1/31 離職
十一	教保員	36-2	黃慧嫻	1.弘光科技大學護理系.	112.02.15	10/25 離職
十一	教保員	37	楊婷貴	1.屏東科技大學社會工作系. 2.111年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	110.04.22	
十一	教保員	38	黃楨琇	1.台南女子技術學院美術系. 2.心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	110.10.04	
十一	教保員	39	林姿君	1.慈惠醫護管理專科學校物理治療科.	110.10.13	
十一	教保員	40	張春菊	1.空中大學附設空中專科進修學校社會工作與福利行政科. 2.94年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	110.11.16	
十一	教保員	41	王曉萍	1.長庚技術學院護理科.具護理師證書. 2.112年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	111.01.10	

編號	職稱	序號	姓名	學 經 歷	到職日期	備註
十一	教保員	42	王得恩	1.明新科技大學老人服務事業管理系。 2.104年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員初階訓練。	111.05.04	
十一	教保員	43	曾沛緹	1.美和科技大學社會工作系。 2.110年屏東縣身心障礙福利機構教保員初級班。	111.05.23	6/14 離職
十一	教保員	44	陳雅萍	1.慈惠醫護管理專科學校幼兒保育科。	111.06.20	
十一	教保員	45	楊淳漪	1.嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學老人服務事業管理系。 2.86年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班。 3.87年身心障礙福利機構專業人員培訓教保人員進修班。	111.08.01	12/31 離職
十一	教保員	46	方靜惠	1.美和學校財團法人美和科技大學護理科	112.01.10	
十一	教保員	47	黃玉善	1.育英醫護管理專科學校護理科。	112.03.20	4/14 離職
十一	教保員	48	蔡亞君	1.美和學校財團法人美和科技大學護理科。	112.04.06	
十一	教保員	49	馮婉婷	1.輔英科技大學護理科.具護理師證書。	112.04.07	
十一	教保員	50	趙珮琳	1.南台科技大學幼兒保育系。 2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班。	99.04.01	夜班
十一	教保員	51	石雅茹	1.輔英科技大學幼兒保育系。 2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班。	102.07.01	夜班
十一	教保員	52	楊淑淇	1.大仁技術學院護理科.具護理師證書。 2.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。	105.02.14	夜班
十一	教保員	53	張台鳳	1.屏東師範專科學校幼稚教育師資科。 2.106年照顧服務員訓練課程。	106.12.01	夜班
十一	教保員	54	張芳綺	1.美和科技大學護理系.具護理師證書。 2.108年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」。	108.03.04	夜班
十一	教保員	55	林芸漪	1.亞洲大學心理學系。 2.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」。	112.06.04	夜班
十一	教保員	56	吳令味	1.大仁科技大學社會工作系。 *銀河家園教保員。	109.11.09	
十一	教保員	57	蔡宏揚	1.中正大學社會福利學系。 *大坪頂家園教保員。	111.04.06	
十一	生活服務員	58	曾偉建	1.美和科技大學社會工作系。 2.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班。	104.09.14	

編號	職稱	序號	姓名	學 經 歷	到職日期	備註
十一	生活服務員	59	翁仁蔚	1.嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學高齡福祉養生管理系。 2.身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班 3.樂仁啟智中心生活服務員 103.1.1-107.6.30，計4年6個月	110.01.04	
十二	生活服務員	60	周麗霞	1.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班。	95.11.01	1/30 退休
十二	生活服務員	61	曾靖婷	1.志成高級商工職業學校。 2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班。	103.01.01	
十二	生活服務員	62	高金珠	1.空中大學生活科學系。 2.107年照顧服務員訓練。	111.09.06	
十二	生活服務員	63	楊宗樺	1.高雄市三信高級家事商業職業學校餐飲服務科。 2.112年照顧服務員訓練。	110.12.06	
十二	生活服務員	64	洪秀娥	1.105年照顧服務員訓練。	112.01.09	
十二	生活服務員	65	邱錦珍	1.育英高級護理助產職業學校。 2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班。	95.05.01	夜班
十二	生活服務員	66	蔡秋俊	1.中華醫事專科醫事檢驗科。 2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班。 3.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。	97.03.01	夜班
十二	生活服務員	67	林玉蘭	1.101年照顧服務員訓練。	100.01.01	夜班
十二	生活服務員	68	陳佩如	1.旗美高級商工職業學校。 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班。	103.05.11	夜班
十二	生活服務員	69	周浩平	1.和春技術學院企業管理系。 2.105年照顧服務員訓練。	107.03.18	夜班
十二	生活服務員	70	吳美觀	1.高鳳高級工商職校商業科。 2.108年照顧服務員訓練。	109.10.15	夜班
十二	生活服務員	71	陳秀英	1.成功高級工商職業學校會計統計科。 2.102年照顧服務員訓練。	111.03.27	夜班
十二	生活服務員	72	孔淳綦	1.慈惠高級護理助產職業學校護理科。 2.110年照顧服務員訓練數位化課程。 3.111年照顧服務員實作實習班。	111.09.04	夜班 6/20 離職
十二	生活服務員	73	洪蔡珠	1.105年照顧服務員訓練。	94.07.01	夜班
十二	生活服務員	74	梁淑真	1.112年照顧服務員訓練。	106.07.19	夜班
十三	司機	75	陳智生	1.具職業大客車執照。	86.07.01	1/30 退休

柒、112 年度服務對象名冊

編號	姓名	出生日	類別	等級	收托服務日期	備註
一、日間照顧						
1-1	林嫻君	65.09.29	第1類	極重度	73.09.04	
1-2	龔婕蓉	80.04.08	第2.3.7類	重度	98.08.10	
1-3	林晉斌	82.06.25	其他類	重度	101.09.01	
1-4	黃采苓	82.01.28	第1類	極重度	101.05.01	
1-5	董哲旭	80.08.03	第1類	極重度	98.08.10	
1-6	許杰發	84.12.24	第4.7類	重度	103.07.01	
1-7	洪仲緯	85.10.18	第1.7類	極重度	104.07.01	
1-8	許家豪	84.10.27	第1.7類	極重度	104.07.01	
1-9	黃鈺倫	87.01.24	第1類	極重度	106.03.01	
1-10	申智鳴	89.04.08	第1.7類	極重度	107.06.11	
1-11	邱振得	76.10.11	第1類	重度	95.11.01	
1-12	許芷瑗	80.10.23	第1類	極重度	108.05.07	
1-13	吳美萱	78.03.06	第1類	極重度	109.09.25	
1-14	吳信宏	75.05.29	其他類	重度	93.08.09	
1-15	黃信樺	71.06.26	第1類	極重度	90.07.02	
1-16	謝宗紋	60.06.11	第1.其他類	重度	84.07.01	113.1.1 轉出
1-17	鄭文欽	64.03.02	第1類	重度	85.11.18	
1-18	鄒文琳	50.08.24	其他類	重度	81.06.09	
1-19	陳重銓	71.03.24	其他類	重度	90.07.02	
1-20	游淑惠	60.01.24	第1類	極重度	69.04.24	
1-21	柯玫妮	57.03.18	第1類	重度	74.09.04	
1-22	徐瑞鴻	65.06.09	第1類	重度	86.12.15	
1-23	柳欣瑜	79.07.20	第1類	中度	97.07.01	
1-24	謝宗軒	79.04.23	第1類	重度	97.07.01	
1-25	蔡岳庭	82.06.15	第1類	重度	101.04.01	
1-26	李坤和	84.01.20	其他類	重度	102.05.01	
1-27	蕭恩	86.07.05	第1類	重度	104.07.01	
1-28	翁承懋	87.07.31	第1.7類	重度	105.05.01	
1-29	顏子為	73.05.01	第1類	極重度	91.08.05	
1-30	竇文御	87.12.17	第1類	中度	107.03.01	

編號	姓名	出生日	類別	等級	收托服務日期	備註
1-31	陳盈君	81.09.21	第1類	重度	100.09.01	
1-32	蔡婉婷	73.08.04	第1類	重度	94.08.08	
1-33	蔡欣倍	68.08.10	第1類	極重度	91.05.15	
1-34	姚秀佩	69.03.02	第1類	中度	96.03.01	
1-35	洪瑄蔓	67.02.12	第1類	重度	99.08.09	
1-36	蘇湘晴	89.06.10	第1類	中度	107.06.11	
1-37	陳霽璟	89.12.03	第1類	中度	108.11.14	
1-38	林佳興	92.08.05	第1類	中度	110.09.28	113.1.1 轉出
1-39	王薇姍	72.07.16	第1類	重度	111.03.01	
1-40	賴俊成	84.10.19	第1類	中度	111.07.04	
1-41	黃泓瑜	93.07.13	第1類	重度	111.08.22	
1-42	洪振峯	93.07.29	第1類	中度	111.10.24	
1-43	林嫻濤	76.10.27	第1類	重度	112.2.1	
1-44	許純恩	83.06.19	其他類	中度	112.04.01	
1-45	林亮妤	93.07.22	第1類	中度	112.05.15	
1-46	吳佩樺	72.02.25	第1類	重度	112.07.01	
1-47	洪國智	86.04.15	第1類	重度	112.08.01	
1-48	孫榆婷	90.02.27	第1.2.7類	重度	112.09.18	
1-49	林伊君	76.10.20	第1類	重度	112.10.16	
1-50	楊惟雯	72.09.03	第1類	中度	112.12.11	
1-51	劉正文	57.04.24	第1類	中度	89.05.01	大坪頂家園
1-52	康友文	75.09.23	第1類	中度	95.10.01	大坪頂家園
1-53	楊運添	65.06.15	第1類	中度	96.03.01	大坪頂家園
1-54	吳家明	83.05.18	第1類	中度	101.11.01	大坪頂家園
1-55	梁宏慶	82.06.01	第1類	重度	102.01.01	大坪頂家園
	莊德勇	63.07.21	第1類	中度	95.04.03	大坪頂家園 日間照顧3/1 轉出
	吳亮誼	81.02.04	第2.3.7類	極重度	100.09.01	5/1 日間→全日型
	謝嘉昱	87.12.04	第1類	中度	109.09.01	6/1 轉出
	楊叔容	68.12.05	其他類	重度	111.08.01	6/1 轉出
	蔡承諭	88.08.22	第1類	中度	108.09.23	6/9 轉出
	陳又銘	81.07.11	第1類	重度	110.12.22	9/1 日間→全日型
	劉璋	77.07.26	第1類	極重度	110.12.03	11/23 轉出

編號	姓名	出生日	類別	等級	收托服務日期	備註
二、全日型住宿照顧						
2-1	蔡麗君	56.11.15	其他類	極重度	67.10.28	
2-2	金君祝	68.07.24	第3.7類	重度	77.02.29	
2-3	胡玉婷	71.11.25	第1.3.7類	極重度	84.04.10	
2-4	貝文	62.04.30	其他類	極重度	68.06.25	
2-5	吳亮誼	81.02.04	第2.3.7類	極重度	100.09.01	5/1日間→全日型
2-6	徐子秀	64.03.07	第1類	重度	93.05.01	
2-7	黃惠琪	63.01.13	其他類	極重度	95.01.01	
2-8	郭雅雯	63.08.15	第1類	中度	95.02.06	
2-9	楊程盛	76.02.19	第1類	重度	94.07.03	
2-10	王俊復	72.07.28	第1類	中度	93.07.01	
2-11	許耀欽	69.09.08	第1類	極重度	90.08.06	
2-12	陳玉卿	76.10.31	其他類	重度	95.07.03	
2-13	晏有成	73.08.18	其他類	極重度	91.07.01	
2-14	黃仲環	76.03.04	第1類	重度	96.07.02	
2-15	吳麗萍	62.06.19	第1類	極重度	97.09.01	
2-16	陳怡蓉	79.12.09	第1類	極重度	98.02.09	
2-17	蘇瑜娟	71.01.04	其他類	重度	100.06.01	
2-18	黃柏叡	86.10.27	第1類	極重度	105.11.16	
2-19	高嘉璜	71.08.05	其他類	重度	90.09.03	
2-20	吳嘉吟	86.01.26	第1.3.7類	重度	104.06.01	
2-21	林威辰	74.06.20	第1類	重度	106.01.03	
2-22	余宗祐	88.08.21	第1類	重度	106.09.01	
2-23	蘇豐銘	61.07.06	第1.7類	極重度	94.09.01	
2-24	蘇美慧	57.01.21	第1.7類	重度	98.09.01	
2-25	謝語婕	81.11.16	第3.7類	重度	100.08.08	
2-26	吳維哲	76.12.10	第1類	重度	94.08.08	
2-27	郭秀娟	66.09.19	第1類	重度	98.02.09	
2-28	顏輔辰	74.05.19	第1類	極重度	96.07.02	
2-29	黃于祐	83.02.13	第1類	重度	102.08.05	
2-30	黃玉芳	62.01.13	第1.2.3類	極重度	73.06.05	
2-31	伍皓誠	77.11.11	第1類	重度	96.07.02	銀河家園
2-32	鄭光圻	77.09.25	其他類	極重度	96.07.02	

編號	姓名	出生日	類別	等級	收托服務日期	備註
2-33	王熙如	67.08.07	第1類	重度	96.12.01	
2-34	田國隆	74.03.07	第1類	中度	104.10.12	
2-35	施品全	58.11.07	第1類	重度	85.09.15	
2-36	陳又銘	81.07.11	第1類	重度	110.12.22	9/1 日間→全日型
2-37	蘇桂嬋	68.05.14	第1.3.7類	中度	88.07.01	
2-38	廖泊欽	71.12.31	第1類	重度	112.06.19	10/1 日間→全日型
2-39	鄭皓汶	70.10.06	第1類	重度	100.03.01	
2-40	陳小平	73.07.18	第1類	極重度	101.08.06	
2-41	蔡鎰聰	63.06.29	第1類	中度	96.09.01	
2-42	蔡炎村	66.07.13	第1類	中度	96.09.01	
2-43	曾昱彰	60.12.09	第1類	極重度	94.10.01	
2-44	何碧山	69.06.22	第1類	中度	87.01.04	
2-45	何惠萍	76.11.09	第1類	中度	95.08.07	
2-46	鄭伊珍	60.10.06	第1類	重度	97.03.01	
2-47	蔡青志	74.09.15	第1類	重度	94.03.01	銀可家園
2-48	林淑婷	75.03.26	第1類	重度	94.07.03	
2-49	莊德偉	61.09.12	第1類	重度	95.04.03	
2-50	翁嘉璐	67.05.12	第1類	極重度	92.03.10	
2-51	盧芳玲	61.01.31	第1類	中度	76.09.01	
2-52	謝岳宏	78.05.13	第1類	重度	96.07.02	銀可家園
2-53	陳雲松	60.02.11	第1類	極重度	94.05.01	銀可家園
2-54	蔣坤洲	69.11.08	第1類	中度	91.08.01	銀可家園
2-55	陳怡潔	80.06.15	第1類	中度	98.08.10	
2-56	巫淑嫻	65.02.23	第1類	重度	96.03.01	
2-57	董宜萍	81.08.18	第1類	中度	100.08.08	
2-58	陳杏烺	82.10.16	第1類	中度	107.06.01	
2-59	邱其俊	69.07.29	第1類	重度	86.04.14	
2-60	陳鴻堯	85.09.30	第1類	重度	111.03.22	
	洪綾伶	77.04.15	第1類	重度	100.04.01	1/9 轉出
	買國洲	72.09.21	第1類	極重度	91.08.05	9/30 轉出
	楊明遠	73.08.09	第1類	重度	97.07.01	8/17 轉出

柒、112 年度收容人數動態、年報表

服務項目	月份												核准服務人數
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
成人住宿式照顧	59	59	59	59	60	60	59	59	59	60	60	60	60
成人日間照顧	54	55	54	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
合計	113	114	113	114	115	114	114	114	114	115	115	115	115

112年度收容人數動態、年報表

人數

