

財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

【109 年度業務執行書】

壹、機構名稱：財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

地 址：高雄市小港區高坪 76 街 2 號

董事長：高正幸

業務負責人：劉俊賢院長

業務聯絡人：楊淳洳主任

電話：07-8911411

傳真：07-8911415

E-mail：leren@ms49.hinet.net

核准立案文號：高市社障福字第 10139399900 號

核准立案服務人數：115 名（日間照顧 55 名、住宿式照顧 60 名）

服務項目：成人心智障礙者日間照顧、成人心智障礙者全日住宿教養服務、成年心智障礙者社區居住與生活服務、專業團隊復健服務、諮詢與轉銜轉介服務、社區宣導服務、家庭支持服務。

貳、計畫內容

一、目的：落實身心障礙者權益保障法，提供中、重度與極重度心智障礙者日間照顧、住宿教養、社區居住與生活服務，保護身心障礙者之就養、就業權益。

二、執行時間：109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

三、計畫項目：

（一）業務名稱：成人心智障礙者日間照顧服務

1. 辦理時間：週一至週五 8:00 ~ 17:00。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號
3. 收費標準：依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙者及含智障之多重障礙者。
5. 核准服務人數：55 名/月
6. 實際服務人數(次)：653 人次/年
7. 業務達成比例：98.94%
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶（作業活動）。
9. 執行人員：院長、教保督導（主任）、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納各 1 人，護理師 2 人、社工師/員 2 人、司機 2 人、教保員 13 人。

10. 服務成果：

- (1) 針對日間照顧服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 I. S. P. 會議 55 人次、I. S. P. 修定會議 4 人次；個案研討會 10 人次。
- (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評估、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視 55 人次。
- (3) 為拓展服務對象之生活體驗，以增進社區適應能力舉辦社區活動及親子活動 12 場。
- (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 4 場。
- (5) 為提升工作人員專業知能及基本訓練，辦理研習共 16 場。
- (6) 年度滿意度調查（發出 55 份，回收 44 份，回收率 80%）：

◆平均滿意度：98.5%

◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值

◎服務內容:98.7% ◎服務人員態度:97.8% ◎設施設備:99.5%



生活支持



居家生活訓練



休閒活動



文創手作



作業活動-代工



作業活動-再生紙創作



作業活動-文創



作業活動-配膳



作業活動-曬枕頭套



作業活動-曬床單



作業活動-環境清潔



社團活動-卡片創作



社團活動-舞蹈律動



社團活動-園藝



社團活動-電影欣賞



社團活動-藝術



社區融合-用餐



社區融合-用餐



社區融合-用餐



社區融合-搭大眾交通工具



社區融合-用餐



社區融合-閱覽室看書



社區融合-參觀展覽



社區融合-逛傳統市場



益智遊戲-丟沙包



益智遊戲-桌遊



社區關懷



每月慶生會



親子活動



專業服務-職能治療



專業服務-牙齒診療



專業服務-醫師駐診



專業服務-健康檢查



專業服務-衛生教育



專業服務-性別教育



專業服務-權益相關會議



家庭支持-志工互動



家庭支持-志工互動



家庭支持-志工義剪



服務對象自治會

(二) 業務名稱：成人心智障礙者住宿式照顧服務

1. 辦理時間：週一至週五全日。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號。
3. 收費標準：依高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙及含智障之多重障礙有就養需求者。
5. 核准服務人數：60 名/月
6. 實際服務人數(次)：719 人次/年
7. 業務達成比例：99.86%
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶(作業活動)。
9. 執行人員：院長、教保督導(主任)、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納各 1 人、社工師/員 2 人、護理師 2 人、教保員 18 人、生活服務員 12 人、助理員 1 人、司機 2 人。
10. 服務成果：
 - (1) 針對住宿服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 I. S. P. 會議 60 人次、I. S. P. 修定會議 3 人次；個案研討會 7 人次。
 - (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評量、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視 60 人次。
 - (3) 拓展服務對象之生活體驗，增進社區適應能力，舉辦社區活動及親子活動 12 場。
 - (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 4 場。
 - (5) 為提升工作人員專業知能及基本訓練，辦理研習共 16 場。
 - (6) 年度滿意度調查(發出 60 份，回收 42 份，回收率 70%)：
 - ◆平均滿意度：96.6%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:96.2% ◎服務人員態度:96.3% ◎設施設備:98%



宿舍空間-客廳



宿舍空間-餐廳



宿舍空間-房間



居家生活訓練-衣物整理



居家生活訓練-寢物整理



居家生活訓練-清潔打掃



居家生活訓練-衣物晾曬



休閒活動指導



家庭支持-探視懇親



家庭支持-探視懇親



家庭支持-情感聯繫



家庭支持-義剪服務



健康維護-運動推廣



健康維護-牙齒診療服務



健康維護-協助就醫



健康維護-凱旋醫院居家診療



健康維護-支持配眼鏡



權益保障-夜休活動討論



權益保障-家長會



權益保障-權益委員會



權益保障-家園會議



夜間休閒活動-卡拉ok 歡唱



夜間休閒活動-蔥油餅製做



夜間休閒活動-熱壓吐司製做

(三) 業務名稱：成年心智障礙者社區居住與生活服務

1. 辦理時間：週日至週五 17：30 至隔日上午 8：30 。
2. 辦理地點：高雄市小港區。
3. 收費標準：居家生活費以實支實付方式支付，支付內容為：天然氣、水電費、日常用品(如：沐浴用品、衛生紙、清潔劑等)、早餐、晚餐等費用。
4. 服務對象：領有身心障礙手冊，具行動能力之 18 歲以上心智障礙者。
一般申請者：
◎沒有接受其他機構之全日型住宿服務者可申請，若有接受其他機構之日間方案則不在此限。
◎領有低收入戶及中低收入戶的心智障礙者、或心智障礙者的父母無力照顧者優先。
5. 核准服務人數：6 人/月
6. 實際服務人數(次)：72 人次/年
7. 業務達成比例：100%
8. 服務內容：個案管理、居住環境之規畫、住民健康管理協助、住民之社會支持、休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、增進住民與家人互動頻率、住民權益之維護。
9. 執行人員：院長、教保督導、社工員、教保員各 1 人。
10. 服務成果：
 - (1)服務對象週日至週四往返中心及家園；週五返家、週日返家園。
 - (2)每月一次主題日，搭乘大眾運輸工具外出社區從事多元的活動並用餐，由服務對象討論決定地點。
 - (3)每週四、日指導服務對象自行開伙，烹煮晚餐，視需求得酌作調移。
 - (4)每天整理家園環境，服務對象有各自負責的清潔工作及範圍。
 - (5)每週至少 3 次進行體適能活動、社區健走、使用社區資源。
 - (6)每月召開一次家園督導會議，參與人員為督導、社工員及教保員。
 - (7)每月召開一次家園會議，參與人員為服務對象、教保員與社工員，討論家園事務及主題日活動內容。
 - (8)社工員與教保員每年安排家庭訪視，了解家屬、服務對象的需求與期待，以擬訂個別化服務計畫。
 - (9)每半年舉辦一次防災演練，讓服務對象遇到災害時能夠及時應變。
 - (10) 年度滿意度調查
 - ◆家長/屬服務滿意度調查（發出 5 份，回收 4 份，回收率 80%）。
平均滿意度：100%。
◎服務內容：100% ◎環境設備：100% ◎服務人員態度：100%
 - ◆服務對象自陳表（發出 6 份，回收 6 份，回收率 100%）。
◎個人發展：73% ◎自我決策：100% ◎社會融合：61%
◎人際關係：100% ◎權利：100%

◆109 年度-社區居住業務執行概況



社區居住空間介紹-入口



社區居住空間介紹-客廳



社區居住空間介紹-寢室



居家生活訓練-寢室整理



居家生活訓練-衣物整理



居家生活訓練-環境清潔



居家生活訓練-清洗盥洗用具



居家生活訓練-盥洗



居家生活訓練-食材準備



居家生活訓練-餐食料理



居家生活訓練-餐後整理



居家生活訓練-防災演練



居家生活訓練-牆壁清潔



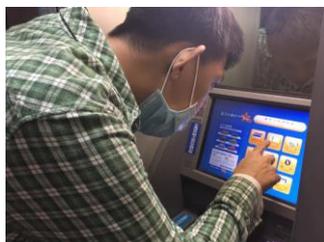
社區活動-購物



社區活動-搭乘大眾運輸工具



社區活動-休閒遊憩



協助 ATM 提款



協助捷運卡儲值



運用社區資源-理髮



記帳



運用社區資源-購買早餐



外出用餐



節慶圍爐



健康管理-晨間運動

(四) 業務名稱：專業團隊復健服務

1. 辦理時間：週一至週五上午 8：30 ~ 17：00
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號。
3. 收費標準：免費
4. 服務對象：本中心之服務使用者
5. 預計服務人數(次)：300 人次/月
6. 實際服務人數(次)：11,664 人次/年
7. 業務達成比例：100%
6. 服務內容：中心專任物理治療師、職能治療師，為有復健需求的服務對象提供職能治療、物理治療服務，採一對一或小組方式進行。
7. 執行人員：物理治療師 1 人、職能治療師 1 人、護理人員 4 人、教保員 27 人、生活服務員 4 人。
8. 服務成果：專任物理/職能治療師為服務對象進行評估及專業物理/職能治療服務，並提供教保員專業（物理、職能）諮詢，提升了教保員專業知能。

(1) 治療活動（4-5 月防疫期間停止）

① 活動服務：機能活化 1,754 人次/年、失智症 84 人次/年、體重控治運動 7,296 人次/年。

② 輔具服務：66 人次/年。

(2) 健康管理服務

① 血壓測量：108 人 x 1 次/月、4 人 x 1 次/週、2 人 x 2 次/週、1 人 x 1 次/天。

② 體重測量：115 人 x 1 次/月。

③ 衛生教育宣導：性別教育 316 人次、骨質血保健 109 人次、尿酸高血脂保健 111 人次、肝臟與腎臟保健 108 人次、肺結核防治 107 人次、糖尿病與高血壓 111 人次、口腔衛生保健 111 人次、手部衛生 110 人次、登革熱防治 110 人次、預防腸病毒 111 人次、預防流感與接種疫苗 111 人次、用藥安全常識 113 人次。

④ 口腔保健：牙齒健康檢查 115 人次、牙齒治療 407 人次。

⑤ 凱旋醫院居家訪視：232 人次/年。

⑥ 協助就醫：68 人次/年。



協助就醫



職能治療



復健服務

(五) 業務名稱：社區宣導服務

1. 各式節慶活動

- (1) 辦理時間：1/17 (歲末活動)、12/25 (聖誕節活動)。
- (2) 服務對象：社區居民、身心障礙者家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：3 場/600 人；防疫暫停辦理母親節活動。
- (4) 實際服務場次/人次：2 場/370 人。
- (5) 服務內容：以歡度佳節的方式，配合各式節慶舉辦主題式活動。
- (6) 業務達成比例：67% (實際執行場次÷預計服務場次)。
- (7) 服務成果：透過節慶活動辦理，促進服務對象了解各節慶活動的意義和提升參與活動機會。

2. 平面與多媒體宣導

- (1) 辦理時間：①期刊 1 季 1 次；②網站及臉書粉絲團專業每週 1 次更新。
- (2) 服務對象：一般大眾及身心障礙者家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：①700 人次/季；② 100 人次/週。
- (4) 實際服務場次/人次：①700 人次/季；②以網站瀏覽人次為主 5376 人次/年。
- (5) 服務內容：①提供當季活動訊息以身障專業資訊，捐款、捐物、發票徵信；
②提供中心簡介與相關服務訊息，並可透過互動式網站與社會大眾進行即時性的互動。
- (6) 業務達成比例：①100%；②112% (實際服務人次÷預計服務人次)。
- (7) 服務成果：透過平面媒體和網路的宣導，提升社會大眾對中心服務和身心障礙者的認識。

3. 辦理宣導活動暨受邀參與活動

- (1) 辦理時間：不定期。
- (2) 服務對象：中心身心障礙者及其家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：視需要。
- (4) 實際服務場次/人次：10 場/370 人次。
- (5) 服務內容：①宣導中心相關服務；②提供中心簡介與相關服務訊息，並提供服務隊象社區融合的機會。
- (6) 業務達成比例：100%。
- (7) 服務成果：透過參與活動，提升服務對象參與活動的機會，並透過受邀參與活動，促進服務對象的社區融合。

(六) 業務名稱：家庭支持服務

1. 家庭訪視

- (1) 辦理時間：①新進服務對象接受服務1個月內；②9/1~11/30(家庭訪視月)；
③個案外訪。
- (2) 服務對象：①新進服務對象；②中心全體服務對象；③有機構服務需求之身心障礙成人及家庭。
- (3) 預計服務人數(次)：①依年度新進服務人數；②115人/年；③依個案需求提供服務。
- (4) 實際服務場次/人次：①新生家訪3人/年；②115人/年；③0人/年。
- (5) 服務內容：①透過家庭訪問與家長進行雙向溝通，並瞭解服務對象生活情況；
②每年針對服務對象進行家庭訪視，並定期資料更新；
③針對缺乏交通資源的服務對象主動提供到宅諮詢與評估服務。
- (6) 業務達成比例：100% (實際服務人次÷預計服務人次)。
- (7) 服務成果：①109年度新進服務對象共3名(新生家庭訪視3人/年)；
②年度家庭訪視共115人(舊生家庭訪視112人次/年、新生家庭訪視3人次/年)；
③透過訪視，提供案家所需的資源和服務，解決案家的需求。

2. 親職暨照顧者知能講座

- (1) 辦理時間：每年4場
- (2) 服務對象：中心服務對象家長屬暨照顧者。
- (3) 預計服務人數(次)：40人/場。
- (4) 實際服務場次/人次：4場/255人次。
- (5) 服務內容：①以身心障礙者教養問題、權益保障、困境與照顧者心理調適、老化健康、中高齡常見問題、性侵害與性騷擾防治等為主要議題；
②以講座及座談會方式，提供家長溫故知新管道，及雙向討論平台。
- (6) 業務達成比例：100% (實際執行場次÷預計服務場次)。
- (7) 服務成果：透過辦理相關照顧議題講座，提升近70%家屬/照顧者相關照顧知能，運用在日常生活照顧。

3. 家長暨親子聯誼

- (1) 辦理時間：每年2場
- (2) 服務對象：中心服務對象及其家長屬。
- (3) 預計服務人數(次)：80人/場。
- (4) 實際服務場次/人次：①第一場因心冠肺炎疫情暫停辦理；②第二場65人。
- (5) 服務內容：①以半日遊、一日遊模式，提供戶外活動機會；②透過安排導覽參觀，提升親子休閒體驗，增進彼此互動；③利用活動設計，增加家長參與、交流的機會。

(6) 業務達成比例：50%（實際執行場次÷預計服務場次）。

(7) 服務成果：①9/3 海底世界觀賞之旅 65 人/場，參與率 61.9%。

②透過親子活動辦理，促進 30 對親子間互動，提升親子間的情誼。

4. 社福資源連結

(1) 辦理時間：不定期。

(2) 服務對象：中心全體服務對象及其家庭。

(3) 預計服務人數(次)：視需要。

(4) 實際服務場次/人次：473 人次/年。

(5) 服務內容：①助學金補助；②外界經濟資源連結；③社福資訊提供；④社福團體慰問關懷；⑤志工服務。

(6) 業務達成比例：100%。

(7) 服務成果：①助學金補助 0 人/年；②外界經濟資源連結 0 人/年；③外界資源連結 1 人/年（媒合光動能眼鏡行免費幫服務對象配眼鏡）；④他單位至本中心參訪：共 346 人次(37 場/年)；⑤志工服務：共 78 人次(10 場/年)。

⑥綜上所述，透過連結適切資源(含物力、人力)，解決案家或服務對象的需求。

5. 轉介與諮詢服務

(1) 辦理時間：週一至週五上午 8：30 ~ 17：30

(2) 服務對象：一般大眾及身心障礙者家庭

(3) 預計服務人數(次)：100 人次/月。

(4) 實際服務場次/人次：1289 人次/月。

(5) 服務內容：電話或親洽中心，由專員提供啟智與社福資訊；個案諮詢與評估。

(6) 業務達成比例：121%。

(7) 服務成果：①轉介 5 人/年（內部 3 人、外部 2 人）；②諮詢服務-電話諮詢：本中心服務對象家長屬電話諮詢人次 1234 人次/年、外界諮詢 34 人次/年及個案家長屬親洽 16 人次/年。

③透過轉介和諮詢，提供案家或服務對象適當的資訊和服務。

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(1) 身心障礙者舞蹈律動體驗	1/7	1.5	客家歌謠	13人	<p>一、效益：</p> <p>1. 參與者藉由舞蹈律動並且透過音樂輔助，讓肢體隨著音樂律動，傳遞出參與者的情緒與反應。讓參與者藉由參與舞蹈活動感受到整體快樂的氛圍，能夠將心理及情緒透過音樂律動展現出來。</p> <p>2. 藉由舞蹈增加參與者之間的互動與情感交流機會，也提供參與者自我展現之舞台，連結中心舉辦的活動，邀請參與者組成團隊表演，中心會提供場地，使參與者擁有表演與練習的平台，讓其獲得成就感與提升自信心。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 服務對象在使用新道具「毬子」時，容易因拉甩動作而手滑，導致節拍與音樂結合上較不順暢，需多加重複練習，才能將學習到的舞蹈動作串聯即及搭配。</p> <p>2. 指導者今年安排新隊形，成員也隨之變換，服務對象較常混淆，需透過不斷練習，才能使服務對象將隊形及動作熟記，建議可在日常活動以外的時間，多加以練習、聯想加深對舞蹈動作的熟練度。</p>	
	1/14	1.5		13人		
	2/11	1.5		13人		
	2/25	1.5		12人		
	3/10	1.5		13人		
	3/17	1.5		13人		
	6/23	1.5		13人		
	7/14	1.5		13人		
	7/28	1.5		13人		
	8/11	1.5		13人		
	8/25	1.5		13人		
	9/8	1.5		13人		
	9/15	1.5		12人		
	10/13	1.5		12人		
	10/27	1.5		12人		
11/10	1.5	12人				
11/24	1.5	12人				
12/1	1.5	12人				
12/3	1.5	12人				

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(2) 琉璃創作體驗活動	1/03	1	水管模具花盆(一)	12人	<p>一、效益：</p> <p>1. 在體驗活動引導之下，增加對色彩的敏銳度與感受，藉由體驗琉璃創作的樂趣，將自己的巧思發揮在作品上，並將完成的成品展示於中心各處，或是讓其帶回家中與家人欣賞，藉此提供參與者展現的平台，亦增進了參與者的自信心與提升成就感。</p> <p>2. 參與者能運用玻璃素材結合創意巧思，思考並發展出眾多獨特性的作品，增加參與者多元化休閒娛樂。</p> <p>3. 藉由參與琉璃創作體驗，增進手部功能技巧及手眼協調性的機會，創作過程中，需要將專注力集中在創作上，無形中也達到了穩定情緒的目的。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 玻璃創作活動結合了環境空間佈置，增加服務對象多元的展現空間平台，使琉璃創作能夠無限的延伸至生活中，服務對象也從中獲得更大的成就感，藉此提升參與者其自信心。</p> <p>2. 藉由主題式的玻璃創作，增加琉璃創作的豐富性。因製作琉璃作品需要靜置陰乾後等候窯燒，皆需花費許多時間，在琉璃創作過程中需使用到玻璃，在切割玻璃時應謹慎小心。建議可事先切割好玻璃，減少在切割過程中受傷的風險。</p> <p>3. 創作過程中，使用高溫爐、吹風機等高溫工具時，需提醒服務對象小心使用，教保員也應陪同在旁給予協助指導。</p>	
	1/10	1	水管模具花盆(二)	12人		
	2/14	1	水管模具花盆(三)	12人		
	2/21	1	水管模具花盆(四)	12人		
	3/13	1	保麗龍模具盆器(一)	12人		
	3/20	1	保麗龍模具盆器(二)	12人		

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(3) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動青年組	2/13	1.5	相見歡	14 人	一、效益： 1. 領導者採用淺顯易懂的方式，透過影片說明及邀請參與者上台實際演練，使參與者藉由每次團體活動，提升對自我認識，且瞭解多元性別特質，學習尊重他人，進而接納個別的差異，同時也加強參與者自我保護的概念，參與者懂得分辨哪些是危險的情境，並學習拒絕、逃離現場、向他人求救。 二、檢討建議： 1. 參與者在每次團體課程中，學習自我保護技巧並透過實際演練加深印象，人身安全的觀念需不斷地提醒，並落實於日常生活，建議教保員能將團體課程中，領導者分享之引導技巧及情境演練，運用於生態情境中。	
	3/13	1.5	多元性別特質	14 人		
	6/12	1.5	我是小記者	14 人		
	6/23	1.5	身體大不同 I	14 人		
	7/9	1.5	身體大不同 II	13 人		
	7/31	1.5	情緒大解密	12 人		
	8/12	1.5	超級好朋友	13 人		
	8/27	1.5	愛情吸引力	14 人		
	9/9	1.5	說「不」就是「不」	14 人		
	9/25	1.5	壞人不要來	13 人		
10/16	1.5	珍重再見	13 人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(4) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動老年組	2/20	1.5	相見歡	16 人	一、效益： 1. 領導者帶領參與者透過遊戲方式，培養適當的人際互動，並了解身體界線，以正確、正向的態度，使參與者了解何謂兩性交往，談戀愛到結婚。透過認識身體器官，了解兩性構造的不同，正確的性觀念，進而延伸至性騷擾、性侵害等人身安全議題。 二、檢討建議： 1. 服務對象們對於部分專有名詞並無概念，領導者會採說影片播放並說明，且以淺顯易懂的方式講解，因帶領者對於參與服務對象們特質不甚了解，皆須透過每次課程後，與與會教保員及社工進行檢討，做為下次課程活動之調整。	
	6/5	1.5	多元性別特質	15 人		
	6/16	1.5	我是小記者	15 人		
	7/1	1.5	身體大不同 I	15 人		
	7/22	1.5	身體大不同 II	13 人		
	8/6	1.5	情緒大解密	16 人		
	8/21	1.5	超級好朋友	15 人		
	9/2	1.5	愛情吸引力	15 人		
	9/18	1.5	說「不」就是「不」	15 人		
	10/5	1.5	壞人不要來	16 人		
10/23	1.5	珍重再見	16 人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(5) 園藝創作體驗活動	2/11	1.5	隨手可得的芬芳	12人	<p>一、效益：</p> <p>1. 透過體驗活動，強化服務對象的感官刺激，維持參與者手部活動機會，增加手指運動的靈活度。藉由創作的過程中，參與者擁有自我展現與成就感，以達到自我肯定。</p> <p>2. 參與之身心障礙者，擁有體驗園藝創作的經驗，豐富其生活樂趣。</p> <p>3. 參與者體驗到多元休閒活動的經驗，在創作過程中能感到充實以及達到穩定情緒的效益。</p> <p>二、檢討建議：</p> <p>1. 藉由主題式的園藝創作，增加園藝創作的豐富性。部分服務對象對於土的性質較為抗拒，需透過慢慢引導觸摸，待熟悉後，在進一步協助參與植栽活動。</p> <p>2. 因園藝體驗過程中有時需要使用到剪刀，需謹慎小心，建議在使用過程中，由工作人員在旁給予協助及引導，減少使用過程中的危險。</p> <p>3. 園藝體驗活動結合了環境空間佈置，使服務對象能夠有更多元的展現平台，讓園藝創作有無限的延伸，服務對象也能從中獲得更大的成就感。</p>	
	2/27	1.5	左手香	11人		
	3/17	1.5	期待的小感動	12人		
	3/19	1.5	五色豆拼貼一幅	12人		
	6/9	1.5	葉子壓壓樂-葉子拓印	12人		
	6/18	1.5	花葉敲染染布創	13人		
	7/14	1.5	播種樂趣多	12人		
	7/16	1.5	菜苗種植	12人		
	8/11	1.5	看誰會包飯糰-水苔球實作	12人		
	8/13	1.5	兔腳蕨栽植	12人		
	9/8	1.5	天然的空氣清淨	12人		
	9/24	1.5	栽種季節草花	12人		
	10/15	1.5	分株法栽植	12人		
	10/20	1.5	一變二、二變三-扦插	12人		
	11/24	1.5	分株法的體驗-根莖分株(一)	13人		
11/26	1.5	長壽花換盆	12人			
12/1	1.5	分株法的體驗-側芽分株(二)	13人			
12/3	1.5	製作聖誕花園	12人			

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(6) 繪畫創作體驗活動	1/7	1.5	彩虹同心圓-立體剪紙春聯	10人	一、效益： 1. 參與者透過繪畫創作，一筆一畫將內心世界表達於畫筆下，治療師透過服務對象畫作中象徵的意涵，進而理解服務對象的自我想法與需求並解決。 2. 參與之身心障礙者，擁有體驗繪畫創作的經驗。 3. 參與者體驗到多元休閒活動的經驗，藉由在創作過程中擁有自我展現與成就感，以達到自我肯定並提升自信心。 二、檢討建議： 1. 服務對象對於顏色概念較模糊，建議可運用色卡引導服務對象挑選正確的蠟筆顏色。 2. 講師運用多種不同繪畫工具創作，增加服務對象對於繪畫創作的經驗，服務對象對於水性色鉛筆用法較生疏，建議逐一指導建立正確使用繪畫工具上色及暈染技巧。	
	1/9	1.5	剪紙(春)	9人		
	1/21	1.5	新年數來寶-畫春聯	11人		
	1/30	1.5	春聯	9人		
	2/11	1.5	色紙燈籠創作	10人		
	2/13	1.5	小燈籠	9人		
	2/25	1.5	草間彌生&自畫像	11人		
	2/27	1.5	點點貼紙書	9人		
	3/3	1.5	自畫像(二)	11人		
	3/5	1.5	自畫像	9人		
	3/19	1.5	水果素描	8人		
	6/2	1.5	我心目中的那片天空	9人		
	6/4	1.5	天空創作畫	9人		
	6/16	1.5	我心中的一抹天空	8人		
	6/18	1.5	大自然創作畫	9人		
	7/7	1.5	靜心紓壓曼陀羅	10人		
	7/9	1.5	圓形的圖案與中心性	9人		
	7/21	1.5	聽覺繪畫	10人		
	7/23	1.5	印象中的光影	9人		
	8/18	1.5	令人愉快的動物形態(一)	8人		
8/20	1.5	玩玩基礎渲染法(一)	8人			
8/27	1.5	玩玩基礎渲染法(二)	8人			
9/8	1.5	令人愉快的動物形態(二)	10人			
9/10	1.5	雙手創作(一)	8人			
9/15	1.5	雙手的識別練習	11人			
9/17	1.5	雙手創作(二)	7人			

	10/6	1.5	令人愉快的動物形態(三)	11人		
--	------	-----	--------------	-----	--	--

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討	活動照片
(6) 繪畫 創作 體驗 活動	10/8	1.5	牛的元素創作(一)	9人	同上	
	10/20	1.5	牛年、畫牛	11人		
	10/22	1.5	牛的元素創作(二)	9人		
	11/5	1.5	多媒體素材體驗(一)	9人		
	11/10	1.5	牛年吉祥-版畫拓印(一)	10人		
	11/12	1.5	多媒體素材體驗(二)	9人		
	11/24	1.5	牛年吉祥-版畫拓印(二)	11人		
	12/1	1.5	立體牛-黏土捏塑(一)	11人		
	12/2	1.5	立體牛-黏土捏塑(二)	11人		
	12/3	1.5	行動藝術繪畫(一)	9人		
12/4	1.5	行動藝術繪畫(二)	9人			

(八) 業務名稱：專案服務-在職訓練系列研習

◎身心障礙者親職暨照顧者（工作人員）知能研習

1. 主題：老化評估健康篩檢議題

- (1) 辦理時間：1/8
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數(次)：40 人。
- (4) 實際服務人數：61 人。
- (5) 主講者：財團法人育成社會福利基金會辦理
 新北市愛育發展中心主任鄭芬芳



(6) 活動成果與檢討：

- ❶ 參與人數：61 人，整體滿意度 97 %。
- ❷ 講師授課內容充實、簡單易懂、上課方式活潑生動有趣，且能多方舉例實務經驗，使參與者對於老化評估相關知識更加瞭解。
- ❸ 透過課程，使參與者更加清楚瞭解到老化的過程及病程，並運用在日後的實務工作上，感到課程充實且受益良多。

2. 主題：嚴重情緒問題行為處遇

- (1) 辦理時間：6/16
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：63 人。
- (5) 主講者：第一基金會行為工作室副主任劉瑞鈺



(6) 活動成果與檢討：

- ❶ 參與人數：63 人，整體滿意度 100%。
- ❷ 講師口條清楚，內容充實，且分享許多例子，授課內容貼近服務對象實際狀況，收穫良多。但還是希望能多分享案例及如何實地運用，以利工作上的支持。
- ❸ 透過課程學習到正向行為支持策略、情緒問題突變狀況的處遇，並加以運用在實務面上，增進自我應變能力。

3. 主題：性侵害與性騷擾防治與事件處理實務分享

- (1) 辦理時間：8/19
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：65 人。
- (5) 主講者：嘉南藥理大學老人服務事業管理系
 黃姝文助理教授



(6) 活動成果與檢討：

- ❶ 參與人數：65 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 使用不同的方式給予支持，透過陪伴了解他的狀況，與其建立良好的關係。
- ❸ 透過生活中建立性侵害的相關資訊，適時的了解注意事項。

④講師完整的實務分享，提供了良好的資訊。

4. 主題：中高齡及身心障礙者口腔清潔照顧與訓練

- (1) 辦理時間：9/22
- (2) 服務對象：身心障礙者家屬暨照顧者
- (3) 預計服務人數：40 人。
- (4) 實際服務人數：65 人。
- (5) 主講者：啟美牙醫診所蔡啟煥醫師
- (6) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：65 人，整體滿意度 100 %。
- ②講師講解操作相當確實、清楚，除了示範潔牙技巧還有潔牙過程的支撐點，以運用在服務對象上。
- ③了解口腔運動的重要，避免吞嚥困難，照顧者應有順勢而為的心態。
- ④親自協助或指導服務對象刷牙後，更清楚刷牙注意事項。

◎工作人員在職訓練

1. 主題：機構危機管理

- (1) 辦理時間：1/8
- (2) 參與人員：行政人員及各組組長 13 人
- (3) 主講者：財團法人育成社會福利基金會辦理
新北市愛育發展中心主任鄭芬芳
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：13 人，整體滿意度 100 %。
- ②講師能多方舉例實際案例，透過同屬性身障機構更了解實務上的相關措施，且講課生動有趣，讓我們增加印象。

2. 主題：中高齡休閒活動規劃與帶領技巧

- (1) 辦理時間：2/12
- (2) 參與人員：工作人員 59 人
- (3) 主講者：嘉南藥理大學老人服務事業管理系
助理教授林秀碧
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：59 人，整體滿意度 100 %。
- ②學習透過不同的桌遊活動，可增進服務對象的參與意願。
- ③課程內容豐富有趣，簡單的桌遊設計可訓練專注力及促進人際互動。

3. 主題：感官刺激活動之設計與器材應用

- (1) 辦理時間：6/3
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：職能治療師戴孫瑋
- (4) 活動成果與檢討：



- ①上完課程後，獲得一些靈感，更清楚感官刺激的類型跟方式。
- ②知道很多失智症的症狀和預防方法，會適當觀察服務對象並適時應用。
- ③針對感官刺激該注意事項講解清楚，如：強列的閃光會誘發癲癇發作。

4. 主題：急救訓練

- (1) 辦理時間：6/10
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：高雄市政府消防局高桂分隊教官張朝鈞
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：60 人，整體滿意度 99 %。
- ②學習到最新的 CPR 知識，以及透過案例分享，能夠了解到更多實際發生的狀況應如何處置，熟悉逃生原則的順序則能夠在發生狀況的當下快速的判斷、反應，提高生存的機率。
- ③加深 CPR、AED 正確使用方法及時機，更加了解火災時就地避難對避難弱勢是最好的避難方式，了解正確觀念而不至於遇事慌亂避難。

5. 主題：中高齡常見皮膚疾患與照顧注意事項

- (1) 辦理時間：6/17
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：高雄市立小港醫院皮膚科黃子鴻醫師
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。
- ②講師授課認真，內容實用，對皮膚疾病的認識更清楚，收獲很多。
- ③課程內容豐富，可讓工作人員更清楚知道服務對象的皮膚狀況及如何預防改善。
- ④能夠認識皮膚相關的疾病，且知道食物的影響。

6. 主題：老化與肢體障礙服務對象擺位與移位原則與輔具應用注意事項

- (1) 辦理時間：7/22
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：尚佑診所物理治療師余亮
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。
- ②講師口條清晰，內容豐富，透過課程瞭解非常多關於肢體擺位與轉移的技巧，並將學習到內容運用在自己身上或實務上，非常受用。
- ③課程中能夠知道如何運用輔具協助服務對象，減少職業傷害的發生，也能使工作更加省力。
- ④透過此次課程講解，期望在物理治療課程可多些實際操。

7. 主題：中高齡智障者延緩失能活動設計原則

- (1) 辦理時間：7/29
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：尚佑診所物理治療師余亮
- (4) 活動成果與檢討：



- ①參與人數：61 人，整體滿意度 100%。
- ②透過實務的演練更了解幫身心障礙者設計運動時應該注意的細節。
- ③上肢、下肢、核心的肌力及肌耐力的訓練，除了可以運用在服務對象的活動帶領，員工也可以作為強身健體使用。
- ④學到了很多無器材的自體鍛鍊技巧，方便又實用，可以融入往後的活動安排。

8. 主題：「藝」起來創作：

- (1) 辦理時間：8/20
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：雙關語工作室負責人楊忠錡
- (4) 活動成果與檢討：



- ❶ 參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 很謝謝老師讓我們簡單的認識藝術創作的過程，並介紹服務對象的創作風格且能和其他相關的藝術大師相比，使我們更能瞭解他們的創作風格。
- ❸ 對藝術有更的一層了解，需要了解藝術的本質再來看待一件藝術品，才能去理解作品的涵義，作者想帶給人們的意念。

9. 主題：傳染病預防與感染控制處理

- (1) 辦理時間：8/26
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：高雄市立小港醫院感染管制師朱蓓蓓
- (4) 活動成果與檢討：



- ❶ 參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 講師課程內容準備豐富，對於傳染病的種類及傳播途徑講解清楚。
- ❸ 認識很多的傳染病防治方法跟學習到感染管理控制的重要性。
- ❹ 能夠了解感染防治的方法，應用在工作中，可有效降低機構內感染。

10. 主題：性別主流化與性別平等法

- (1) 辦理時間：9/2
- (2) 參與人員：工作人員 60 人
- (3) 主講者：樹德科技大學人類性學研究所
助理教授郭洪國雄
- (4) 活動成果與檢討：



- ❶ 參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 能學習到講師的訪談技巧及要具備敏銳的觀察力及同理心，舉了很多案例，很棒的一場演講。
- ❸ 講師授課內容生動活潑，舉了非常多的案例，值得我們去省思及啟發有關性別平等的一些迷思。
- ❹ 學到很多不一樣的觀點，例如性教育/性啟蒙等，或是有關多元性別平等的議題。

11. 主題：機構感染管制

- (1) 辦理時間：10/28
- (2) 參與人員：工作人員 62 人
- (3) 主講者：高雄市立小港醫院感染管制師朱蓓蓓
- (4) 活動成果與檢討：

- ❶ 參與人數：62 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 講師授課清楚、內容豐富，對感染管制有更深入的認知，以預防傳染性疾病的擴大感染。
- ❸ 針對感染管控相關議題提供完整課程，了解機構感染管制相關規定。
- ❹ 同仁能清楚了解感控原則及注意事項並應用。



12. 主題：緊急事件處理

- (1) 辦理時間：11/11
- (2) 參與人員：工作人員 62 人
- (3) 主講者：保健組組長林攻禪
- (4) 活動成果與檢討：

- ❶ 參與人數：62 人，整體滿意度 100 %。
- ❷ 講師將中心內部曾出現的緊急傷病案例做分享及討論預防再發生的方式有助於新進員工了解部分安全性需求高的服務對象，期能降低意外發生的機率。
- ❸ 透過分組討論更了解服務對象狀況，並依需求提供預防性策略，避免意外傷害發生。
- ❹ 透過討論，達到檢視、思考及互相交流，大家討論熱烈，回饋良好。



參、年度活動計畫執行成果

一、教保組辦理活動成果：

(1) 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(1) 社區一日遊活動——生活應用組	3/10	大魯閣街一日遊	大魯閣街	服務對象 13 人，教保員 3 人，志工 1 人，家長 0 人，其他 0 人	09:50 中心出發 10:20 抵達 10:40 逛遊購物中心 12:00 享用午餐 13:20 如廁、準備搭車 14:00 返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 外出時大部分服務對象都有上下車要排隊的概念，也會扶好扶手再慢慢上下車，但只有一位服務對象，因為太興奮沒站穩而滑倒。因外出時天氣不佳下雨的關係，所以需教保員與志工一位一位接送到可以躲雨的地方，等待全部服務對象到齊。 大部份服務對象都能聽從教保員的指示安全行走，定點排隊也會注意行走的方向，口頭提醒下大多能不脫離隊伍，但只有少數幾位服務對象會想走出隊伍外需提醒。 逛美食街時，部分服務對象能自己看著菜單選擇餐點且會與教保員走到櫃檯結帳，少部分服務對象則需教保員大量協助點餐及結帳。餐點未送達前，大部份服務對象都能在座位上安靜等待，不隨意起身走動，餐點送達時，提醒下會等待熱騰騰的餐點稍微放涼後再慢慢享用。 大部分服務對象在逛商店街時，會聽從教保員的指令不亂碰陳列架上的商品，會邊走邊逛並保持安靜，只有少部分服務對象會邊走邊發出聲音，需大量制止。 	 
(1) 社區一日遊活動——技能訓練組【1】	2/19	義大世界歡樂一日遊	義大世界	服務對象 36 人，教保員 6 人，志工 2 人	09:50 從中心搭遊覽車到義大世界 11:00 到達義大世界、如廁 11:00~12:00 用餐、如廁 12:00~13:00 逛百貨區、如廁 13:50 搭乘遊覽車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 經介紹參觀設施、到購物廣場逛街、美食街用餐，讓服務對象們體驗在義大世界遊憩的樂趣。 從停車場沿著有欄杆的人行道行走，當要過馬路時，在提醒下會配合警衛的交通指揮，注意行走安全，如：辨認號誌燈/過馬路注意路況、障礙物/靠右行走、不脫隊/上下階梯。進入館內空間寬敞、動線流暢，服務對象們皆能跟隨隊伍行進。 遊覽車的階梯落差大，因此在提醒協助下，服務對象們上/下階梯時都能依指示依序排隊，並扶著手扶梯謹慎上/下遊覽車。 服務對象選擇餐食的種類時，除了藉由菜單上的照片及樣品的輔助點餐，也能在引導下，以口語表達的方式，向服務人員點餐，選擇符合健康、營養、適量的餐食，如：蛋包飯、擔仔麵、海南雞飯並在指導下付款，拿取找回的零錢與發票。用餐前經指示會確實洗手，用餐過程在提醒下，會細細慢燕，維持用餐良好的禮儀。 	 

(2) 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(1) 社區一日遊活動——技能訓練組【1】	10/7	夢時代日遊	統一夢時代購物中心	服務對象 16 人，教保員 3 人，志工 1 人	10:30 從中心搭校車前往夢時代購物廣場 10:55~11:00 抵達夢時代購物中心 11:05~12:00 到潮流美饌逛街 12:00~13:30 享用午餐、如廁、休息 13:30~13:55 如廁、搭乘校車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 到目的地時，服務對象在提醒下看到可以辨識那是夢時代招牌，並在廣場拍大合照。在公共設施顏色鮮明。商場入口處都有張貼配戴口罩的告示。 2. 美食街餐點種類眾多，且店家提供優惠選擇，服務對象提醒下會選出健康餐食，及點選優惠餐點及結帳。用餐時，引導下會採取梅花座及坐在有隔板的餐桌用餐。 3. 搭電梯時，經引導會在旁等待民眾出來再依序進電梯；經過水池旁，可避開潮濕的地方，指導下會注意安全。 	 
	11/4	草衙道快樂日遊	大魯閣草衙道	服務對象 18 人，教保員 3 人，志工 1 人	10:30 中心搭校車前往大魯閣草衙道購物中心 10:50 到達草衙道如廁、休息 11:00~12:00 用餐及如廁 12:40~13:50 逛百貨 13:50~14:00 如廁、搭乘校車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在大門口合照時，經由介紹看到大魯閣的外觀及周邊設施，服務對象能夠辨識大魯閣，餐後也隨隊伍逛繞店家，享受多元社區生活。 2. 雖然搭乘校車，但服務對象皆能依序排隊上、下車並配合繫上安全帶，且在提醒引導下，能夠辨識及使用公廁並在協助下搭乘電梯及使用自動門、斜坡道等設施，用餐前後會使用美食街附設洗手檯清洗雙手，且秩序良好。 3. 在美食街選餐時，服務對象在支持引導下能透過店家圖片菜單點餐，並且符合健康營養的概念，如：非油炸、多蔬菜、合適的份量、無糖飲品..等，用餐完畢後在引導下會將餐盤收拾後端到餐盤回收區，用餐禮儀良好。 4. 透過點餐及結帳流程，服務對象會與店家人員互動並向店員道謝。 	 

(3) 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
(1) 社區一日遊活動 技能訓練組【2】	3/12	幸福美味之旅	安平老街	服務對象 35 人，教保員 3 人，志工 2 人	09:40 中心搭乘遊覽車出發 11:00 抵安平老街 11:00~11:10 如廁 11:10~12:00 參觀安平老街 12:00~13:00 用餐 13:00~13:10 如廁 13:10 搭車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象搭乘遊覽車時，提示下會排好隊伍，能依序上下車；在行走道路時，需提醒注意道路安全及行走要靠邊走，不脫隊。 2. 搭乘遊覽車時，大部分服務對象都需要提示，上、下車時才會向司機問好或道謝；在老街購物時，部分服務對象不會主動使用禮貌性用語向服務人員做對應，需提醒當服務人員給予服務時應要說謝謝。 3. 引導服務對象尋找廁所標誌，因商家沒分男、女廁，但廁所裡有分站式小便斗、蹲式馬桶，服務對象都能分辨自己的需求用法，使用後會沖水再洗手。 4. 外出前提醒服務對象為外出做準備，少部分服務對象會詢問要帶什麼，給予提醒下才會帶好需要的物品外出，並保管好。 5. 有位服務對象用餐時會將腳翹至椅子上，提醒後會放下，還需加強用餐的正確儀態。 	 
	10/15	繽紛踩街美饈行	夢時代購物中心	服務對象 21 人，教保員 3 人，志工 1 人	10:00 中心搭乘交通車出發 10:40 抵達夢時代購物中心 10:40~11:00 如廁 11:00~12:00 體驗湯姆熊歡樂世界 12:00~13:30 用餐、如廁 13:30~14:00 逛街購物 14:00~14:10 如廁 14:10 搭車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 夢時代購物中心提供多元化的消費商店及遊樂設施，服務對象到湯姆熊歡樂世界遊樂，部分服務對象能自己選擇喜歡的遊樂項目，部分在引導下能體驗容易操作的遊樂器具，大家開心玩樂欲罷不能。 2. 夢時代購物中心腹地廣大，動線複雜，服務對象都能不脫隊跟隨團體行走，不隨意碰觸架上的商品。 3. 夢時代購物中心提供多元化的消費商店及遊樂設施，服務對象到湯姆熊歡樂世界遊樂，部分服務對象能自己選擇喜歡的遊樂項目，部分在引導下能體驗容易操作的遊樂器具，大家開心玩樂欲罷不能。 4. 在美食街服務對象能自己或引導下選擇喜歡且合適的餐食，並在引導下完成點餐及付款，少數服務對象負責保管取餐通知器，當機器發出振動及聲音時，會興奮地知會教保員並前去取餐。 	 

(4) 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
<p>(1) 社區一日遊活動 技能訓練組</p> <p>【2】</p>	11/5	文化陶冶之旅	中正文化中心	服務對象 14 人，教保員 2 人，志工 2 人	09:40 中心搭乘校車出發 10:30 美麗島捷運站 11:00 抵達中正文化中心 11:00~11:30 如廁、喝水 11:30~12:00 參觀文化中心(文化廊道) 12:00~13:00 華饌精緻麵食館用餐、如廁 13:00~14:00 周邊商店街購物 14:00 搭車返回中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次一日遊特地安排前往美麗島站搭乘橘線藝術作品，在光之穹頂時，服務對象都發出哇哇哇的聲音說好漂亮。去到文化中心參觀油畫展，大家都能專注欣賞，滿足視覺感官。大家外出時會兩人牽手，排成一路隊，並聽從教保員的指示等待紅綠燈，依燈號行走，少數服務對象，會突然脫隊，到隊伍後方找其他同儕玩，需提醒跟著隊伍前進。 2. 這次外出搭乘工具為校車及捷運，搭乘校車時，部份服務對象自行繫上安全帶表現很棒，但大多的服務對象都沒有繫，須提醒及協助下完成，過程也提醒乘車繫安全帶的重要性；因較少搭乘捷運一開始都不太知道如何刷卡進站，經指導示範，出捷運站的刷卡大多都能找到感應區，動作較為流暢。搭乘校車時，大部分服務對象下車會向司機說謝謝，搭乘捷運因無直接面對站務人員，故沒有機會使用禮貌性用語，但至車廂找位置時，碰到讓位子的乘客會禮貌地跟乘客說謝謝；用餐時面對服務人員送餐、收拾碗筷大家會跟服務人員道謝，餐廳服務人員表示服務對象規矩很好，很有禮貌。 3. 在社區環境中辨別廁所標誌，能在示範提示下抬頭尋找標誌，會認得廁所標誌，在區辨男女生的圖示，還是會指認不正確，需陪同提示引導正確的廁所方向。 4. 外出準備的工作大多服務對象都做得很好，會自行拿取帽子外套，但會出現拿錯別人的現象，需協助核對是否拿取正確，有位服務對象到上車才想到要拿帽子，硬是拉著教保員上樓拿取。 5. 餐廳用餐禮儀，本次的餐廳座椅是圓椅面有一個小靠背椅面不大，原服務對象會把腳放到椅子上，但因椅面較小無法有放腳的空間，故這次用餐表現良好，會用正確姿勢享用餐點。 	 

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
1/16	建立高績效團隊	1	主任楊淳洳	日間教保員/23
2/18	新型冠狀病毒肺炎防疫宣導	1	保健組長林政禪	全體人員/38
2/26	身障機構預防性侵事件之三級預防機制 I	1	主任楊淳洳	日間教保員/24
2/24、2/25 3/3、3/4、 3/5、3/8、 3/10、3/11、 3/16、3/18	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作、服務對象照顧服務說明 (16) 2/24、2/25 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 3/3 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 3/4 ◆中心簡介 (1) 3/5 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4) 3/8： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③工作人員與住民之健康管理 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 3/10 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 3/11 ◆照顧服務衛生教育 (1) 3/16 ◆職場安全 (1) 3/18 	27	教保組長白依蓉、 生活服務員林靜如 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 行政督導 郭瓊惠 社工組長 李健瑋 保健組長 林政禪 物理治療師潘宗賢	生服員高金珠
3/2、3/3、 3/4、3/5、 3/6、3/10、 3/11、3/12、 3/16、3/18	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作 (16) 3/2、3/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 3/3 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 3/4 ◆中心簡介 (1) 3/5 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4) 3/6： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③工作人員與住民之健康管理 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 3/10 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 3/11 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 3/12 ◆照顧服務衛生教育 (1) 3/16 ◆職場安全 (1) 3/18 	29	教保組長白依蓉、 教保員張芳綺 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 行政督導 郭瓊惠 社工組長 李健瑋 保健組長 林政禪 物理治療師潘宗賢	教保員溫美瑩
3/11	身障機構預防性侵事件之三級預防機制 II	1	主任楊淳洳	日間教保員/25
3/18	菸害暨高血壓宣導講座	2	小港衛生所 吳明時營養師	全體人員/44

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
4/6、4/7、 4/12、4/19、 4/25、4/30、 6/2、6/4、 6/5、6/8、 6/9、6/11、 6/15、6/19	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作 (16) 4/6、4/7 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構感染管制概論 4/12 ②長期照護機構手部衛生及隔離措施 4/19 ③工作人員與住民之健康管理 4/25 ④長期照護機構環境與病媒防治管理 4/30 ◆照顧服務衛生教育 (1) 6/2 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 6/4 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 6/5 ◆中心簡介 (1) 6/8 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 6/9 ◆職場安全 (1) 6/11 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 6/15 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 6/19 	29	教保組長李雪如、 教保員 林靜華 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢 社工組長 李健瑋	教保員江佩軒
4/6、4/7、 4/19、6/2、 6/4、6/5、 6/8、6/9、 6/11、6/15 6/19	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作 (16) 4/6、4/7 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4) 4/19： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③工作人員與住民之健康管理 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 ◆照顧服務衛生教育 (1) 6/2 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 6/4 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 6/5 ◆中心簡介 (1) 6/8 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 6/9 ◆職場安全 (1) 6/11 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 6/15 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 6/19 	29	教保組長白依蓉、 教保員 謝嘉芝 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢 社工組長 李健瑋	教保員盧亭秀

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
4/20、4/21、 5/10、5/14、 6/2、6/4、 6/5、6/8、 6/9、6/11 6/15、6/19	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作 (16) 4/20、4/21 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 5/10 ②長期照護機構手部衛生及隔離措施 5/10 ③長期照護機構感染管制概論 5/14 ④工作人員與住民之健康管理 5/14 ◆照顧服務衛生教育 (1) 6/2 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 6/4 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 6/5 ◆中心簡介 (1) 6/8 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 6/9 ◆職場安全 (1) 6/11 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 6/15 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 6/19 	29	<p>教保組長洪小閔、 教保員 宋丞翎 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢 社工組長 李健瑋</p>	教保員李瓊雯
5/11、5/12 6/1、6/2、 6/4、6/5、 6/8、6/9、 6/11、6/15、 6/19	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作 (16) 5/11、5/12 ◆照顧服務衛生教育 (1) 6/2 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 6/4 ◆感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構感染管制概論 6/1 ②長期照護機構手部衛生及隔離措施 6/4 ③工作人員與住民之健康管理 6/4 ④長期照護機構環境與病媒防治管理 6/4 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 6/5 ◆中心簡介 (1) 6/8 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 6/9 ◆職場安全 (1) 6/11 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 6/15 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 6/19 	29	<p>教保組長白依蓉、 教保員 鄭惠中 e 等公務園學習平 臺(網路線上授課) 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 院長 劉俊賢 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢 社工組長 李健瑋</p>	教保員邱浩洹
6/3	感官刺激活動之設計與器材應用	3	職能治療師戴孫瑋	全體人員/60
6/4	服務對象個案研討案例分享-楊程盛	1	主任楊淳洧	日間教保員/25
6/15	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	司機劉吉盛 生服員曾靖婷
6/17	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	司機陳智生 生服員周麗霞
6/17	急救訓練、緊急送醫流程及演練	2	保健組長林政禪	司機陳智生、劉吉盛 生服員周麗霞、曾靖 婷、庶務組長李政達

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
6/18	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	庶務組長李政達
7/15	機構預防性侵害三級風險管理訓練計畫	1	主任楊淳洳	日間教保員/23
7/29、7/30、7/31、8/3、8/4、8/6、8/10、8/11、8/13、8/14、8/19、8/26、9/1、9/2、9/22、10/28	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作(16)7/29-7/30 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①工作人員與住民之健康管理 7/31 ②長期照護機構感染管制概論 8/4 ③長期照護機構手部衛生及隔離措施 8/6 ④長期照護機構環境與病媒防治管理 8/10 ◆職場安全教育 (1) 8/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 8/4 ◆照顧服務衛生教育 (1) 8/4 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 8/10 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 8/11 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 8/13 ◆中心簡介 (1) 8/14 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 9/1 	29	<p>教保組長洪小閔、 教保員張簡沛玟 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 物理治療師潘宗賢 庶務組長 李政達 社工組長 李健璋 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 院長 劉俊賢 教保督導 楊淳洳</p>	教保員陳淑惠
8/5	機構性侵害及性騷擾相關辦法介紹	1	社工組長李健璋	全體人員/60
8/20	機構預防性侵害三級風險管理訓練計畫	1	主任楊淳洳	日間教保員/27
9/10	老化評估表記錄說明	1	保健組組長林政禪	日間教保員/27
9/11	天然災害及消防相關知能分享	1	庶務組長李政達	日間全體人員/61 小夜/4
9/24、9/25、10/4、10/28、11/11、11/27、11/30、12/3、12/4、12/9、12/10、12/11、12/14	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作(16)9/24-9/25 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4) 10/4： <ul style="list-style-type: none"> ①工作人員與住民之健康管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③長期照護機構手部衛生及隔離措施 ④長期照護機構環境與病媒防治管理 ◆中心簡介 (1) 11/27 ◆照顧服務衛生教育 (1) 11/30 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/4 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 12/9 ◆職場安全教育 (1) 12/10 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 12/11 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/14 	29	<p>教保組長李雪如、 教保員江佩軒 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 教保督導 楊淳洳 物理治療師潘宗賢</p>	教保員黃秀惠

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
10/15	新版 ISP 表單介紹、機構預防性侵害三級風險管理訓練計畫 II	1	主任楊淳洳	日間教保員/21
10/15、10/16 10/23、10/28 11/11、11/27 11/30、12/3 12/4、12/10 12/11、12/14	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作(16)10/15-10/16 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4) 10/23： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③工作人員與住民之健康管理 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 ◆中心簡介 (1) 11/27 ◆照顧服務衛生教育 (1) 11/30 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/4 ◆職場安全教育 (1) 12/10 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹(1) 12/11 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/14 	27	<p>教保督導 楊淳洳 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 物理治療師潘宗賢</p>	生活服務員吳美觀
10/19、10/20 10/28、10/29 11/2、11/4、11/5、11/11 11/27、11/30 12/3、12/4、12/9、12/10 12/11、12/14	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作(16)10/19-10/20 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 10/29 ②長期照護機構感染管制概論 11/2 ③工作人員與住民之健康管理 11/4 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 11/5 ◆中心簡介 (1) 11/27 ◆照顧服務衛生教育 (1) 11/30 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/4 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 12/9 ◆職場安全教育 (1) 12/10 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 12/11 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/14 	29	<p>教保組長李雪如、 教保員施珮汝 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 教保督導 楊淳洳 物理治療師潘宗賢</p>	教保員謝維欣
11/11	緊急事件處理	2	保健組組長林政禪	全體人員/62

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
11/9、11/10 11/11、11/27 11/30、12/3 12/4、12/9、 12/10、12/11 12/14	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教保業務手冊說明介紹暨實際操作(16)11/9-11/10 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4) 11/10： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構環境與病媒防治管理 ②長期照護機構感染管制概論 ③工作人員與住民之健康管理 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 ◆中心簡介 (1) 11/27 ◆照顧服務衛生教育 (1) 11/30 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/3 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/4 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 12/9 ◆職場安全教育 (1) 12/10 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 12/11 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/14 	29	教保組長鄭惠中 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢	教保員吳令味
11/25、11/26 11/30、12/06 12/23、12/24 12/25、12/28 12/29、12/30	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆社工業務手冊說明介紹、家庭訪視溝通技巧 (16)11/25-11/26 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①長期照護機構感染管制概論 11/30 ②長期照護機構環境與病媒防治管 12/6 ③工作人員與住民之健康管理 12/6 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 12/6 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 12/23 ◆中心簡介 (1) 12/24 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/24 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/24 ◆照顧服務衛生教育 (1) 12/25 ◆職場安全教育 (1) 12/28 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹 (1) 12/29 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/30 	29	教保組長鄭惠中 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 教保督導 楊淳洧 物理治療師潘宗賢	社工師楊天馨
12/7	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	司機陳智生 生服員周麗霞

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部講師】

日期	進修課程/主題	1	主講者	參與人員/人數
12/8	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	司機劉吉盛 生服員曾偉建
12/9	校車安全逃生演練	1	保健組長林政禪	司機蔡興福 生服員曾靖婷
12/9	急救訓練、緊急送醫流程及演練	2	保健組長林政禪	司機陳智生、劉吉盛 、蔡興福、生服員周麗霞、曾靖婷、曾偉建
12/21、12/22 12/23、12/24 12/25、12/28 12/29、12/30	<p>新進員工職前訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆社工業務手冊說明介紹、家庭訪視溝通技巧 (16)12/21-12/22 ◆感染管控及傳染病緊急事件處理流程-網路線上授課/e 等公務園學習平臺 (4)： <ul style="list-style-type: none"> ①工作人員與住民之健康管理 12/21 ②長期照護機構感染管制概論 12/22 ③長期照護機構環境與病媒防治管理 12/24 ④長期照護機構手部衛生及隔離措施 12/24 ◆ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 12/23 ◆中心簡介 (1) 12/24 ◆員工手冊介紹與說明 (1) 12/24 ◆防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 12/24 ◆照顧服務衛生教育 (1) 12/25 ◆職場安全教育 (1) 12/28 ◆作業安全衛生有關法規概要、職業安全衛生概念及安全衛生工作守則及職場環境介紹(1) 12/29 ◆工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 12/30 	29	教保組長鄭惠中 e 等公務園學習平臺(網路線上授課) 院長 劉俊賢 保健組長 林政禪 行政督導 郭瓊惠 庶務組長 李政達 教保督導 楊淳洵 物理治療師潘宗賢	社工師蔡依珍

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部進修】



教保督導會議



家長屬機構參訪活動



個案研討



勞工職業安全教育訓練



新型冠狀病毒肺炎防疫宣導



流感疫苗接種說明會



新進員工職前訓練(1)



新進員工職前訓練(2)



新進員工職前訓練(3)



感官刺激活動之設計與器材應用



校車安全逃生演練



天然災害及消防相關知能分享



身障機構預防性侵事件之三級預防機制



急救訓練、緊急送醫流程及演練



菸害暨高血壓宣導講座

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【外派進修】

進修日期	參與受訓名稱	辦理單位	時數	受訓者
1/7-1/9	急救人員安全衛生教育訓練	高雄市政府勞工局	20	護理師張慧光
1/31	身障個人及家庭式照顧服務工作聯繫會議	高雄市政府社會局	3	社工師邱瑛閔
2/13	照顧機構危機預防及緊急應變	衛生福利部台南教養院	7	庶務組李政達
2/18	109 年度高雄市中心智障礙者雙老家庭整合服務計畫」教育訓練-評估與會談技巧 I、評估與會談技巧 II	高雄市政府社會局	6	社工員陳惠文
3/19-3/20	防火管理人講習訓練初訓班	中國生產力中心高雄服務處	13	生活服務員曾偉建
3/31	輔導全日型住宿型身障機構服務對象轉銜至社區式服務教育訓練	高雄市政府社會局	2.5	院長劉俊賢 社工師林秋如
4/15 14:00-17:00 4/17 09:00-12:00	109 年度高雄市中心智障礙者雙老家庭整合服務計畫」教育訓練-淺談居家整合醫療說明	高雄市政府社會局	6	保健組長林政禪
5/7	主題式焦點團體-計畫撰寫培力	社團法人高雄市身心障礙團體聯合總會	6	社工員陳惠文
5/11	109 年度高雄市中心智障礙者雙老家庭整合服務計畫」教育訓練-失智症患者特質與互動支持	高雄市政府社會局	3	教保員許珮綸
5/21	心智障礙者的性別議題	高雄市政府社會局	2	教保員盧亭秀
5/16、23	高雄市立楠梓特殊學校 108 學年度第 2 學期適性學習社區教育資源均質化-「原生藝術教師培訓工作坊」實施計畫	高雄市教育局、高雄市立楠梓特殊學校	12	教保組長白依蓉
5/22	社區居住會員大會	社區居住聯盟		院長劉俊賢
5/28	109 年度社福機構災害應變教育訓練	高雄市政府社會局	4	庶務組長李政達
6/11	主題式焦點團體-計畫撰寫培力團體	社團法人高雄市身心障礙團體聯合總會	6	社工員陳惠文
6/15	109 年度高雄市中心智障礙者雙老家庭整合服務計畫」教育訓練-與精神障礙者及其家庭工作	高雄市政府社會局	3	教保員許珮綸
7/2、7/3	衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理 108 年身心障礙福利機構預防性侵害事件之三級風險管理機制培訓課程	財團法人第一社福基金會	12	社工組長李健瑋 護理師張慧光 教保組長鄭惠中 教保員邱浩澗 教保員江佩軒
7/11 09:00-16:00	社區居住家園在職訓練課程	高雄市政府社會局	6	社工員陳惠文
7/18 09:00-16:00	社區居住家園在職訓練課程	高雄市政府社會局	6	社工員陳惠文
7/22 09:00-12:30	109 年水利防災警界訊息應用暨技術推廣教育訓練	經濟部水利署	3	庶務組長李政達
7/31 09:30-16:30	身心障礙者個別服務計畫及紀錄撰寫方式與技巧之實務進階課程	高雄市政府社會局	6	教保督導楊淳洳 社工員陳惠文

一、教保組辦理活動成果：

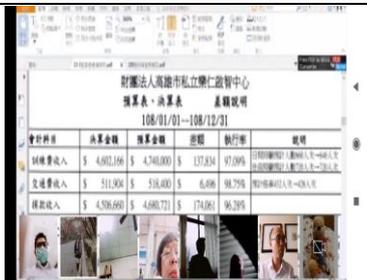
(2) 專業知能研習-【外派進修】

進修日期	參與受訓名稱	辦理單位	時數	受訓者
7/31 14:00-16:50	109 年度公益勸募實務研習班	高雄市政府社會局	3	社工員陳惠文
8/3 09:20-16:30	109 年度高雄市財團法人社會福利基金會專業知能研習	高雄市政府社會局	6	行政督導郭瓊惠
8/3 08:30-17:30	CRPD-心智障礙者婚姻及生育輔導實務工作研討會	高雄市政府社會局	6	社工師林秋如
8/4 09:30-17:00	「身障機構與社區化服務」工作坊	中華民國智障者家長總會	6.5	教保督導楊淳洵
8/6-8/7 09:00-17:00	身心障礙福利機構老化服務教育訓練課程	中華民國智障者家長總會	13	教保員陳怡萱
8/11-12 8/24-25 09:30-16:30	正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程	第一社會福利基金會	24	教保員江佩軒 教保員張芳綺
8/19、 9/10、 10/8 09:00-16:00	109 年教保督導培訓班	中華民國啟智協會	18	教保組長鄭惠中
8/14-9/12 09:00-18:00	109 年身心障礙者服務人員訓練計劃-教保員初級班	高雄市政府社會局無障礙之家委託博正兒童發展中心	92	教保員梁玉慧 教保員盧亭秀
8/20-8/21 09:00-16:00	ISP 初階-新版成人服務綱要	第一社會福利基金會	12	教保員江佩軒 教保員邱浩洵 教保員李瓊雯
9/3-9/4 09:00-17:00	身心障礙福利機構老化服務教育訓練課程	中華民國智障者家長總會	13	教保組長白依蓉
9/4 17:00-19:00	疑似性騷擾暨性侵害防治與實務通報演練	財團法人高雄市私立星星兒社會福利基金會	2	教保督導楊淳洵 社工組長李健璋
9/8 14:00-16:00	感官刺激活動之設計與器材運用	高雄市政府社會局無障礙之家教保課	2	教保員高雯婷
9/11 09:00-16:00	ISP 進階-寫出有品質的 ISP	第一社會福利基金會	6	教保員李瓊雯
9/16 08:00-12:00	高雄市身障機構災害應變示範觀摩聯合演練暨無障礙之家消防講習及演練	高雄市政府社會局	4	庶務組長李政達
10/26 14:00-16:50	長照機構、護理之家等避難弱者場所防火安全及自衛消防編組驗證講習	高雄市政府消防局		庶務組長李政達
12/30 09:00-12:00	社工人員勞動權益與申訴管道說明	高雄市政府社會局	3	社工員黃乙真
11/2-11/4 09:00-17:20	身心障礙者照顧服務研習班	衛生福利部	20	教保員謝嘉芝
11/13 09:30-17:00	2020 年「社區居住與生活服務品質管理」國際實務交流研討會	財團法人天主教台南市私立德蘭啟智中心	6	院長劉俊賢
12/2-12/3 10:00-17:00	身心障礙福利機構之服務使用者老化照顧教育訓練	中華民國智障者家長總會	13	社工師楊天馨

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動照片
<p>(1) 機構觀摩——家屬機構人迦樂醫院參訪</p>	<p>1/4</p>	<p>服務對象、家屬及工作人員 (共 43 人)</p>	<p>迦樂醫療財團法人迦樂醫院 (屏東縣新埤鄉進化路 12-200 號)</p>	<p>◆服務特色</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設有社復實習旅店，如同社區轉繼站，當住民返家會有衝突或是家長屬想來探望有住宿需求時，可申請使用，且使用者付費，亦可當職業轉換的學習區域。 2. 腹地廣大，為穩定服務對象的情緒，建置多種建物，如：巢狀涼亭..等，供住民若有團體治療需求時，可前往該處聽著流水聲，沉澱心情。 3. 有多個空間，藉由燈光及空間的設計，讓家長屬可以坐著思考，住民亦可看著創作激發出不同靈感。 <p>◆環境硬體設備：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對不同身高的住民，樓梯設有 2 個不同高度的手扶梯，以符合人體工學的設計供服務對象上下樓時，方便抓握，避免跌倒。 2. 廁所明亮通風、地面乾爽、空間寬廣並設置無障礙空間及中性廁所。 3. 院區腹地廣大，透過園區健走、農場水果、植物栽種的活動，服務對象有充分的活動機會，在日常活動中就有運動及體能訓練的成效，讓活動融入在生活情境中。 <p>◆技巧的運用（針對中心）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中心雖空間有限，但也會善用有限空間，讓服務對象達到充分的運動及日曬，以維持骨質，達到活動筋骨的目的。 2. 中心未來也將在宿舍浴廁設置冷暖氣設備，提供服務對象舒適保暖的沐浴空間。 	

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(1) 年度董事會	4/24	本中心五樓會議室	董事10人、工作人員4人、社會局列席代表0人【14人】 (因應新型冠狀病毒肺炎疫情故召開線上視訊會議)	1. 主席報告 2. 業務報告 3. 討論事項 (1) 審查中心108年度業務執行報告 (2) 審查中心108年度經費決算 (3) 審查中心108年度財產目錄	應到董事13人 實到董事10人 參與率約 76.9 %	 
	10/15	本中心五樓會議室	董事10人、工作人員5人、社會局列席代表0人【15人】	1. 主席報告 2. 業務報告 3. 討論事項 (1) 審查中心110年度業務計畫 (2) 審查中心110年度經費預算 (3) 中心109年公益勸募計畫，詳「健康老化 守護安全」 (4) 修訂財團法人高雄市私立樂仁啟智中心捐助暨組織章程 (5) 訂定財團法人高雄市私立樂仁啟智中心內部控制及稽核細則 (6) 訂定財團法人高雄市私立樂仁啟智中心誠信經營規範	應到董事13人 實到董事10人 參與率約 76.9 %	 

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(2) 年度家長會	3/20	本中心一樓戶外廣場	本中心家長屬:26人、工作人員:5人	<p>主席致詞</p> <p>宣讀上次會議記錄</p> <p>108年滿意度調查結果報告與檢討改進說明</p> <p>宣導機構防災及公共安全議題與辦理防災演練</p> <p>提案討論</p> <p>臨時動議</p>	<p>1. 改變會議模式：因應前次會議決議，提供時間供家長屬以小團體方式進行互動交流，並請主責教保員一同參與。</p> <p>2. 滿意度調查報告分析與檢討有助於讓家長屬了解機構服務概況，並提出改進意見。</p> <p>3. 說明因應「新型冠狀病毒」防疫方式及宣導機構防災及公共安全議題與辦理防災演練。</p>	 
	9/11	本中心五樓會議室	本中心家長屬22人、工作人員3人及彰化銀行專員4人	<p>1. 身心障礙者財產信託說明</p> <p>2. 問與答-座談時間</p> <p>3. 宣讀上次會議紀錄暨決議事項</p> <p>4. 中心服務概況報告</p> <p>5. 障礙者性侵害防治三級防治說明宣導</p> <p>機構防災及公共安全議題與辦理防災演練</p> <p>6. 提案討論</p> <p>7. 臨時動議</p>	<p>1. 辦理社福資訊「身心障礙者財產信託」座談，邀請彰化銀行工作人員以案例向家長屬說明何謂「撫育信託」並解答家長屬對信託一提的相關疑問。</p> <p>2. 使家長屬認識及瞭解「障礙者性侵害三級防治」業務，以及宣導機構防災及公共安全議題與辦理防災演練。</p>	 

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(3) 服務對象權益委員會	3/20	本中心一樓廣場	本中心服務對象權益委員7人，工作人員4人	1. 主席選拔 2. 主席致詞 3. 追蹤事項 (1)照顧契約書(一年一簽)傳染病防治新增條文，已修訂完成。 (2)失依服務對象陳文淵轉安置至住宿型長照機構之追蹤。 (3)中心交通車接送服務未來服務方式。 4. 業務工作報告 5. 行政服務說明 6. 報告討論 7. 提案討論	本中心權益委員應到11人實到委員7人參與率64%。	 
	9/11	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員8人，工作人員4人	1. 主席選拔 2. 主席致詞 3. 業務工作報告 4. 行政服務說明 5. 報告討論 6. 提案討論 7. 臨時動議	本中心權益委員應到11人實到委員8人參與率73%。	 

三、保健組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討	活動相片
(1) 服務對象健康檢查	8/12	本中心	本中心服務對象 115 人	為中心所有服對象提供抽血、驗尿、胸部 X 光檢查。有 B 肝者增加腹部超音波追蹤檢查。因應服務對象老化問題除持續檢驗血鈣外，增加甲狀腺功能、高低密度脂蛋白、心電圖、腹部超音波、骨質密度檢查，並針對唐氏症個案增加甲狀腺功能檢查。	1. 此次健檢和霖園醫院合作，除一般檢查外，有個別需求者會增加心電圖、腹部超音波、骨質密度、甲狀腺功能檢查的自費項目。事前先規劃檢查流程讓動線更順暢，請醫護人員先到訓練室抽血，後續再做其他檢查，健檢過程非常順利。 2. 檢查結果報告彙整後，已發放給家長，檢驗結果異常者，亦請家長帶至門診追蹤治療。 3. 針對健檢數值異常部分，實施飲食調整，並提供特殊飲食需求表請工作人員多加留意。	 
(2) 員工健康檢查	12/02	本中心	本中心員工 52 人	1. 為中心所有員工提供抽血、驗尿、X 光檢查。 2. 結合地區醫院的外診資源，提供員工便利的健檢機會。	1. 今年再次由霖園醫院提供健檢服務。 2. 因應環境整修有調整健檢場地，經規劃後動線流暢，此次持續維持良好檢查品質，整個檢查流程非常順利地如期完成，並依員工需求提供自費項目。 3. 霖園醫院服務品質良好，健檢報告也如期完成。	 
(3) 服務對象足部及姿態評估	7/22	本中心	本中心服務對象 70 人	1. 為本中心疑似有足部構造問題需檢測追蹤之服務對象。 2. 經由檢測結果及建議事項提供足部及姿態上相關之問題進而調整相關活動內容，進而延緩老化問題。	1. 今年再次由尚佑診所提供足部檢測活動。 2. 尚佑診所持續提供專業的檢測活動及評估報告書，當天檢測活動執行上也相當順利，且報告也如期完成。	 

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討	活動照片
(1) 防震防災逃生演練	3/17	上半年度日間自衛消防編組演練	日間工作人員 38 人	<ol style="list-style-type: none"> 滅火班人員操作滅火器器具順序要多留意，在相互搭配操作上部分人員動作不到位，避免導致滅火無效情形發生。 通報班人員進行通報時內容清晰明確，當避難引導人員接獲通報內容時，能立即判斷逃生路線。 避難引導人員進行引導時，需更加快速且明確判斷是否須進行全面撤離或就地避難，使避難過程更加流暢。 進行防震演練時，應讓服務對象確實躲入桌下進行避難，亦可採取躲在樑柱邊或牆角下進行避難。 	
	3/20	機構防災及公共安全議題	家長 15 人	機構防災及公共安全議題宣導。	
	5/27	上半年防震、防災演練 (社區居住服務)	教保員及服務對象 7 人	<ol style="list-style-type: none"> 透過相關影片的分享，加強服務對象對於電話通報及滅火器操作，反覆進行操作及演練，增加服務對象對於避難流程的熟悉。 返回家園後服務對象均在各自寢室活動，演練情境安排服務對象進行就地避難，進行模擬逃生及受困狀況時，指導服務對象進行實務操作，當關上房門並塞住門縫後，立即往陽台空間避難且對外進行呼叫求援。 因有新的服務對象調整入住，因此對於家園滅火器擺放位置及操作加強指導並提醒，以增強服務對象當遇到災害時能立即進行應變。 	
	6/10	上半年度消防在職進修	工作人員 60 人	火災及地震觀念宣導。	
	7/07	上半年度小夜自衛消防編組演練	小夜工作人員 5 人	<ol style="list-style-type: none"> 本次演練預設起火點為 4 樓訓練室的部分，白天工作人員均下班後，教室內電器產品故障引發火災。 當人員進行通報演練時，對內廣播內容清晰、明確但稍顯急促，提醒務必調整速度讓內容更加流暢；進行對外聯繫時，內容清晰、明確。 關於內部通報內容，部分樓層避難引導人員反應內容聆聽不清，因此在引導服務對象時較無法迅速判斷逃生方向，導致延誤逃生時間。 當逃生後進行人數清查時，工作人員迅速完成集合清點，並火源責任者確切回報待救人員所在位置，以利消防人員到場時可以順利搶救。 	

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討	活動照片
(1) 防震防災逃生演練	7/13	上半年度大夜自衛消防編組演練	大夜工作人員 4 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次演練假設於 3 樓訓練室，因日間工作人員尚未上班，發現訓練室內電器故障引發火災。 2. 當警報聲響起時，通報班迅速抵達受信總機確認位置，並立即廣播請工作人員確認是否起火，廣播內容清楚、明確但較為急促，且無再次廣播提醒，導致部分樓層對於廣播內容聆聽上不清楚，提醒人員在進行對內通報時需多次廣播，好讓工作人員清楚安全引導服務對象進行避難。 3. 因有新進同仁首次參與演練，在避難引導時較為匆促，而忘了拿取緊急避難包，導致在人員清點時有遺漏之情形，提醒務必拿取避難包才能確實清點人數。 4. 當進行人員清點時，須迅速且確實掌握該層人員行蹤，確實掌握待救人員並告知所在空間位置，以便消防隊到場能快速進行搶救。 	
	9/11	機構防災及公共安全議題	家長 22 人	機構防災及公共安全議題宣導。	
	9/21	下半年度小夜自衛消防編組演練暨驗證	工作人員 36 人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自衛消防編組演練預設起火點 3-4 樓梯間，於震後導致燈具冒煙起火。 2. 當通報班進行廣播，避難引導人員接收到訊息當下立即進行撤離動作，部分樓層採取就地避難演練，因起火點在訓練室梯間，建議就地避難人員帶領可行走服務對象移動至宿舍區域進行避難。 3. 留在訓練室的避難人員確實做好關門、塞門縫等動作，引導服務對象至陽台區域進行求救。 4. 少數無法配合服務對象留在原有樓層，避難引導人員協助安置於較安全地點並關門或陪同等待救援，其他避難引導人員於清點人數時確實回報待救人員所在位置，以利進行救援。 	
	9/23	下半年度消防在職進修	工作人員 60 人	火災及地震觀念宣導。	

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討	活動照片
(1) 防震防災逃生演練	11/17	下半年防震、防災演練 (社區居住服務)	教保員及服務對象 7人	<ol style="list-style-type: none"> 藉由影片的宣導，當災害發生時，應如何進行操作及應變，增加對於避難流程的熟悉度。 進行模擬逃生及受困狀況時，仍須提醒服務對象離開各空間時，務必隨手關門，以阻擋煙霧的瀰漫及減少災損。 進行就地避難時，服務對象對於拿取衣物塞住門縫的動作仍不夠純熟，需加強指導練習。 	
	11/23	下半年度大夜自衛消防編組演練	大夜工作人員 5人	<ol style="list-style-type: none"> 本次演練假設於5樓寢室(507室)，由當樓層同仁發現寢室內疑似電器故障引發火災。 起火樓層當天有兩位同仁值班，同仁演練搭配進行操作滅火器及室內消防栓進行滅火，當滅火失敗後則立即進行服務對象疏散。 當火災警報響起時，通報班進行位置確認，廣播內容略微急促，因此廣播內容略微不清楚，提醒人員在廣播時雖情況緊急，但須清楚，好讓其他工作人員能安全引導服務對象避難。 避難完成後，工作人員清楚清點人數並掌握待救人員所在空間位置，以便消防隊到場能快速進行搶救。 	
	12/01	下半年度小夜自衛消防編組演練	大夜工作人員 5人	<ol style="list-style-type: none"> 本次演練預設起火點為4樓飲水機的部分，電器產品故障引發火災。 工作人員發現後立即進行通報，並拿取滅火器前往現場進行滅火，當滅火失敗後則立即帶領服務對象進行避難。 通報班對內進行廣播通報時，詢問樓層工作人員均表示內容清晰、明確且內容流暢；對外進行報警時能清楚且明確告知案發所在地點。 當避難完成後，工作人員立即清查人數，回報火源責任者待救人員所在位置，以利消防局到場後可以順利搶救。 	

肆、109 年度社區共融與宣導活動成果

【參與社區活動-1】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容	活動照片
1/12	夢時代 空中樂園	服務對象及家 長屬 24 人	寒冬送暖迎新年	1. 邀請玩樂	
8/07	先生千 層&冰屋 博愛店 開幕試 吃	師生 8 人	先生千層&冰屋博 愛店開幕試吃	1. 點心招待	
12/12	高雄市 茂林 區、多納 部落	服務對象及家 長屬、工作人 員共 17 人	台灣茂林紫蝶幽谷 雙年賞蝶季紫蝶愛 相伴活動	1. 關懷互動 2. 生態導覽 3. 享用部落風味餐	

【志工服務-2】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容	活動照片
2/17	本中心	志工 7 人	工業愛心義剪團	替服務對象義剪頭 髮	
6/1	本中心	志工 6 人	呂先生義剪團	替服務對象義剪頭 髮	
6/09	本中心	志工 9 人	大愛義剪團	替服務對象義剪頭 髮	

【志工服務-2】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容	活動照片
8/11	本中心	志工 8 人	大愛義剪團	替服務對象義剪頭髮	
9/7	本中心	志工 7 人	呂先生義剪團	替服務對象義剪頭髮	
9/20	本中心	志工 8 人	臻愛兒少關懷團體	關懷互動	
10/13	本中心	志工 8 人	大愛義剪團	替服務對象義剪頭髮	
11/16	本中心	志工 10 人	呂先生義剪團	替服務對象義剪頭髮	
12/08	本中心	志工 10 人	大義剪團	替服務對象義剪頭髮	
12/25	本中心	志工 5 人	樂卿芝麻蔥油餅— 聖誕節關懷活動	製作蔥油餅	

伍、109 年度決算

會計科目	決算數 (1)	預算數 (2)	差異數 (2-1)	執行率 %	說 明
一、收 入					
訓練費收入	\$4,714,009.	\$4,756,800.	\$42, 791.	99. 10%	日間照顧人數660人次→653人次 住宿照顧人數720人次→719人次
交通費收入	\$560,880.	\$518,400.	\$-42, 480.	108. 19%	搭車432人次→467人次
捐款收入	\$9,750,145.	\$4,733,110.	\$-5, 017, 035.	206. 00%	物資\$3,625,833.
利息收入	\$88,469.	\$89,600.	\$1, 131.	98. 74%	
補助款	\$19,124,486.	\$12,284,000.	\$-6, 840, 486.	155. 69%	增額社區居住方案\$19.9萬、特別處遇費 \$685.7萬；退108年機構服務費\$34.5萬
照顧費補助款	\$18,730,840.	\$18,649,200.	\$-81, 640.	100. 44%	日間照顧人數660人次→653人次 住宿照顧人數720人次→719人次
租金收入	\$189,345.	\$180,000.	\$-9, 345.	105. 19%	增瓦森能源公司6-12月頂樓租金
餐費收入	\$241,430.	\$240,000.	\$-1, 430.	100. 60%	午晚餐360人次→232人次
其他收入	\$185,201.	\$78,000.	\$-107, 201.	237. 44%	冷氣資源回收\$5.9萬
收入總額	\$53, 584, 805.	\$41, 529, 110.		129. 03%	
二、支 出					
薪 資	\$28,880,143.	\$28,258,620.	\$-621, 523.	102. 20%	1. 員工異動19名；含離停職8名， 新聘11名，增聘3名教保員。 2. 資遣費\$23.2萬。
保險費	\$3,628,764.	\$3,811,754.	\$182, 990.	95. 20%	
退休金	\$2,109,868.	\$1,907,136.	\$-202, 732.	110. 63%	
郵電費	\$94,647.	\$86,200.	\$-8, 447.	109. 80%	
水電費	\$556,877.	\$650,400.	\$93, 523.	85. 62%	
交通費	\$955,810.	\$700,000.	\$-255, 810.	136. 54%	7-12月交通車租賃\$42.9萬
修繕費	\$692,639.	\$800,000.	\$107, 361.	86. 58%	
文具用品	\$6,911.	\$30,000.	\$23, 089.	23. 04%	
雜 費	\$1,485,494.	\$860,000.	\$-625, 494.	172. 73%	物資\$422,357.、拆除圍牆工程\$16.1萬、會 計軟體財團法人系統\$3.2萬
材料費	\$49,771.	\$100,000.	\$50, 229.	49. 77%	物資\$28,480.
獎勵金	\$48,710.	\$72,000.	\$23, 290.	67. 65%	
活動費	\$229,932.	\$630,000.	\$400, 068.	36. 50%	因應心冠肺炎停辦活動
印刷費	\$110,158.	\$94,000.	\$-16, 158.	117. 19%	增印家庭聯絡簿230本\$1.1萬
師資訓練	\$73,355.	\$150,000.	\$76, 645.	48. 90%	
療育費	\$158,100.	\$132,000.	\$-26, 100.	119. 77%	增繪畫創作體驗\$5.7萬、4-5月停辦
伙食費-服務對象	\$3,015,051.	\$2,847,000.	\$-168, 051.	105. 90%	物資\$132,593.
設備費	\$1,381,254.	\$400,000.	\$-981, 254.	345. 31%	物資\$3,042,403.；寢室防火鋼門\$10.9萬，工 作桌椅\$32.7萬，床墊+乳膠枕\$23.8萬
折舊	\$981,954.				
各項耗竭及攤提	\$45,145.				
支出總額	\$44, 504, 583.	\$40, 169, 493.		107. 16%	
餘 絀	\$9, 080, 222.	\$0.			

陸、109 年度工作人員名冊

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
一	院長	1	劉俊賢	S122291047	1.高雄醫學院復健醫學系	97.01.01	
二	教保督導	2	楊淳洵	E220059293	1.嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學老人服務事業管理系。 2.86 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班。 3.87 年身心障礙福利機構專業人員培訓教保人員進修班。 4.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員督導班。	85.09.17	
二	社工師	3	林秋如	E223020007	1.臺中健康暨管理學院社會工作系,具社工師證書。	94.07.11	
三	社工員	4-1	李健璋	S223031412	1.長榮大學社會工作學系。	94.10.11	12/31 離職
三	社工師	4-2	蔡依珍	E223232249	1.輔仁大學社會工作學系	109.12.21	
三	社工師	5	邱淑閔	S223330787	1.屏東科技大學社會工作系,具社工師證書。 ◆大坪頂家園社工師	98.06.22	108.7.15-109.1.14 育嬰留停；4/30 離職
三	社工員	6	黃乙真	Q221358098	1.屏東科技大學社會工作系。	105.07.01	
三	社工員	7-1	陳惠文	S224606306	1.嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學社會工作學系。 ◆機構社工員：1-4 月、大坪頂家園社工員：5-12 月	108.08.29	5/1 轉調大坪頂家園社工員
三	社工員	7-2	楊天馨	S224778647	1.高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系,具社工師證書。	109.11.25	
四	物理治療師	8	潘宗賢	E123847695	1.輔英科技大學物理治療系,具物理治療師證書。	104.03.01	
五	職能治療師	9	戴孫璋	V121346706	1.中山醫學大學職能治療學系,具職能治療師證書。	105.01.01	108.8.1-109.1.31 育嬰留停
六	護理人員	10	林玫禪	R220035784	1.美和科技大學長期照護學位學程,具護理師證書。 2.長期照護護理基礎訓練核心課程。	95.04.14	
六	護理人員	11	陳佩琪	P222646667	1.輔英科技大學保健營養系,具護理師證書。	97.05.05	
六	護理人員	12	鄭玉貝	E222532633	1.輔仁大學護理學系,具護理師證書。	105.04.25	
六	護理人員	13	張慧光	S220232999	1.美和技術學院醫務管理系,具護理師證書。	108.04.16	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
七	庶務組長	14	李政達	P123182982	1.稻江科技暨管理學院餐旅管理學系。 2.101年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務員班。	101.08.01	
八	會計	15	郭瓊惠	E220978202	1.成功大學統計系。 2.92年身心障礙福利服務專業人員身心障礙服務管理研習。 3.103年身心障礙福利機構會計及財令與實務研習班。	81.02.24	
九	出納	16	唐右芸	S222944698	1.臺中技術學院會計系。	101.04.11	
十	教保員	17	洪小閔	E221087915	1.樹德科技大學幼兒保育系。 2.82年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班。 3.85年殘障福利專業人員培訓教保人員進修班。	81.01.15	
十	教保員	18	鄭惠中	S221472513	1.美和護專護理科,具護士證書。 2.87年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班。 3.89年殘福專業人員培訓教保人員進階班。	86.09.17	
十	教保員	19	謝嘉芝	E221674034	1.淡江大學歷史系。 2.91年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班。	94.02.14	
十	教保員	20	李雪如	S221756541	1.中國醫藥學院醫務管理系。 2.96年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.97年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班。	96.01.01	
十	教保員	21	陳怡萱	D221323559	1.美和技術學院護理科,具護士證書。 2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.102年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班。	97.07.01	
十	教保員	22	邱鈺芷	E223188317	1.輔英科技大學護理科,具護士證書。 2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。	98.02.09	
十	教保員	23	白依蓉	E223491551	1.輔英科技大學護理系,具護士證書。 2.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班。	98.08.24	
十	教保員	24	黃麗萍	S222759082	1.嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系。 2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.104年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員進階班」。	99.03.15	
十	教保員	25	趙珮琳	E223827015	1.南台科技大學幼兒保育系。 2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班。 3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班。	99.04.01	
十	教保員	26	張簡沛玟	S223911380	1.敏惠醫護管理專科護理科,具護士證書。 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班。 3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班。	100.04.14	8/1 離職
十	教保員	27	張靜芸	T222877719	1.輔英科技大學護理系,具護士證書。 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班。 3.104年身心障礙者服務人員資格訓練「教保進階班」。	100.08.08	108.8.8-110.8.7 育嬰留停
十	教保員	28	石雅茹	E224226272	1.輔英科技大學幼兒保育系。 2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班。	102.07.01	
十	教保員	29	施佩汝	E223886596	1.樹德科技大學幼兒保育系。	108.07.01	
十	教保員	30	許珮綸	E221454265	1.靜宜大學企業管理系。 2.87年學齡前特殊教育工作人員在職訓練第二階段研習。 3.90年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員進級班。	103.03.24	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十	教保員	31	林詠惟	T223235153	1.高雄醫學大學口腔衛生學系,具護士證書.	103.12.22	108.9.9-110.9.8育嬰留停
十	教保員	32	陳俊旻	E124561934	1.輔仁大學護理學系. 2.105年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	104.12.01	9/30離職
十	教保員	33	常宜萍	S220130034	1.美和科技大學社會工作系. 2.105年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	105.07.01	
十	教保員	34	林靜華	S222901666	1.實踐大學貿易系. 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保與訓練員班.	105.11.01	
十	教保員	35	宋丞翎	S223519699	1.美和科技大學社會工作系. 2.101年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	106.01.01	109.7.16-110.1.15育嬰留停
十	教保員	36	林芸漪	T223555892	1.亞洲大學心理學系. 2.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」. ◆大坪頂家園教保員	106.03.01	
十	教保員	37	高雯婷	V221018334	1.台北護理學院護理系,具護士證書. 2.107身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.03.27	
十	教保員	38	朱苡菁	S224930861	1.正修科技大學幼兒保育科. 2.107年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.05.17	
十	教保員	39	楊茗涵	E223785478	1.樹德科技大學附設專科進修學校兒童與家庭服務系. 2.108年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.11.01	
十	教保員	40	張芳綺	E224881326	1.美和科技大學護理系,具護理師證書. 2.108年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	108.03.04	
十	教保員	41	梁淑梅	T222847195	1.輔英科技大學老人長期照顧學位學程,具護士證書.	108.05.02	3/31離職
十	教保員	42	梁玉慧	E223781603	1.美和技術學院護理系,具護士證書. 2.109年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	108.08.12	
十	教保員	43	溫美瑩	S221935980	1.美和科技大學護理系,具護理師證書.	109.3.2	12/11離職
十	教保員	44	江佩軒	E223478558	1.彰化師範大學輔導與諮商學系.	109.4.6	
十	教保員	45	盧亭秀	H223488735	1.慈惠醫護管理專科學校護理科,具護士證書. 2.109年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」	109.4.6	
十	教保員	46	李瓊雯	E220250110	1.樹德科技大學幼兒保育系.	109.4.20	
十	教保員	47	邱浩涸	E124546277	1.屏東大學幼兒教育學系.	109.5.11	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十	教保員	48	陳淑惠	S223041909	1.屏東科技大學幼兒保育系.	109.7.29	
十	教保員	49	黃秀惠	N224761513	1.輔英科技大學保健營養系.具護理師證書.	109.9.24	
十	教保員	50	謝維欣	S223306076	1.嘉義大學幼兒教育學系.	109.10.19	
十	教保員	51	吳令味	S221149153	1.大仁科技大學社會工作系.	109.11.9	
十	教保員	52	蔡秋俊	S122315382	1.中華醫事專科醫事檢驗科. 2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班. 3.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	97.03.01	
十	教保員	53	林妘捷	T221337976	1.輔英醫事護理專科護理科. 具護士證書. 2.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班.	101.02.01	
十	教保員	54	楊淑淇	E222382142	1.大仁技術學院完護理科.具護理師證書. 2.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	105.02.14	
十一	生活服務員	55	張台鳳	S220056775	1.屏東師範專科學校幼稚教育師資科. 2.106年照顧服務員訓練課程.	106.12.01	
十一	生活服務員	56	曾偉建	E124146786	1.美和科技大學社會工作系. 2.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班.	104.09.14	
十一	生活服務員	57	鄭彩綢	L220322670	1.空中商專企業管理科畢. 2.82年殘福專業人員培訓教保人員基礎班. 3.88年身心殘福機構專業人員培訓教保人員進修班.	80.02.25	4/29 退休
十一	生活服務員	58	曾華美	T221871875	1.94年身心障礙者福利機構專業人員培訓生活服務人員研習班.	94.01.01	
十一	生活服務員	59	周麗霞	R221682965	1.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	95.11.01	
十一	生活服務員	60	曾靖婷	T221871900	1.志成高級商工職業學校. 2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班.	103.01.01	
十一	生活服務員	61	邱錦珍	R223393989	1.育英高級護理助產職業學校. 2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	95.05.01	
十一	生活服務員	62	洪秀娥	S220357446	1.105年照顧服務員訓練.	96.07.01	
十一	生活服務員	63	林玉蘭	S220452473	1.101年照顧服務員訓練.	100.01.01	
十一	生活服務員	64	陳佩如	S222062208	1.旗美高級商工職業學校. 2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.	103.05.11	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十一	生活服務員	65	周浩平	S123864446	1.和春技術學院企業管理系. 2.105年照顧服務員訓練.	107.03.18	
十一	生活服務員	66	林靜如	E222452345	1.鳳山高級商工職校商用資訊科. 2.106年照顧服務員訓練課程.	107.10.28	2/28 離職
十一	生活服務員	67	高金珠	X220093146	1.空中大學生活科學系. 2.107年照顧服務員訓練.	109.2.24	
十一	生活服務員	68	吳美觀	S220264571	1.高鳳高級工商職校商業科. 2.108年照顧服務員訓練.	109.10.15	
十一	生活服務員	69	洪蔡珠	E221638903	1.105年照顧服務員訓練.	94.07.01	
十二	助理員	70	梁淑真	S220282604	1.國小畢.	106.07.19	
十四	司機	71	陳智生	E102344279	1.具職業大客車執照.	86.07.01	
十四	司機	72	劉吉盛	S121698524	1.南亞工專紡織工程科. 具職業大客車執照.	108.05.16	

柒、109 年度收容人數動態、年報表

服務項目	月份												核 服 人	准 務 數
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
成人日間照顧服務	54	54	54	54	54	54	54	55	55	55	55	55	55	
成人住宿式照顧服務	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	59	60	
合計	114	114	114	114	114	114	114	115	115	115	115	114	115	

109年度收容人數動態、年報表

