

財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

【108 年度業務執行書】

壹、機構名稱：財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

地 址：高雄市小港區高坪 76 街 2 號

董事長：高正幸

業務負責人：劉俊賢

業務聯絡人：楊淳涓

電話：07-8911411

傳真：07-8911415

E-mail：leren@ms49.hinet.net

核准立案文號：高市社障福字第 10139399900 號

核准立案服務人數：115 名（日間照顧 55 名、住宿式照顧 60 名）

服務項目：成人心智障礙者日間照顧、成人心智障礙者全日住宿教養服務、成年心智障礙者社區居住與生活服務、專業團隊復健服務、諮詢與轉銜轉介服務、社區宣導服務、家庭支持服務。

貳、計畫內容

一、目 的：落實身心障礙者權益保障法，提供中、重度與極重度心智障礙者日間照顧、住宿教養、社區居住與生活服務，保護身心障礙者之就養、就業權益。

二、執行時間：108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

三、計畫項目：

（一）業務名稱：成人心智障礙者日間照顧服務

1. 辦理時間：週一至週五 8：00 ～ 17：00。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號
3. 收費標準：依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙者及含智障之多重障礙者。
5. 核准服務人數：55 名
6. 實際服務人數(次)：54 人（108 年 12 月 31 日）
7. 業務達成比例：98.2 %
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶（作業活動）。
9. 執行人員：院長、教保督導（主任）、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納各 1 人，護理師 2 人、社工員 3 人、司機 2 人、教保員 12 人。

10. 服務成果：

- (1) 針對日間照顧服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 I.S.P. 會議 55 人次。
- (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評估、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視 55 人次。
- (3) 為拓展服務對象之生活體驗, 以增進社區適應能力舉辦社區活動及親子活動 11 場。
- (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 4 場。
- (5) 年度滿意度調查（發出 55 份，回收 40 份，回收率 73%）：
 - ◆平均滿意度：97.8%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:97.7% ◎服務人員態度:98.4% ◎設施設備:97.4%

(二) 業務名稱：成人心智障礙者住宿式照顧服務

1. 辦理時間：週一至週五全日。
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號。
3. 收費標準：依高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準收費。
4. 服務對象：18 至 64 歲心智障礙及含智障之多重障礙有就養需求者。
5. 核准服務人數：60 名
6. 實際服務人數(次)：60 人 (108 年 12 月 31 日)
7. 業務達成比例：100%
8. 服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶 (作業活動)。
9. 執行人員：院長、教保督導 (主任)、物理治療師、職能治療師、庶務組長、會計、出納各 1 人、社工員 3 人、護理師 2 人、教保員 17 人、生活服務員 12 人、助理員 1 人、司機 2 人。
10. 服務成果：
 - (1) 針對住宿服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開 I. S. P. 會議 60 人次。
 - (2) 為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評量、訪談、觀察，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視 60 人次。
 - (3) 拓展服務對象之生活體驗，增進社區適應能力，舉辦社區活動及親子活動 11 場。
 - (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座 4 場。
 - (5) 年度滿意度調查 (發出 60 份，回收 48 份，回收率 80%)：
 - ◆平均滿意度：96.2%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:95.9% ◎服務人員態度:97.5% ◎設施設備:95.2%

(三) 業務名稱：成年心智障礙者社區居住與生活服務

1. 辦理時間：17：30 至隔日上午 8：30 。
2. 辦理地點：高雄市小港區。
3. 收費標準：依衛生福利部家庭署-成年心智障礙者社區居住與生活服務補助基準辦理。
4. 服務對象：領有身心障礙手冊，具行動能力之 18 歲以上心智障礙者。
一般申請者：
◎沒有接受其他機構之全日型住宿服務者可申請，若有接受其他機構之日間方案則不在此限。
◎領有低收入戶及中低收入戶的心智障礙者、或心智障礙者的父母無力照顧者優先。
5. 核准服務人數：6 人
6. 實際服務人數(次)：6 人 (108 年 12 月 31 日)
7. 業務達成比例：100%
8. 服務內容：個案管理、居住環境之規劃、住民健康管理協助、住民之社會支持、休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、增進住民與家人互動頻率、住民權益之維護。
9. 執行人員：院長、教保督導、社工師、教保員各 1 人。
10. 服務成果：
 - (1)服務對象週日至週四往返中心及家園，星期五從中心返家。
 - (2)每月一次主題日，搭乘大眾運輸工具外出社區從事多元的活動並用餐，由服務對象討論決定地點。
 - (3)每週二、日指導服務對象自行開伙，烹煮晚餐。
 - (4)每天整理家園環境，服務對象有各自負責的清潔工作及範圍。
 - (5)每週至少 3 次進行體適能活動、社區健走、使用社區資源。
 - (6)每月召開一次家園督導會議，參與人員為督導、社工及教保員。
 - (7)每月社工、教保員與服務對象共同家園會議，討論家園事務及主題日活動內容。
 - (8)社工與教保員每年安排家庭訪視，了解家屬、服務對象的需求與期待，以擬訂個別化服務計畫。
 - (9)每半年舉辦一次防災演練，讓服務對象遇到災害時能夠及時應變。
 - (10) 年度滿意度調查
 - ◆家長/屬服務滿意度調查（發出 5 份，回收 5 份，回收率 100%）。
平均滿意度：100%。
◎服務內容：100% ◎環境設備：100% ◎服務人員態度：100%
 - ◆服務對象自陳表（發出 6 份，回收 6 份，回收率 100%）。
◎個人發展：100% ◎自我決策：100% ◎社會融合：83%
◎人際關係：78% ◎權利：94%

(四) 業務名稱：專業團隊復健服務

1. 辦理時間：週一至週五上午 8：30 ～ 17：00
2. 辦理地點：高雄市小港區高坪 76 街 2 號、高雄市小港區小港醫院。
3. 收費標準：免費
4. 服務對象：本中心之服務使用者
5. 預計服務人數(次)：300 人次/月
6. 實際服務人數(次)：306 人次/月
7. 業務達成比例：102%
6. 服務內容：中心專任物理治療師、職能治療師，為有復健需求的服務對象提供職能治療、物理治療服務，採一對一或小組方式進行。
7. 執行人員：物理治療師 1 人、職能治療師 1 人、護理人員 2 人、教保員 29 人、生活服務員 3 人。
8. 服務成果
 - (1) 專任物理治療師為服務對象進行評估及專業物理治療服務。
 - (2) 專任職能治療師為服務對象進行評估及專業職能治療服務。
 - (3) 提供教保員專業（物理、職能）諮詢，提升了教保員專業知能。

◆物理治療活動

①活動服務:3043 人次/年【約 254 人次/月】

②輔具服務: 98 人次/年【約 8 人次/月】

◆職能治療活動:237 人次/年【約 20 人次/月】

◆健康管理服務

①凱旋醫院居家訪視:121 人次/年【約 10 人次/月】

②協助就醫:173 人次/年【約 14 人次/月】

※專業團隊復健與健康維護服務每月總服務量(人次):306 人次/月

(五) 業務名稱：社區宣導服務

服務名稱	辦理時間	服務對象	預計服務人數(次)	實際服務場次/人次	服務內容	業務達成比例	服務成果
(1) 各式節慶活動	每年3場	社區居民、身心障礙者家庭	3場/600人	3場/620人	以歡渡佳節的方式，配合各式節慶舉辦主題式活動。	100% (實際執行場次÷預計服務場次)	① 歲末聯誼活動(1/30) 200人次/場 ② 母親節活動(5/9) 200人次/場 ③ 聖誕節活動(12/20) 220人次/場
(2) 平面與多媒體宣導	① 期刊1季1次 ② 年報1年1次 ③ 網站及臉書粉絲團專業每週1次更新	一般大眾及身心障礙者家庭	① 700人次/季 ② 500人次/年 ③ 100人次/週	① 617人次/季 ② 以網站瀏覽人次為主 5279人次/年 【約109人次/週】	① 提供當季活動訊息以身障專業資訊，捐款、捐物、發票徵信。 ② 提供全年度服務績效報告。 ③ 提供中心簡介與相關服務訊息，並可透過互動式網站與社會大眾進行即時性的互動。	① 88% ② 109% (實際服務人次÷預計服務人次)	① 樂仁季刊(以實際寄出之發行量為主) 第105期:580本 第106期:609本 第107期:630本 第108期:650本 ② 網站更新3次/週 144次/年

(六) 業務名稱：家庭支持服務

服務名稱	辦理時間	服務對象	預計服務人數(次)	實際服務場次/人次	服務內容	業務達成比例	服務成果
(1) 家庭訪視	① 接受服務1個月內 ② 9/1~12/31 (家庭訪視月) ③ 個案外訪	① 當月新進服務對象 ② 本中心全體服務對象 ③ 有機構服務需求之身心障礙成人及家庭	① 依年度新進服務人數 ② 115 人/年 ③ 依個案需求提供服務	① 新生家訪 2 人/年 ② 115 人/年 ③ 0 人/年	① 透過家庭訪問與家長進行雙向溝通，並瞭解服務對象生活情況。 ② 每年針對服務對象進行家庭訪視，並定期資料更新。 ③ 針對缺乏交通資源的服務對象主動提供到宅諮詢與評估服務。	100% (實際服務人次÷預計服務人次)	① 108 年度新進服務對象共 2 名 (新生家庭訪視 2 人/年) ② 年度家庭訪視共 115 人 (舊生家庭訪視 113 人次/年、新生家庭訪視 2 人次/年) ③ 個案外訪 (0 人次/年)
(2) 親職講座	每年 4 場	身心障礙家庭及本中心全體服務對象家長	40 人/場	4 場/256 人次	① 以身心障礙者教養問題、權益保障、困境與照顧者心理調適、中高齡常見問題、性侵害與性騷擾防治等為主要議題。 ② 以講座及座談會方式，提供家長溫故知新管道，及雙向討論平台。	100% (實際執行場次÷預計服務場次)	① 2/20-64 人 (參與率 160%) ② 6/26-60 人 (參與率 150%) ③ 8/21-68 人 (參與率 170%) ④ 9/16-64 人 (參與率 160%) 【共 4 場/人次】
(3) 家長暨親子聯誼	每年 2 場	本中心全體服務對象暨家長	① 80 人/場 ② 80 人/場	① 第一場 50 人 ② 第二場 57 人 2 場/107 人次	① 以半日遊、一日遊模式，提供戶外活動機會。 ② 透過設計各項小活動及遊戲，鼓勵親子共同參與，以增加互動次數。 ③ 利用活動設計，增加家長參與、合作的機會。	100% (實際執行場次÷預計服務場次)	① 屏東-亞太水族中心 (3/21) 50 人/場 【參與率 62.5%】 ② 高雄市新客家文化園區 (9/19) 57 人/場 【參與率 71.2%】 【共 2 場/107 人次】
(4) 社福資源連結	不定期	① ~ ② 本中心全體服務對象 ③ 一般民眾、本中心服務對象及家庭 ④ 本中心服務對象及家庭	※	859 人次/年	① 助學金補助 ② 外界經濟資源連結 ③ 社福資訊提供 ④ 社福團體慰問關懷	※	① 助學金補助 0 人/年 ② 外界經濟資源連結 0 人/年 ③ 他單位至本中心參訪: 共 415 人次(31 場/年) 志工服務: 共 239 人次(31 場/年) 受邀參與活動: 共 205 人次(7 場/年)
(5) 轉介與諮詢服務	週一至週五上午 8:30~17:00	一般大眾及身心障礙者家庭	100 人次/月	138 人次/月	電話或親洽本中心，由專員提供啟智與社福資訊；個案諮詢與評估	138%	① 電話諮詢本中心服務對象電話諮詢人次 1578/年 外界諮詢 45 人次/年 面談諮詢 41 人次/年 【共 1664 人次/年】 ② 個案親洽 41 人次/年

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(1) 身心障礙者舞蹈律動體驗	1/15	1.5	客家歌謠	13 人	一、效益： 1. 參與者藉由舞蹈律動並且透過音樂輔助，讓肢體隨著音樂律動，傳遞出參與者的情緒與反應。讓參與者藉由參與舞蹈活動感受到整體快樂的氛圍，能夠將心理及情緒透過音樂律動展現出來。 2. 藉由舞蹈增加參與者之間的互動與情感交流機會，也提供參與者自我展現之舞台，連結中心舉辦的活動，邀請參與者組成團隊表演，中心會提供場地，使參與者擁有表演與練習的平台，讓其獲得成就感與提升自信心。 二、檢討建議： 服務對象需要不斷持續的重複練習，才能將學習到的舞蹈動作串聯起來，且每個動作都需要重複的練習，透過這樣的方式才能使服務對象將動作熟記，建議也可在平日活動以外的時間，多加以練習、聯想加深對舞蹈動作的概念。
	1/29	1.5		13 人	
	3/5	1.5		13 人	
	3/12	1.5		13 人	
	4/9	1.5		13 人	
	4/23	1.5		13 人	
	5/14	1.5		13 人	
	5/28	1.5		13 人	
	6/11	1.5		13 人	
	7/16	1.5		13 人	
	7/30	1.5		13 人	
	8/6	1.5		13 人	
	9/24	1.5		13 人	
	10/1	1.5		13 人	
	10/22	1.5		13 人	
	11/5	1.5		13 人	
	11/19	1.5		13 人	
	12/3	1.5		13 人	
	12/5	1.5		13 人	

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(2) 琉璃創作體驗活動	1/18	1	鐘心為你(一)	18 人	一、效益： 1. 參與者藉由琉璃創作體驗，增加了手部功能技巧及手眼協調性的機會，在創作的過程中，也因為要將專注力放在藝品創作上，無形中也達到了穩定情緒的目的。 2. 在活動的引導之下，增加對色彩的敏銳度與感受，體驗了琉璃創作的樂趣，將自己的巧思發揮在作品上，增進了參與者的自信心與提升成就感，將完成的成品展示於中心各處，或是讓其帶回家中與家人欣賞，提供參與者展現的平台。 3. 能運用玻璃素材結合創意巧思，發展出許多獨特性的作品，增添了參與者的多元化休閒娛樂。 二、檢討建議： 1. 藉由主題式的琉璃創作，增加琉璃創作的豐富性。但因製作琉璃作品需要靜置陰乾後等候窯燒，皆需要花費許多時間，且在琉璃創作皆有需要使用到玻璃，在切割玻璃須謹慎小心。建議可以事先切割好玻璃，減少在切割過程中的危險；使用高溫爐、吹風機等高溫工具，需提醒服務對象小心使用，教保員也需陪同在旁邊給予協助指導。 2. 琉璃創作活動結合了環境空間佈置，使服務對象能夠有更加多元的展現平台空間，讓琉璃創作能夠無限的延伸至生活中，服務對象也從中獲得更大的成就感，藉以提升服務對象其自信心。
	1/25	1	鐘心為你(二)	18 人	
	2/15	1	鐘心為你(三)	18 人	
	2/22	1	鐘心為你(四)	17 人	
	3/15	1	陶鉢花磚(一)	18 人	
	3/29	1	陶鉢花磚(二之一)	18 人	
	5/10	1	陶鉢花磚(二之二)	18 人	
	5/24	1	陶鉢花磚(二之三)	18 人	
	6/14	1	亮彩琉璃夢	18 人	
	7/19	1	我是米蘿(一)	18 人	
	7/26	1	我是米蘿(二)	18 人	
	8/16	1	拼出一幅美麗動人的畫(一)搓土條練習	18 人	
	9/27	1	拼出一幅美麗動人的畫(二)刻畫陶版畫	18 人	
	10/25	1	拼出一幅美麗動人的畫(三)	18 人	
	11/15	1	陶板畫穿吊繩	17 人	
	11/22	1	拼出一幅美麗動人的畫之(陶板方盤製作)	17 人	
	12/2	1	拼出一幅美麗動人的畫之(陶板長盤)	17 人	
	12/6	1	拼出一幅美麗動人的畫之(陶板盤上釉藥)	17 人	

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(3) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動青年組	1/10	1.5	相見歡—認識彼此、心情分享	14 人	一、效益： 1. 參與者透過團體活動，增進對自己的認識及提升與同儕的互動機會，建立合宜的交友方式，在活動的過程中，藉由對談、思考、練習，增進對兩性的知能及對生命的體認，透過領導著的引導，試著讓參與者學習說出對所討論的兩性議題的感受。 二、檢討建議： 1. 在團體活動中，參與者從中習得的知能及自我保護技巧，需要透過教保員平時的引導才能於日常生活中落實，建議教保員能於團體活動中將領導者的引導技巧及知能，於平時情境中運用。
	2/14	1.5	做身體的主人—認識身體與個人衛生	15 人	
	3/14	1.5	身體你我他—身體隱私與尊重	15 人	
	4/18	1.5	我的朋友圈—交友與尊重	15 人	
	5/9	1.5	情緒連連看—人際互動與情緒調適	14 人	
	6/6	1.5	正確的性—性與自慰	12 人	
	7/11	1.5	認識性騷擾	13 人	
	8/15	1.5	自我保護與拒絕技巧	13 人	
	9/12	1.5	自我照顧—伸展與體健	14 人	
	10/3	1.5	為自己打氣—回顧與總結	14 人	

(七) 業務名稱：專案服務

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(4) 心智障礙者性別暨生命教育團體活動老年組	1/10	1.5	相見歡—認識彼此、情緒溫度計	14 人	一、效益： 1. 引導以用正向、健康的態度面對自己的兩性問題，建立正確的兩性相處模式、性別尊重觀念，而面臨老化階段的服務對象，能夠接納生死的議題為生命中必經過程，增進自我概念及瞭解老化議題，培養自我照顧方法。 二、檢討建議： 1. 建議隨同參與團體的教保員能夠固定，才能在完整的參與十次團體課程後，有足夠的知能及對主題帶領的重點綱要實際運用在情境中，並將習得的團體知能及經驗傳承分享給其他的工作人員。
	2/14	1.5	做身體的主人—認識身體與個人衛生	15 人	
	3/14	1.5	身體你我他—身體隱私與尊重	14 人	
	4/18	1.5	我的朋友圈-交友與尊重	15 人	
	5/9	1.5	情緒連連看—人際互動與情緒調適	15 人	
	6/6	1.5	正確的性-性與自慰	15 人	
	7/11	1.5	認識性騷擾	14 人	
	8/15	1.5	自我保護與拒絕技巧	14 人	
	9/12	1.5	自我照顧—更年期與身心健康	15 人	
	10/3	1.5	為自己打氣—回顧與總結	13 人	

參、年度活動計畫執行成果

一、教保組辦理活動成果：

(1) 社區活動

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(1) 社區一日遊活動——生活應用組	3/19	科工館一日遊	高雄科學工藝博物館	服務對象 13 人，教保員 3 人，志工 4 人，家長 0 人，其他 0 人	9:45 中心出發 10:20 抵達 10:30~11:30 科工館導覽 11:40 如廁 12:00 享用午餐 13:20 準備搭車 14:00 返回中心	1. 多數服務對象在外行走時，在教保員和志工的提醒及協助下會靠邊行走並放慢行走的速度，有安全行走的概念並會注意步行時的安全。 2. 搭乘校車外出時，服務對象能在教保員的提醒下，會注視階梯並安全的踩踏階梯上下車，且能坐在位子上等待教保員協助繫上安全帶。
	4/23	義大遊樂園一日遊	高雄義大遊樂世界	服務對象 10 人，教保員 3 人，志工 4 人，家長 0 人，其他 0 人	09:50 搭中巴校車由中心出發 10:30 抵達義大遊樂園 10:40 如廁、準備入場 11:00 逛遊義大商店區 11:50 點餐、用餐 12:30 參觀義大遊樂設施 13:00 如廁、準備搭車 14:00 抵達中心	1. 大部分服務對象上下車時在提醒下會查看左右來車，少部分則需協助，上校車後能配合教保員的協助繫上安全帶，並緊握座位扶手。 2. 大部分服務對象，在逛遊商店及參觀遊樂設施時，會面露笑容並跟著教保員的腳步邊走邊逛，不喧嘩吵鬧。
	5/10	夢時代一日遊	夢時代購物中心	服務對象 17 人，教保員 4 人，志工 7 人，家長 0 人，其他 0 人	09:50 搭乘校車，由中心出發 10:30 抵達夢時代購物中心 10:50 逛遊夢時代商場 11:50 至美食街用餐 13:20 如廁、準備搭車 14:00 返回中心	1. 逛遊夢時代購物中心時，服務對象能配合並聽從教保員的指令靠邊安全行走，提醒下也能隨時注意路上是否有障礙物並開心邊走邊逛。

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(1) 社區一日遊活動——技能訓練組【1】	5/8	水族生物觀賞之旅	屏東亞太水族館	服務對象 18 人，教保員 3 人，志工 2 人	9：40 從中心搭遊覽車前往亞太水族館 10：40 抵達目的地、如廁 11：00-11:40 導覽、觀賞水族生物 12:00-13：20 享用午餐、如廁、休息 13：20-14:20 搭乘遊覽車返回中心	1. 體驗參觀水族生物，經由導覽員解說及影片的介紹，讓服務對象們認識不同種類的魚類，也對水中生物的習性有所了解。 2. 館外有無障礙坡道，方便服務對象們行走輪椅通行；館內空間寬敞還有電梯，導覽人員依序導覽時，服務對象們皆能跟隨隊伍行進、動線流暢。
	7/17	大遠百知性之旅	大遠百購物中心	服務對象 17 人，教保員 3 人，志工 2 人	9:45 於中心搭校車前往小港捷運站 10:30 到達大遠百、如廁及休息 11:00-12:30 用餐及休息 12:40-13:50 逛百貨 13:50-14:00 如廁、搭乘校車返回中心	1. 服務對象到達百貨公司後，會耐心等待開門，等人潮疏散後，大家帶著愉悅的心情有秩序地入內，接受兩側迎賓儀式。 2. 部分服務對象有現場儲值，操作過程能配合指示過卡，並在等待現後依序排隊且安全地搭乘捷運，並安靜的不打擾其他乘客。
	10/9	高雄市大遠百	大遠百購物趣	服務對象 18 人，教保員 3 人，志工 1 人	09：50 從中心搭校車前往凱旋捷運站 10：40 抵達目的地、如廁 11：00-11:30 逛大遠百誠品書店 11:30-12：30 享用午餐、如廁、休息 12：30-13:30 逛街 13：30-13:45 如廁、搭乘校車返回中心	1. 大遠百天仁茗茶餐廳用餐環境氣氛佳，有隱私獨立的空間，座位寬敞 2. 舒適，服務人員態度佳。在用餐時，部分服務對象在引導下能表達自己 3. 己的餐點內容外，也因該餐廳的餐食多為健康蔬食，使得服務對象能 4. 挑選營養均衡，份量充足且符合健康的餐食，用餐時並注意禮儀。

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(1) 社區一日遊活動——技能訓練組【2】	3/7	歐美藝文之旅	奇美博物館	服務對象 14 人，教保員 2 人，志工 1 人	09:40 中心搭乘遊覽車出發 10:50 抵達奇美博物館 10:50-11:10 如廁 11:10-12:00 參觀展覽 12:00-13:30 享用午餐、如廁 13:30 搭車返回中心	1. 外出前在提醒下會攜帶身障卡、吊牌及個人背包及餐具，自備購物袋響應環保的政策。 2. 在搭乘遊覽車時，提醒下能依序排隊上下車，大多數服務對象需協助繫上安全帶；需提醒外出行走時不脫隊，注意行走安全。
	7/18	家樂福一日遊	家樂福成功店	服務對象 14 人，教保員 2 人，志工 1 人	09:40 中心出發 10:00 抵達捷運站 10:20 抵達獅甲捷運站(四號出口) 10:20-10:50 步行至成功家樂福 11:30 享用午餐(定食 8)、如廁 13:00 逛賣場 13:45 由校車接回中心	1. 用餐在點選餐食的時候，會翻閱菜單，經過介紹並縮小選擇項目便會選出喜愛的餐點。在餐廳用餐部分服務對象會將腳放置於椅子上，給予示範正確坐姿會模仿更改回正確的坐姿用餐。 2. 第一次要給予時間引導尋找廁所標誌，找到後要提醒辨別男女生的圖示，當要再次前往，便能自行找到；廁所門上的鎖因不同於中心的樣式，需先示範使用方式，便會自行上鎖。
	8/8	讓微笑來點綴生活——家樂福	家樂福成功店	服務對象 21 人，教保員 3 人，役男 1 人	9:40 搭校車至小港捷運站 09:50 抵達捷運站、如廁、儲值 10:20 搭捷運紅線至獅甲站 10:30-10:50 步行至家樂福成功店 10:50-13:30 逛賣場、點餐、享用午餐、如廁 13:45 搭校車返回中心。	1. 服務對象體驗搭乘大眾交通工具，會依序排隊上下車，在口頭引導下會依序排隊入閘口感應博愛卡安全通過，行進間大部份的對象能倆倆牽手並注意行走安全，少數幾位服務對象稍微偏離行走軌道，在口頭引導下會修正自己的行走路線。

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習

服務名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
【1】 外聘講師	2/20	情緒管理與壓力調適	3	本中心五樓會議室	元品心理諮商所李冠儀心理師	身心障礙者家屬暨照顧者 64 人	1. 參與人數：64 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師授課內容充實、風格有趣，透過簡易的量表，讓參與者能了解目前壓力現況，也獲得許多情緒紓壓與壓力排解的管道。
	3/27	傳染病預防與感染控制處理	2		小港醫院感管室張科主任	本中心工作人員 61 人	1. 參與人數：61 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師專業、課程內容豐富，授課方式淺顯易懂且詳盡，收穫頗豐。 3. 藉由本課程對傳染病有更進一步的認識並釐清不正確的觀念。
	4/24	心智障礙者常見精神疾患與治療	2		小港醫院感染科主任 張科	本中心工作人員 63 人	1. 參與人數：63 人，整體滿意度 100 %。 2. 透過課程介紹了解長照機構常見的群聚感染及預防措施。 3. 講師以實例說明感染管制相關政策與處理，講解清楚且實用。 4. 透過前後測驗，增加同仁對傳染病感染管制吸收了解。
	5/7	認識勞工權益	3		高雄市政府勞工局勞動條件科約聘檢查員游雅雯勞檢員	本中心工作人員 61 人	1. 參與人數：61 人，整體滿意度 100 %。 2. 對於勞工權益及法規更加瞭解自身權益。 3. 講師講課方式淺顯易懂。

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習

服務名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
【1】 外聘講師	5/22	急救訓練	2	本中心五樓會議室	小港衛生所何幸玲護理師	本中心工作人員 60 人	1. 參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。 2. 邀請小港衛生所護理師指導心肺復甦術及 AED 操作方式，透過技術考核及一對一指導，可立即修正不正確步驟並加深印象。 3. 透過定期複習急救知識及更新最新的急救方式，當緊急事件發生時可有效運用。
	6/26	性侵害與性騷擾防治與事件處理實務分享	3		樹德科技大學人類性學研究所郭洪國雄老師	身心障礙者家屬暨照顧者 60 人	1. 參與人數：60 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師授課內容充實、風格活潑且淺顯易懂，透過實務案例分享讓參與者能更清楚了解到性侵害與性騷擾事件的處理辦法。 3. 講師藉由課堂討論，了解參與者在實務工作上，因智能障礙者的特質，可能會遇到的狀況，並給予處理方式上的建議。
	7/24	罹患失智症之中高齡智障者照顧注意事項	2		樂仁啟智中心職能治療師戴孫璋	本中心工作人員 58 人	1. 參與人數：58 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師授課方式淺顯易懂、透過課程對失智症的照護技巧更瞭解。 3. 透過舉例分享實務經驗，讓人印象深刻。 4. 建議未來可設計桌遊相關活動，延緩退化、失智的症狀。

服務名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
【1】 外聘講師	8/21	身心障礙者口腔清潔照顧與訓練	3	本中心五樓會議室	啟美牙醫診所 蔡啟煥醫師	身心障礙者家屬暨照顧者 68 人	1. 參與人數：68 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師以簡報介紹相關口腔衛生的保健及維護方法，並以影片輔助說明，協助身心障礙者時，如何進行口腔衛生保健與潔牙的方式。 3. 講師以實際操作方式，讓參與者兩兩使用牙刷互相清潔口腔，適合一線人員實際演練操作，讓參與者能加深印象， 4. 透過實際操作，工作人員瞭解被刷牙服務對象的感受，但建議可以多服務身障者為主。 5. 講師課堂內容充實，過程活潑有趣。
	9/16	吞嚥困難個案之飲食照護技巧	3		小港醫院 吳明峰語言治療師	身心障礙者家屬暨照顧者 64 人	1. 參與人數：64 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師以簡報方式介紹吞嚥困難個案發生之徵狀以降低吞嚥問題所造成的風險及危機處理方法， 3. 透過參與者提問，由講師講解吞嚥困難個案之照護技巧及預防方法。 4. 講師的口條流暢，且講課內容充實、豐富，能多方舉例，使參與者感到課程充實。
	9/25	機構感染管制	2		大同醫院 護理部馮明珠主任	本中心工作人員 58 人	1. 參與人數：58 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師上課生動有趣，課前洗手測試可落實手部衛生。 3. 針對疥瘡的感染控制獲得完整的觀念。 4. 授課內容淺顯易懂，分享實例符合實務工作，對機構感控很有幫助。 5. 講師建議用顏色來區分清潔工具的用途，降低傳染機會的概念很棒。

服務名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
【1】 外聘講師	9/27	機構自我考核	3		心路新興 啟能中心 楊玉蓮主任	院長、督導、保健組 社工組 教保組 共 7 人	1. 運用自我考核機制提升專業服務品質。 2. 藉由自我考核機制達到中心前進動力。 3. 機構自我考核。
	10/23	急救訓練與緊急事件處理	2		樂仁啟智 中心保健 組長林玫 禪	本中心 工作人員 58 人	1. 參與人數：58 人，整體滿意度 100 %。 2. 講師以示範及實做並和同仁互動方式加深印象。 3. 透過不斷的複習更加深及熟練 CPR 與哈姆立克法的操作技巧。 4. 透過影片情境分組討論對緊急傷病有更進一步思考與因應。 5. 同仁建議增加簡易傷口處理流程、提供各年齡層適合的急救方式、氧氣筒的擺放位置與使用方法、提供並介紹安全防護設備、其他相關機構實際案例及處理。

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部進修-中心講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
1/23	病人自主權利法宣導	1	大同醫院家醫科 陳愿平護理師	日間全體人員/36 人
1/24	正向支持概念(二)	1	督導楊淳涓	日間教保員/25 人
2/20	情緒管理與壓力調適	3	李冠儀 心理師	全體人員/64 人
2/21	教保員分享 108 年度 ISP 撰寫概念與心得並交流 I	1	督導楊淳涓	日間教保員/24 人
2/21	知能分享「視覺影像偵測技術」	0.5	護理師陳珮琪	保健組/6 人
2/26	機構觀摩【衛生福利部台南教養院】	3		主任劉俊賢、督導楊淳涓、督導林秋如、護理師林政達、庶務組長李政達、生應組組長李雪如/6 人
3/13	教保員分享 108 年度 ISP 撰寫概念與心得並交流 II	1	督導楊淳涓	日間教保員/25 人
3/21、3/22 4/1、4/2、 4/8、4/9、 4/11、4/15、 4/16、4/17	新進員工職前訓練 ◆ 感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4) 3/21、3/22 ◆ 員工手冊介紹與說明 (1) 4/1 ◆ 中心簡介 (1) 4/2 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 4/8 ◆ 環境介紹 (1) 4/8 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 4/9 ◆ 教保業務手冊說明介紹 (2) 4/11 ◆ 照顧服務衛生教育 (1) 4/15 ◆ ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 4/16 ◆ 職場安全 (1) 4/17	15	行政督導 郭瓊惠 主任 劉俊賢 防火管理員李政達 社工組長 李健瑋 督導 楊淳涓 保健組組長林政達 物理治療師潘宗賢	教保員潘捷亦
3/25、3/27 4/1、4/2、 4/8、4/9、 4/11、4/15、 4/16、4/17	新進員工職前訓練 ◆ 感染管控及傳染緊急事件處理流程 (4) 3/25、3/27 ◆ 員工手冊介紹與說明 (1) 4/1 ◆ 中心簡介 (1) 4/2 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備 (1) 4/8 ◆ 環境介紹 (1) 4/8 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法 (1) 4/9 ◆ 教保業務手冊說明介紹 (2) 4/11 ◆ 照顧服務衛生教育 (1) 4/15 ◆ ISP 擬定流程介紹及撰寫說明 (2) 4/16 ◆ 職場安全 (1) 4/17	15	行政督導 郭瓊惠 主任 劉俊賢 防火管理員李政達 社工組長 李健瑋 督導 楊淳涓 保健組組長林政達 物理治療師潘宗賢	教保員張芳綺
3/26	天然災害及消防相關知能分享暨機構性侵害及性騷擾相關辦法介紹	1	防火管理員李政達 社工組組長李健瑋	日間全體人員 /53 人、小夜/3 人
3/27	傳染病預防與感染控制處理	2	小港醫院感管室張科主任	全體人員/60 人
4/10	教保員分享 ISP 撰寫概念與心得並交流 III	1	督導楊淳涓	日間教保員/22 人

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部進修-中心講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
4/17	天然災害及消防相關知能分享	1	火源責任者陳佩琪	小夜/1、大夜/5 人
4/22	知能分享「腦部血管疾病」	0.5	保健組長林玫禪	保健組/6 人
4/24	心智障礙者常見精神疾患與治療	3	國軍高雄總醫院 精神科張震霖醫師	全體人員/60 人
5/4、5/7 7/9、7/11 7/15、7/16 7/18、7/23 7/25、7/29	新進員工職前訓練 ◆ 感染管控及傳染緊急事件處理流程(4) 5/4、5/7 ◆ 中心簡介(1) 7/9 ◆ 環境介紹(1) 7/11 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備(1) 7/11 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法(1) 7/15 ◆ 員工手冊介紹與說明(1) 7/16 ◆ 教保業務手冊說明介紹(2) 7/18 ◆ ISP 擬定流程介紹及撰寫說明(2) 7/23 ◆ 照顧服務衛生教育(1) 7/25 ◆ 職場安全(1) 7/29	15	院長 劉俊賢 防火管理員李政達 社工組長 李健瑋 行政督導 郭瓊惠 督導 楊淳洳 保健組組長林玫禪 物理治療師潘宗賢	教保員梁淑梅
5/7	認識勞工權益	3	高雄市政府勞工局 勞動條件科約聘檢 查員游雅雯勞檢員	全體人員/61 人
5/15	教保員分享 ISP 撰寫概念與心得並交流IV	1	督導楊淳洳	日間教保員/23 人
5/21	校車安全逃生演練	1	保健組長林玫禪	生服員曾偉建
5/22	校車安全逃生演練	1		司機陳智生 生服員周麗霞
5/22	急救訓練、緊急送醫流程及演練	2		司機陳智生、劉吉盛 生服員周麗霞、曾靖 婷、曾偉建
5/23	校車安全逃生演練	1		司機劉吉盛 生服員曾靖婷
5/22	急救訓練	2	小港衛生所 何幸玲護理師	全體人員/60 人
6/12	「啟智教保專業人員工作倫理守則」	1	督導楊淳洳	日間教保員/22 人
6/19	知能分享「心智障礙者醫療基本概念及個案各年齡 層階段之態樣與特性暨心智障礙者整合性評估與 診斷技巧」	0.5	護理師 張慧光	保健組/6 人
6/26	性侵害與性騷擾防治與事件處理實務分享	3	樹德科技大學 人類性學研究所 郭洪國雄老師	全體人員/60 人
7/10	教保員「體適能活動介紹-治療師孫瑋分享高醫體 適能研究檢測成果」	1	職能治療師戴孫瑋	日間教保員/22 人
7/10	知能分享「實證醫學」	0.5	職能治療師戴孫瑋	保健組/6 人
7/24	罹患失智症之中高齡智障者照顧注意事項	2	職能治療師戴孫瑋	全體人員/59 人
8/7	天然災害及消防相關知能分享暨機構性侵害及性 騷擾相關辦法介紹	1	防火管理員李政達、 社工組組長李健瑋	日間全體人員/61 人、小夜/4 人
8/14	「流感防疫措施宣導」	1	院長劉俊賢	日間教保員/24 人
8/21	身心障礙者口腔清潔照顧與訓練	3	蔡啟煥醫師	全體人員/59 人
8/31	機構觀摩【迦樂醫療財團法人迦樂醫院】	3		院長劉俊賢、督導楊淳 洳、社工組長李健瑋、生 應組組長李雪如/4 人

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【內部進修-中心講師】

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
9/16	吞嚥困難個案之飲食照護技巧	3	小港醫院吳明峰語言治療師	全體人員/58 人
9/24	老化評估紀錄相關說明	1	保健組長林玫禪	日間教保員/25 人
9/25	機構感染管制	2	大同醫院護理部馮明珠主任	全體人員/58 人
10/15	校車安全逃生演練	1	保健組長林玫禪	司機劉吉盛 生服員曾靖婷
10/16	校車安全逃生演練	1		司機陳智生 生服員周麗霞
10/17	校車安全逃生演練	1		生服員曾偉建
	急救訓練、緊急送醫流程及演練	2		司機陳智生、劉吉盛 生服員周麗霞、曾靖婷、曾偉建
10/16	教保員工作職責與注意事項	1	督導楊淳涓	日間教保員/25 人
10/16	知能分享「甲狀腺機能異常」	0.5	護理師鄭玉貝	保健組/6 人
10/22	流感疫苗接種說明會	0.5	保健組長林玫禪	全體人員/58 人
10/23	急救訓練與緊急事件處理	2	保健組長林玫禪	全體人員/58 人
11/6	機構觀摩【仁愛之家玫瑰養護園】	3		督導楊淳涓、技訓A組長洪小閔、技訓B組長白依蓉、生應組長李雪如、社工組長李健瑋、保健組長林玫禪、教保員鄭惠中、教保員鄭彩綢、社工員陳惠文、督導林秋如、護理師鄭玉貝/11 人
11/13	教保員當責態度的重要性	1	督導楊淳涓	日間教保員/23 人
11/11	天然災害及消防相關知能分享	1	防火管理員李政達、火源責任者陳珮琪	大夜/6 人
12/4	機構觀摩【財團法人台灣省私立台南仁愛之家康寧園安養中心】	3		督導楊淳涓、保健組長林玫禪、社工員陳惠文、護理師張慧光、物理治療師潘宗賢/5 人
12/10	知能分享「骨折介紹與預防」	0.5	物理治療師潘宗賢	保健組/6 人
12/11	小綠人性健康教育宣導	1	108 年社區初級預防心智障礙者“小綠人”宣導種子團隊	日間教保員、社工組、保健組/35 人

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【員工參與外部進修訓練情形】

進修日期	參與受訓名稱	辦理單位	時數	受訓者
3/8	輔助溝通系統(AAC)應用於心智障礙成人/兒童支持服務	財團法人第一社會福利基金會	6	職能治療師戴孫瑋
3/14	雙老家庭需求特質與多元支持服務	財團法人第一社會福利基金會	6	社工員林智婷
3/15	身心障礙者家庭需求評估與服務計畫撰擬	財團法人第一社會福利基金會	6	社工員林智婷
3/19	給所有人的資訊-易讀概念與推廣	高雄市政府社會局無障礙之家	3	督導林秋如
3/22-4/20	身心障礙者服務人員資格訓練「教保員進階班」	財團法人伊甸社會福利基金會	90	教保員邱鈺芷
4/10	108 年度社會及家庭署獎補助-身障服務費、交通費及特別處遇費說明會	衛生福利部社會及家庭署	3	行政督導郭瓊惠
4/11-12	108 年度「建築物設置無障礙設施設備勘檢人員培訓講習」	內政部營建署委託台灣無障礙協會	12	庶務組長李政達
4/12	108 年度社福機構災害應變訓練	高雄市政府社會局	4	社工師邱淑閔
4/15、6/17、8/12、10/14	108 年中華民國啟智協會辦理機構資深人員培訓計畫-資深幹部團體督導工作坊	中華民國啟智協會	24	督導楊淳涓
4/22	108 年度高雄市身心障礙福利機構第一次聯繫會議-機構評鑑指標如何落實於機構的營運管理中	高雄市政府社會局	3	督導楊淳涓、社工組長李健瑋
5/7	108 年社工人員勞動權益課程-第二梯次	高雄市政府社會局	3	社工員林智婷
5/10	108 年社工人員勞動權益課程-第一梯次	高雄市政府社會局	3	督導林秋如
5/13	109 年度公益彩券回饋金補助計畫提案說明會	衛生福利部社會及家庭署	3	督導林秋如
5/14	中高齡智障者的身心變化與支持需求評估-老化評估使用記錄表介紹與評估方式說明	高雄市政府社會局無障礙之家	3	護理師林政禪 教保員鄭惠中
5/16、17	高雄市凱旋醫院 108 年度『心智障礙者精神醫療服務輔助人員訓練課程』	衛生福利部	17	社工員林智婷、護理師張慧光
5/20	108 年中華民國啟智協會辦理機構資深人員培訓計畫-機構教保督導研習	中華民國啟智協會	6	生應組長李雪如 技訓 B 組長白依蓉
5/24	2019 揭開 CRPD 身心障礙者權利公約在地實踐之面紗研討會	財團法人平安社會福利慈善事業基金會	6	督導林秋如
5/24	108 年身心障礙福利機構災害應變示範觀摩聯合演練	高雄市政府社會局	3	庶務組長李政達
6/10	108 年度身心障礙福利機構環境設施及安全維護訓練	高雄市政府社會局	4	庶務組長李政達
6/11	NPO 組織影音攝影暨網路事件行銷培力課程初階課程	高雄市政府社會局	6	社工員林智婷 教保員陳俊旻 教保員邱鈺芷
6/25、7/9	NPO 組織影音攝影暨網路事件行銷培力課程進階課程	高雄市政府社會局	12	教保員邱鈺芷

一、教保組辦理活動成果：

(2) 專業知能研習-【員工參與外部進修訓練情形】

進修日期	參與受訓名稱	辦理單位	時數	受訓者
6/20	提升社工性騷擾議題的敏感度與應用	高雄市政府社會局	6	社工員林智婷
6/25	108 年性別平等宣導會	高雄市政府勞工局	3	行政督導郭瓊惠
7/6、7/7、7/13、7/14、7/27、7/28	108 年特殊需求者口腔照護指導員培訓課程-南區	社團法人台灣口腔照護協會	36	護理師鄭玉貝
7/22-23 7/29-30	正向支持取向的情緒行為處理與輔導「基礎班」	財團法人第一社會福利基金會	24	教保員朱苡菁、常宜萍
7/24	108 年高雄市登革熱防制專責人員教育訓練	高雄市政府衛生局	3	保健組長林政禪
8/20	身心障礙機構社工應有的角色及專業知能	高雄市政府社會局無障礙之家	2	社工員黃乙真
8/22-8/23	ISP 實踐系列-服務策略撰擬/活動設計/日常生活支持有效策略	財團法人第一社會福利基金會	12	教保員陳俊旻、趙珮琳、高雯婷
8/31-10/5	108 年度身心障礙者服務人員訓練-教保員初級班	博正兒童發展中心	90	教保員楊茗涵、潘倖亦、張芳綺
9/10	社會福利暨身心障礙機構等長照服務勞動法令說明會	高雄市政府勞工局	3	行政督導郭瓊惠
9/11	社會福利暨身心障礙機構等長照服務勞動法令說明會	高雄市政府勞工局	3	庶務組長李政達
9/11	生命練習曲-心智障礙者生死教育與悲傷輔導課前通知與行前準備	高雄市政府社會局	6	社工員陳惠文
9/16	108 年社工人員勞動權益課程(二)	高雄市政府社會局	3	社工員陳惠文
9/19	108 年度公益勸募實務研習	高雄市政府社會局	3.5	社工組長李健瑋
9/25	身心障礙者照顧研習	高雄榮民總醫院	3	社工員陳惠文
9/27	社區居住服務方案的經營與辦理	臺灣社區居住與獨立生活聯盟	6	院長劉俊賢
10/3	住宿式服務機構使用者補助方案分區說明會	衛生福利部	2.5	社工組長李健瑋
10/22-25 10/28-29	甲種職業安全衛生業務主管-日間班訓練班	中國勞工安全衛生管理學會	42	庶務組長李政達
10/27、11/3、11/9、12/7、12/21	108 年社區初級預防“小綠人”性健康教育宣導種子	財團法人喜憨兒社會福利基金會	21	社工員陳惠文
11/18	108 年南高屏建置社區與安置機構內智能障礙者-性發展風險辨識初篩與複評表操作工作手冊實務工作人員培訓研習	財團法人喜憨兒社會福利基金會 財團法人屏東縣私立基督教伯大尼之家	6	社工組長李健瑋
11/27	財團法人心路社會福利基金會【我是生活家】智能障礙者「居住+生活」成果分享會	財團法人心路社會福利基金會	6	社工師林秋如
12/3	「CRPD5週年-看見多元、幸福共好」身心障礙者權利公約法理與實踐研討會	高雄市政府社會局	7	社工員黃乙真
12/12	衛福部社家署委託第一社會福利基金會辦理108 年身心障礙福利機構預防性侵害事件之三級風險管理機制培訓課程管理階層班	財團法人第一社福基金會	6	督導楊淳涓

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(3) 機構觀摩——第一梯次	2/26	院長劉俊賢 督導楊淳涓 督導林秋如 保健組組長 林玫禪 庶務組組長 李政達 生應組組長 李雪如 (共6人)	衛生福利部 台南教養院 【台南市後壁區菁寮里後部68號】	◆服務特色 1. 因應老化服務對象免疫力下降，院內增加肺炎鏈球菌疫苗注射、大腸直腸癌篩檢、子宮頸抹片及乳房超音波檢查。 2. 院內服務對象容易出現灰趾甲問題，故媒合志工每月至機構做1次復甲活動，改善灰趾甲問題。 3. 治療師評估服務對象體適能狀況並安排復健，落實在日常生活情境中，每日於固定時間訓練。 4. 院內空間寬敞，每日晨間升旗後會帶領服務對象做健身操再讓服務對象散步，增進腿部肌耐力，延緩老化及失能的情形。 5. 院區寬敞，院民可以到處走動活動筋骨，除了達到運動的效果也獲得充足的日照，對院民的健康有幫助，此外社工科科長亦提到環境安排很重要，由研究數據得知失智者若被限制活動空間，容易產生躁動，導致出現情緒行為。 ◆環境硬體設備： 1. 房間設置醫療床，門口進出通道加寬，讓輪椅和床方便進出，每張床旁邊都有緊急鈴讓工作人員緊急求救使用。 2. 寢室內浴廁無門檻，浴廁門口設置排水裝置減少積水，減少浴廁內發生受傷的可能，浴廁內設置冷暖氣設備且具有乾燥的功能，可保持地面乾爽以及冬天保暖之用。 3. 園區腹地廣大，透過園區健走、農場水果栽種的活動，服務對象有充分的活動機會，在日常活動中就有運動及體能訓練的成效，讓活動融入在生活情境中，因此院內鮮少有過於肥胖的個案。 4. 草莓植栽區全面架高且走道保持寬敞，方便坐輪椅的服務對象也能輕鬆體驗園藝的樂趣。 技巧的運用（對中心的改進建議）： 1. 對於浴廁內均有設置冷暖氣設備且具有乾燥的功能，可減少服務對象感冒的機會，未來可逐步於中心住宿家園各寢室浴廁間加裝此設備，提供服務對象舒適保暖的沐浴空間。 2. 污物處理室設有三槽：污物處理槽、漂白水浸泡消毒、浸泡後沖洗，有效處理污物避免細菌孳生，設置三槽的設施，可做為中心未來改造污物處理室時參考運用。

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(4) 機構觀摩——第二梯次	11/6	院長劉俊賢、督導楊淳涓、督導林秋如、社工組組長李健瑋、保健組組長林玫禪、技訓A組長洪小閔、技訓B組長白依蓉、生應組組長李雪如、護理師鄭玉貝、教保員鄭惠中(共10人)	財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設玫瑰園養護所 【高雄市大寮區民順街50號】	【服務特色】 1. 仁愛之家-玫瑰園養護所於社區活動時也同樣面臨志工短缺，因此教保組主動招募廠商來中心販賣衣物或民生必需品讓服務對象選購，機構評鑑時委員也認為這樣也算是社區活動的一種型式，在人力不足及顧及安全的情況下，也是一項不錯的方法。 2. 所內會訓練能力較好的家友，協助樓層人力，也會給予工作獎金，可以讓家友不但有獎金拿又可達到自我肯定。 3. 於教保辦公室牆上，以馬賽克磚做布置成的社區週邊環境圖「咱ㄟ好厝邊」，家友社區外出前會至此介紹當天要到達的地點，加深家友的印像。由於在商業住宅區，生活機能方便，幾乎社區活動以步行方式皆可到達。 ◆環境硬體設備： 1. 所內家友的浴廁入口特別寬敞，便於輪椅的出入，也是因為之前使用上的不便，重新設計後再改建，動線及無障礙設施皆符合家友的需求。 2. 樓梯出入口的門上都設有密碼，家友無法隨意進出，但若遇到火災、地震時會有統一解碼的裝置，很先進安全的設施。 3. 照顧區依樓層劃分： (1) 照護區：提升體能及肢體活動能力，減少退化。 (2) 半自助區（自我管理日）：提升自我照顧能力、培養工作動機，做為安養轉自助的中繼站。 (3) 自助區：提升自我生活安排、培養工作動機。 4. 3.7樓照顧樓，3樓老化專區-氣墊升降床多。 5. 多功能餐桌、增加輪椅者使用空間。 6. 隔離室-他院或新個案隔離3天，給予預防性投藥，若有多位或群聚開放觀察室或到醫院治療或開寢室當隔離區，若有身體照護需求高以電動床為主，附電視，浴室無障礙空間。 7. 觀察室-無任何管線，地板到牆壁四周圍全部防護設備，房門有透明區塊可看到裡面方便觀察。 8. 汙物室-擺放傳染性專用洗衣機、汙物處理有三槽（清洗、浸泡、清洗）-以感控為原則。 9. 浴廁求救鈴-高低各一個，低的跌倒時求救用。

一、教保組辦理活動成果：

服務名稱	日期	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(4) 機構觀摩——第三梯次	12/4	督導楊淳洳、保健組組長林玫禪、護理師張慧光、物理治療師潘宗賢、社工員陳惠文（共5人）	財團法人台南仁愛之家—康寧園安養中心 【台南市北區公園路321巷8號】	【服務特色】 ◎園內媒合外部講師及園內工作人員擔任講師，辦理多種社團活動，共多達48種，提供長者多元化的生活娛樂體驗、擴展生活領域，豐富精神生活、藉以增進身心健康及社交能力，採用蓋章集點獎勵的方式，鼓勵長者們參加更多元的活動，提升長者參與之動機，亦提供多種公共空間器材的使用，例如：閱覽室、祈禱室、佛堂、健身中心等公用空間，且24小時開放，供長者自行去使用，提升長者走出家門口的動機意願，兼顧長者們的身、心、靈。 ◎園內亦提供多元的休閒娛樂空間，例如：交誼廳、卡拉OK室、麻將、撞球、跳棋、桌遊等娛樂遊戲使長者在課程外還能擁有其他活動的選擇，擴展了長者生活領域，也藉此增進活化長者身心健康。每週一天也皆有工作人員值班，教導長者器材、桌遊的使用方法。 ◎營造一個家的感覺，進到小套房內是自己的窩，出家門就如同到小型社區，提供多元的服務及便利性，例如日常生活民生必需的便利購物、銀行(1F)、醫療照護(外部：醫師駐診、藥事服務、營養諮詢等；內部：心理諮商、健康相關的定期評量等)、休閒(交誼廳、藝廊、中庭花園、卡拉OK等)、學習成長(長青學院、圖書館等)、宗教(設有祈禱、禮佛室)…等。邊的家人能安心又放心的讓家人在機構中持續的自我照顧。 ◎設有完整的體能活動促進方案(健康手冊、體適能體操活動、太極拳、健身房)。 ◎有專門的閱覽空間及電腦資訊空間。 ◆環境硬體設備： ◎園內公共空間寬敞，燈光明亮，但搭乘電梯區域燈光稍微昏暗，電梯按鈕板面設計相當大，提供長者樓層視覺上更容易。且每層樓皆有活動提醒，包含每月、每週、以及當日舉辦的社團活動，使長者能夠更方便得知每日的訊息並參與活動。每層樓皆有時鐘的提醒，藉以提示長者參加活動的時間，園內宿舍整體空間設計成居家公寓、大樓風格，走廊一通到底，一覽無遺，光線明亮，走動路線寬敞，使長者在走路動線上更為通暢，每層樓電梯一出來皆有不同的擺設風格，方便長者認得各個樓層，提升長者空間辨識能力，也讓長者有「家」的感覺。

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(1) 年度董事會	5/27	本中心五樓會議室	董事 12、榮譽董事 2 人、工作人員 3 人、社會局列席代表 0 人 【17 人】	1. 主席報告 2. 確認本中心董事會第十三屆董事，提請審議	應到董事 13 人 實到董事 12 人 參與率約 92.3%
	10/21	本中心五樓會議室	董事 7、榮譽董事 0 人、工作人員 4 人、社會局列席代表 0 人 【11 人】	1. 主席報告 2. 業務報告 3. 討論事項 (1) 審查中心 109 年度業務計畫 (2) 審查 109 年度經費預算 (3) 中心 108 年公益勸募計畫，詳「健康老化」	應到董事 13 人 實到董事 7 人 參與率約 54%

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(2) 年度家長會	3/28	本中心五樓會議室	本中心家長屬 24 人，工作人員 6 人	1. 主席致詞 2. 宣讀上次會議紀錄 3. 社福資訊分享 (身障者年老後安置規劃/財務/預立遺囑/監護宣告常見迷思) 4. 107 年滿意度調查結果分析報告 5. 提案討論 6. 臨時動議 7. 機構防災及公共安全議題 防災及公共安全議題宣導(簡報/影片宣導)	1. 社福資訊分享內容豐富有助於家長屬規劃未來身障子女年老安置 2. 滿意度調查報告分析與檢討有助於讓家長屬了解機構服務概況，並提出改進意見。 3. 因機構近期工作人員異動較多，希望有機會讓新進工作人員與家長屬增加更多互動。
	9/26	本中心五樓會議室	本中心家長屬 35 人，工作人員 3 人	1. 主席致詞 2. 宣讀上次會議紀錄 3. 機構群聚感染傳染病防治宣導 4. 109/110 年度家長會/正副會長暨權益委員票選 4. 提案討論 5. 臨時動議	1. 會議時間掌控得宜，希望未來多利用星期五，剛好可以帶身障子女返家。 2. 為增加參與率，建議搭配講座或是與教保員的小組互動時間，或是提供交通車接送服務，以增加家長屬參與意願。

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
(3) 服務對象權益委員會	3/28	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員 7 人，工作人員 5 人	1. 主席致詞 2. 宣讀上次會議紀錄 (1) 失依服務對象權益維護措施 (2) 協助服務對象「非緊急之醫療需求」之流程 (3) 中心餐食廠商介紹 (4) 107 年舉辦服務對象 (5) 自我倡議比賽 3. 呈報事項 (1) 107 滿意度調查檢討與建議 (2) 簡易申訴暨意見反應案 件呈報-邱光樟申訴事件 (3) 服務對象自治會組織章程 (4) 失依服務對象權益維護措施-陳文淵期末報告	本中心權益委員應到 11 人 實到委員 7 人 參與率 64%
	9/26	本中心五樓會議室	本中心服務對象權益委員 7 人，工作人員 3 人	1. 主席致詞 2. 宣讀上次會議紀錄 (1) 權益委員會家長委員推派委員當主席 (2) 107 年滿意度調查檢討與建議 (3) 簡易申訴暨意見反應案件呈報(個案申訴 1 案) (4) 服務對象自治會組織章程 (5) 失依服務對象權益維護措施-陳文淵追蹤期末報告 3. 業務工作報告 4. 行政服務 5. 活動預告 12/10 聖誕聯歡活動 6. 呈報事項 7. 提案討論/臨時動議	本中心權益委員應到 11 人 實到委員 7 人 參與率 64%

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(4) 親子活動	3/21	亞太水族中心 (屏東縣長治鄉園西一路2號)、薰之園香草休閒農場 (屏東縣里港鄉過江路126號)	預計參與人數： 服務對象親子35對，服務人員10人，共80人 實際參與人數： 服務對象親子19對(共42人) 服務人員8人，共50人	1. 園區導覽 2. 香草生態導覽解說 3. 午餐饗宴	1. 參與率：62.5%、平均滿意度：95%。 2. 100%的參與者表示透過此次活動，有提升親子間的良好互動機會與舒緩照顧壓力。 3. 100%的參與者表示藉由此次活動，有體驗到自然風情及豐富生活經驗。 4. 100%的參與者表示透過此次活動，有增進親子關係或其他家屬的交流。
	9/19	高雄市新客家文化園區(高雄市三民區同盟二路215號)、維格餅家高雄黃金波蘿城堡 (高雄市三民區同協路199號)	預計參與人數： 服務對象親子35對，服務人員10人，共80人 實際參與人數： 服務對象親子23對，(共52人) 服務人員5人，共57人	1. 園區導覽 2. 搗麻糬、鳳梨酥DIY體驗 3. 午餐饗宴	1. 參與率：71.2%、平均滿意度：99% 2. 96%的參與者表示藉由此次活動，有提升親子間的良好互動機會與紓解照顧壓力。 3. 100%的參與者表示透過此次活動，有體驗到多元文化及豐富生活經驗。 4. 100%的參與者表示透過此次活動，有增進親子關係或其他家屬的交流。

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
(5) 親職講座	2/20	情緒管理與壓力調適	3	樂仁啟智中心 5樓會議室	李冠儀心理師	預計參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 40 人/場 實際參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 64 人/場	1. 參與率：160%、整體滿意度 100% 2. 透過研習的介紹，100%的參與者表示對於情緒管理與壓力調適的方法有更加瞭解。 3. 100%的參與者表示，此次研習所提供的知能與分享，對工作或生活上是否有所助益。 4. 講師授課內容充實、風格有趣，透過簡易的量表，讓參與者能了解目前壓力現況，也獲得許多情緒紓壓與壓力排解的管道。
	6/26	性侵害與性騷擾防治與事件處理實務分享	3		郭洪國雄老師	預計參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 40 人/場 實際參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 60 人/場	1. 參與率：150%、整體滿意度：98.8% 2. 透過研習的介紹，100%的參與者表示了解性侵害與性騷擾事件的處理方式。 3. 100%的參與者表示，此次研習所提供的方式與分享，在工作上及生活中有所助益。 4. 講師授課內容充實、風格活潑且淺顯易懂，透過實務案例分享讓參與者能更清楚了解到性侵害與性騷擾事件的處理辦法。 5. 講師藉由課堂討論，了解參與者在實務工作上，因智能障礙者的特質，可能會遇到的狀況，並給予處理方式上的建議。

二、社工組辦理活動成果：

活動名稱	日期	研習名稱	時數	地點	主講者	服務對象及人數	活動成果與檢討
(5) 親職講座	8/21	身心障礙者口腔清潔照顧與訓練	3	樂仁啟智中心5樓會議室	蔡啟煥醫師	預計參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 40 人/場 實際參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 68 人/場	1. 參與率：170%、整體滿意度：98.8% 2. 透過研習的介紹，100%的參與者表示瞭解身心障礙者口腔保健知能。 3. 100%的參與者表示，此次研習所提供的方式與分享，在工作上及生活中有所助益。 4. 講師以簡報介紹相關口腔衛生的保健及維護方法，並以影片輔助說明，協助身心障礙者時，如何進行口腔衛生保健與潔牙的方式。 5. 講師以實際操作方式，讓參與者兩兩使用牙刷互相清潔口腔，適合一線人員實際演練操作，讓參與者能加深印象。 6. 經由工作人員與工作人員互相刷牙實際操作，成員瞭解被刷牙者的感受，但成員建議下次可安排工作人員與身障者為一組，增加實際操作之訓練。 7. 講師課堂內容充實，過程活潑有趣。
	9/16	吞嚥困難個案之飲食照護技巧	3	樂仁啟智中心5樓會議室	吳明峰語言治療師	預計參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 40 人/場 實際參與人數： 身心障礙者家屬暨照顧者 64 人/場	1. 參與率：160%、整體滿意度：98.4% 2. 透過研習的介紹，100%的參與者表示瞭解吞嚥困難個案之飲食照護技巧。 3. 100%的參與者表示，此次研習所提供的知能與分享，在工作或生活上有所助益。 4. 講師以簡報方式介紹吞嚥困難個案發生之徵狀以降低吞嚥問題所造成的風險及危機處理方法， 5. 透過參與者提問，由講師講解吞嚥困難個案之照護技巧及預防方法。 6. 講師的口條流暢，且講課內容充實、豐富，能多方舉例，使參與者感到課程充實。

三、保健組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(1) 服務對象健康檢查	7/31	本中心	本中心服務對象 111 人	為中心所有服務對象提供抽血、驗尿、胸部 X 光檢查。有 B 肝者增加腹部超音波追蹤檢查。因應服務對象老化問題除持續檢驗血鈣外，增加甲狀腺功能、高低密度脂蛋白、心電圖、腹部超音波、骨質密度檢查，並針對唐氏症個案增加甲狀腺功能檢查。	1. 此次健檢和霖園醫院合作，除一般檢查外，有個別需求者會增加心電圖、腹部超音波、骨質密度、甲狀腺功能檢查的自費項目。事前先規劃檢查流程讓動線更順暢，請醫護人員先到訓練室抽血，後續再做其他檢查，健檢過程非常順利。 2. 檢查結果報告彙整後，已發放給家長，檢驗結果異常者，亦請家長帶至門診追蹤治療。 3. 針對健檢數值異常部分，實施飲食調整，並提供特殊飲食需求表請工作人員多加留意。
(2) 員工健康檢查	12/18	本中心	本中心員工 56 人	1. 為中心所有員工提供抽血、驗尿、X 光檢查。 2. 結合地區醫院的外診資源，提供員工便利的健檢機會。	1. 今年再次由霖園醫院提供健檢服務。 2. 此次持續維持良好檢查品質，整個檢查流程非常順利地如期完成，並依員工需求提供自費項目。 3. 霖園醫院服務品質良好，健檢報告也如期完成。

三、保健組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(3) 服務對象足部及姿態評估	7/21	本中心	本中心服務對象 70 人	1. 為本中心疑似有足部構造問題需檢測追蹤之服務對象。 2. 經由檢測結果及建議事項提供足部及姿態上相關之問題進而調整相關活動內容，進而延緩老化問題。	1. 今年再次由尚佑診所提供足部檢測活動。 2. 尚佑診所持續提供專業的檢測活動及評估報告書，當天檢測活動執行上也相當順利，且報告也如期完成。

四、行政組辦理活動成果：

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
(1) 歲末聯誼活動	1/30	樂仁啟智中心戶外廣場	中心全體服務對象及服務人員、貴賓，約 200 人	10:00~10:05 來賓致詞 10:05~10:15 活力開場 10:15~10:20 頒發感謝狀 10:20~11:05 團康遊戲 11:05~11:15 財神爺來拜年 11:30~12:30 歡喜來圍爐	1. 95%以上服務對象參加歲末聯歡活動，體驗新春圍爐氣氛。 2. 服務人員與服務對象一同參與互動遊戲活動，從中培養默契與提升彼此情誼。
(2) 母親節活動	5/9	舊鐵橋、三和瓦窯(高雄市大樹區竹寮路94號)	高雄市身心障礙者暨其家屬、貴賓，預計 200 人	漫遊鐵橋濕地 喜瓦拼貼 DIY 溫馨感恩贈花 享用輕食下午茶	1. 80%以上的家屬在活動的過程中透過享受午茶時光、園區設施體驗等，達到放鬆的效果。 2. 90%以上的家屬能夠在活動中互動、聊天、經驗分享。 3. 透過媒體報導活動過程，增加家有身心障礙者家庭之能見度，使社會大眾對身心障礙者及其家庭有更多的瞭解，進而接納、協助他們。
(3) 聖誕節活動	12/20	本中心五樓會議室	中心全體服務對象及服務人員 180 人、與會貴賓 40 人，約 220 人	服務對象與工作人員共同參與聖誕活動演出，透過歌唱及舞蹈表演與台下來賓互動，體驗聖誕節歡樂的氣氛，並藉由一起享用耶誕饗宴，期盼每個與會者能愉快度過聖誕佳節。	1. 藉此活動體驗聖誕佳節溫馨的氣氛，藉由邀請社會大眾一同參與，提供障礙者社區融合以及與民眾友善互動的機會。 2. 邀請障礙者參與聖誕節活動表演，提供障礙者展現自我的舞台，藉此增加其自信心與成就感，豐富生活體驗。 3. 以傳遞「分享和關懷」精神，為每個障礙者準備一份暖心小禮物，邀請貴賓擔任聖誕老人發送禮物，散播歡樂與愛，讓所有與會者，都能在歡樂愉快的氣氛中度過佳節。

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討
(4) 防震防災逃生演練	3/18	上半年度日間自衛消防編組演練	日間工作人員 44 人	1. 等待救援人員進行就地避難時，需立即關閉防火門並將門縫塞住以防濃煙入侵。 2. 通報班內容清晰明確，當避難引導人員接獲通報內容時，能立即判斷逃生路線。 3. 當確定逃生路徑時，應立即帶領服務對象往外進行逃生，如有行動不便或意願配合不佳的服務對象，則先留在安全的避難空間等待救援。
	3/26	上半年度日間消防在職進修	日間工作人員及小夜工作人員 53 人	火災及地震觀念宣導。
	3/28	機構防災及公共安全議題	家長 24 人	機構防災及公共安全議題宣導及演練。
	4/17	上半年度大夜消防在職進修	夜間工作人員 6 人	火災及地震觀念宣導，滅火器、消防栓、受信總機實際操作。
	4/25	上半年防震、防災演練(社區居住服務)	教保員及服務對象 7 人	1. 本次演練情境，服務對象回到家園均在各樓層活動，立即請服務對象進行逃生及就地避難演練，進行模擬逃生及受困狀況時，演練過程加強服務對象實際操作，將門房關上並用布塞住門縫，逃於陽台空間對外進行求救。 2. 對於操作滅火器及通報部分，持續進行操作及演練，讓服務對象更加熟悉避難流程。

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討
(4) 防震防災逃生演練	5/13	上半年度自衛消防編組演練	小夜工作人員 5 人	1. 進行演練時，通報人員廣播聲音清晰、清楚，教保員在進行引導避難逃生時，對於通報內容聆聽不清，導致在進行逃生避難時，服務對象待救的位置過於接近預設起火點。 2. 在集合清點人數時，工作人員快速且確實回報完成，並明確告知待救人員的位置，但所安排的待救位置較不恰當，需多留意待救空間的安排。
	5/14	上半年度大夜自衛消防編組演練	大夜工作人員 4 人	1. 當火警聲響響起時，立即前往起火處確認查看是否起火，並立即回報，進行廣播疏散，當滅火失敗進行疏散避難時，確實將房門及安全門關上。 2. 較為行動不便的服務對象，協助安置於較為安全區塊，並將房門及防火門確實關上，過程中需留意服務對象是否有從所引導的安全通道進行疏散，當集合清點人數時，完成回報人數及待救人員所在位置。
	8/7	下半年度日間消防職進修	日間工作人員及小夜工作人員 49 人	火災及地震觀念宣導。
	9/30	機構防災及公共安全議題	家長 2 人	機構防災及公共安全議題宣導及高桂分隊-自衛消防編組驗證演練。
	9/30	下半年度小夜自衛消防編組演練暨驗證	小夜工作人員 5 人	1. 通報班確認訊號後，應待在受信總機前等待滅火班人員回報，通報內容對於地址、電話、現況都明確交代，通報過程可以再緩慢、清晰。 2. 建議門口記號可以改用粉筆或其他不易移動標記物取代。 3. 第一次滅火失敗關門後，建議以疏散為優先，待支援人員到場再進行操作室內消防栓。 4. 樓層避難引導人員對於每個房間都有進行確認，避難引導人員未站於樓梯間進行引導避難，容易導致服務對象走失至另一空間。各樓層梯間避難標示未明確，形成人員無法順利疏散。 5. 「甲梯」避難逃生人員下樓時，雖多為團體行動，偶有部分人員零星下樓，梯間無明顯可見標誌，當火警驚慌，恐誤入地下室，造成人員走失待救產生生命之危險，建議可於樓梯口加裝柵欄，防止避難逃生人員往下行走。

四、行政組辦理活動成果：

服務名稱	日期	活動內容	參與人員	活動成果與檢討
(4) 防震防災逃生演練	10/09	下半年度日間自衛消防編組演練	日間工作人員 44 人	1. 因逃生路線的燈光不足，當進行避難引導時，建議可備手電筒或指揮棒於教室區，以確保人員引導時的安全。 2. 滅火班當滅火失敗逃生時，應隨手將起火點門關上，以阻擋煙霧及火勢蔓延至其他空間，以爭取該樓層逃生的時間。 3. 當避難引導至安全地點時，教保員需立即清點服務對象並與組長回報，待組長掌握後，立即與現場指揮官回報現場人數及待救人員所在樓層，以加強救難時的搶救時機。
	11/11	下半年度大夜消防在職進修	夜間工作人員 6 人	火災及地震觀念宣導
	11/26	下半年防震、防災演練(社區居住服務)	教保員及服務對象 7 人	1. 服務對象返回家園後在各樓層寢室活動，演練情境安排服務對象進行就地避難，進行模擬逃生及受困狀況時，過程加強服務對象實務操作，關閉房門並用布塞住門縫，逃往陽台空間並關門對外進行求救。 2. 透過實務影片分享，針對電話通報及滅火器操作，持續進行操作及演練，讓服務對象對於避難流程更加清楚熟悉。
	11/26	下半年度大夜自衛消防編組演練	大夜工作人員 4 人	1. 當火警聲響響起時，引導人員聽到進行廣播疏散時，立即判斷逃生路線進行引導逃生，過程中有確實將房門及安全門做關閉。 2. 教保員在進行引導避難時，未拿取緊急避難包，會導致消防人員到場時，無法明確告知相對位置，造成延誤搶救時機。

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-1】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
1/6	本中心	貴賓 14 人	岡山紫靈宮文里慈 善會參訪	1. 關懷互動 2. 捐贈年菜及物資
1/7	本中心	貴賓 6 人	高餐大休閒管理系 參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
1/9	本中心	貴賓 2 人	高雄佛光山鳳山講 堂	1. 環境參觀 2. 捐物
1/25	本中心	貴賓 2 人	小港醫院神內陳俊 鴻主任來訪	1. 環境參觀 2. 關懷互動
1/26	本中心	貴賓 7 人	中鋁員工自發團體	1. 環境參觀 2. 捐物及捐款
1/27	本中心	貴賓 2 人	富邦人壽海豚館	1. 環境參觀 2. 捐物
3/18	本中心	貴賓 7 人	高雄市聲暉協會參 訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-2】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
3/19	本中心	貴賓 6 人	高雄師大研究所 參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
3/21	本中心	貴賓 38 人	義守大學職能治療 系參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
3/22	本中心	貴賓 8 人	身障機構學術與實 務交流會	1. 文創簡介 2. 環境參觀
4/12	本中心	貴賓 6 人	凱達格蘭學校參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
4/12	本中心	貴賓 40 人	瑞祥高中參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
5/7	本中心	貴賓 14 人	威盛保險經紀公司	1. 關懷互動
6/2	本中心	貴賓 10 人	南俠重機參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-3】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
6/5	本中心	貴賓 24 人	樹德科技大學及奧本大學參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 關懷互動
6/12	本中心	貴賓 20 人	嘉南藥里科技大學老人福利系參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
6/19	本中心	貴賓 16 人	高雄市工業總會愛心團	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 捐物資
8/20	本中心	貴賓 7 人	高雄市工業總會愛心團	1. 環境參觀 2. 捐物資
8/27	本中心	貴賓 12 人	屏東大學參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
8/28	本中心	貴賓 2 人	聖仁慈善救濟基金會	1. 環境參觀 2. 捐物資

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-4】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
9/20	本中心	貴賓 29 人	石榴國小布袋戲	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 關懷互動
10/15	本中心	貴賓 16 人	成功啓智學校參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
10/18	本中心	貴賓 40 人	永慶房屋參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
10/19	本中心	貴賓 10 人	高雄市家事工會志願服務團隊	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 捐物
10/22	本中心	貴賓 10 人	屏東大學教保員初級班 10 人	1. 機構簡介 2. 環境參觀
11/1	本中心	貴賓 2 人	高雄市工業總會愛心團副總幹事來訪	1. 環境參觀 2. 捐物
11/10	本中心	貴賓 9 人	中華兩岸交流關懷協會	1. 機構簡介 2. 環境參觀

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-5】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
11/15	本中心	貴賓 24 人	香港保良局參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀
12/3	本中心	貴賓 15 人	高雄市政府副市長暨市府團隊參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 關懷互動
12/4	本中心	貴賓 14 人	真道福音教會參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 關懷互動
12/15	本中心	貴賓 3 人	南洲鄉愛慈善會 如意宮慈善會	1. 環境參觀 2. 捐款

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【受邀參與活動】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
1/27	小港霸王薑母鴨店	師生 20 人	霸王薑母鴨招待用餐	1. 招待用餐
2/12	南區資源中心	中心全體師生	武廟基金會邀請長治市雜技團表演	1. 感謝儀式 2. 雜技團表演
5/22	高雄市福華飯店	師生 8 人	樂心助仁讓小行星上軌道	1. 點心招待 2. 製作文創品 3. 玩遊戲
6/14-6/18	廈門	服務對象及家屬 2 人	兩岸交流活動	1. 文創作品交流 2. 身障機構觀摩 3. 住宿旅遊
11/16	鳳山市議會	工作人員 2 人	身障總會文創設攤活動	1. 擺攤義賣
11/30	遠東百貨	服務對象及家屬共 6 人	大遠百-我尚水禮服秀	1. 身障者服裝表演
12/21	台船	工作人員 2 人	台船設攤活動	1. 文創作品義賣

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-1】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
1/8	本中心	志工 2 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
1/13	本中心	志工 10 人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
1/8	本中心	志工 2 人	故事媽媽	說故事繪本
1/15	本中心	志工 7 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
2/1	本中心	志工 3 人	愛心關東煮	1. 關懷互動 2. 關東煮義煮
2/1	本中心	志工 6 人	富邦人壽海豚館	1. 關懷互動 2. 新春送禮物

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-2】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
2/16	本中心	志工 4 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
2/19	本中心	志工 4 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
2/19	本中心	志工 11 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
3/4	本中心	志工 20 人	福樂慈善會	1. 關懷互動 2. 牛排饗宴招待 3. 發紅包
3/19	本中心	志工 10 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
3/30	本中心	志工 6 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-3】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
4/16	本中心	志工 7 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
4/16	本中心	志工 14 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
5/16	本中心	志工 2 人	可麗餅愛心製作	製作可麗餅讓服務對象體驗及享用
5/21	本中心	志工 9 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
6/11	本中心	志工 14 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
6/18	本中心	志工 9 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
7/16	本中心	志工 10 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-4】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
7/29	本中心	志工 3 人	高雄工業總會愛心團	義剪活動
8/10	本中心	志工 6 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
8/13	本中心	志工 10 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
8/20	本中心	志工 9 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
9/17	本中心	志工 8 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪
10/8	本中心	志工 10 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
10/15	本中心	志工 8 人	法鼓山志工團	帶領八式動禪

肆、108 年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-5】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
10/19	本中心	志工 6 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
10/28	本中心	志工 7 人	高雄工業總會愛心 團	義剪活動
11/9	本中心	志工 8 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
12/10	本中心	志工 7 人	義剪活動	替服務對象義剪頭髮
12/14	本中心	志工 7 人	大能志工團	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。

伍、108 年度決算

會計科目	決算數 (1)	預算數 (2)	差異數 (2-1)	執行率 %	說 明
一、收 入					
訓練費收入	\$4,602,166.	\$4,740,000.	\$137,834.	97.09%	日間照顧計畫十人數660人次→648人次 住宿照顧計畫十人數720人次→720人次
交通費收入	\$511,904.	\$518,400.	\$6,496.	98.75%	預計搭車432人次→426人次
捐款收入	\$4,506,660.	\$4,680,721.	\$174,061.	96.28%	物資\$560,646.
利息收入	\$92,423.	\$88,000.	-\$4,423.	105.03%	
補 助 款	\$14,517,212.	\$10,041,000.	-\$4,476,212.	144.58%	服務費增額\$85.7萬、社區居住方案增額\$36.2萬、特別處育費\$93.8萬、躍升計畫\$217.5萬、職前清潔培訓 \$25.3萬，退107年服務費 \$19.9萬
照顧費補助款	\$18,442,149.	\$18,648,000.	\$205,851.	98.90%	
租金收入	\$165,000.				108.2-108.12 台灣大哥大-頂樓
餐費收入	\$231,982.	\$360,000.	\$128,018.	64.44%	用餐預計360人次→232人次
其他收入	\$95,490.	\$220,000.	\$124,510.	43.40%	社區家園服務對象生活費入訓練費收入，台灣大哥大電費補充\$61,735.
收入總額	\$43,164,986.	\$39,296,121.		109.85%	
二、支 出					
薪 資	\$27,278,827.	\$26,386,304.	-\$892,523.	103.38%	1.育嬰留停4人，其中2人不補缺 2.因應衛福部調薪，增勞、健保及勞退金
保險費	\$3,461,012.	\$3,321,075.	-\$139,937.	104.21%	
退休金	\$1,813,422.	\$1,762,992.	-\$50,430.	102.86%	
郵電費	\$87,004.	\$86,200.	-\$804.	100.93%	
水電費	\$738,686.	\$620,400.	-\$118,286.	111.89%	台灣大哥大電費補充\$61,735.
交通費	\$566,132.	\$779,400.	\$213,268.	72.64%	
修繕費	\$505,828.	\$1,000,000.	\$494,172.	50.58%	
文具用品	\$6,934.	\$24,000.	\$17,066.	28.89%	
雜 費	\$807,964.	\$839,500.	\$31,536.	96.24%	物資\$144,866.
材料費	\$96,194.	\$40,000.	-\$56,194.	240.49%	物資\$59,793.，防疫物資\$29,882.
獎勵金	\$55,025.	\$84,000.	\$28,975.	65.51%	
活動費	\$544,620.	\$530,000.	-\$14,620.	102.76%	
印刷費	\$82,275.	\$74,000.	-\$8,275.	111.18%	雜誌印刷增設計費\$2萬(4次)
師資訓練	\$63,759.	\$146,000.	\$82,241.	43.67%	
療育費	\$124,500.	\$144,000.	\$19,500.	86.46%	
伙食費-服務對象	\$2,885,364.	\$3,058,250.	\$172,886.	94.33%	物資\$164,839.
設備費	\$404,287.	\$400,000.	-\$4,287.	101.07%	物資\$191,148.
折舊	\$868,183.				
支出總額	\$40,390,016.	\$40,169,493.		102.04%	
餘 絀	\$2,774,970.	\$0.			

陸、108 年度工作人員名冊

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
一	院長	1	劉俊賢	S122291047	1.高雄醫學院復健醫學系	97.01.01	
二	教保督導	2	楊淳洧	E220059293	1.嘉南藥專醫務管理科. 2.86 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班. 3.87 年身心障礙福利機構專業人員培訓教保人員進修班. 4.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員督導班.	85.09.17	
二	教保督導	3	林秋如	E223020007	1.臺中健康暨管理學院社會工作系,具社工師證書.	94.07.11	7/15 起轉調社工師
三	社工員	4	李健瑋	S223031412	1.長榮大學社會工作學系	94.10.11	
三	社工師	5	邱淑閔	S223330787	1.屏東科技大學社會工作系,具社工師證書.	98.06.22	108.7.15-109.1.14 育嬰留停
三	社工員	6	黃乙真	Q221358098	1.屏東科技大學社會工作系.	105.07.01	
三	社工員	7-1	林智婷	E225104613	1.金門大學社會工作學系	108.09.01	9/1 離職
三	社工員	7-2	陳惠文	S224606306	1.嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學社會工作學系.	108.08.29	
四	物理治療師	8	潘宗賢	E123847695	1.輔英科技大學物理治療系,具物理治療師證書.	104.03.01	
五	職能治療師	9	戴孫瑋	V121346706	1.中山醫學大學職能治療學系,具職能治療師證書.	105.01.01	108.8.1-109.1.31 育嬰留停
六	護理人員	10	林玟禪	R220035784	1.美和科技大學長期照護學位學程,具護理師證書. 2.長期照護護理基礎訓練核心課程.	95.04.14	
六	護理人員	11	鄭玉貝	E222532633	1.輔仁大學護理學系,具護理師證書.	105.04.25	
七	庶務組長	12	李政達	P123182982	1.稻江科技暨管理學院餐旅管理學系. 2.101 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務員班.	101.08.01	
八	會計	13	郭瓊惠	E220978202	1.成功大學統計系. 2.92 年身心障礙福利服務專業人員身心障礙服務管理研習. 3.103 年身心障礙福利機構會計及財令與實務研習班.	81.02.24	
九	出納	14	唐右芸	S222944698	1.臺中技術學院會計系.	101.04.11	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十	教保員	15	洪小閔	E221087915	1.樹德科技大學幼兒保育系. 2.82 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班 3.85 年殘障福利專業人員培訓教保人員進修班	81.01.15	
十	教保員	16	鄭惠中	S221472513	1.美和護專護理科.具護士證書. 2.87 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班 3.89 年殘福專業人員培訓教保人員進階班	86.09.17	
十	教保員	17	謝嘉芝	E221674034	1.淡江大學歷史系. 2.91 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.95 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	94.02.14	
十	教保員	18	李雪如	S221756541	1.中國醫藥學院醫務管理系. 2.96 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	96.01.01	
十	教保員	19	陳怡萱	D221323559	1.美和技術學院護理科.具護士證書. 2.98 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.102 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	97.07.01	
十	教保員	20	邱鈺芷	E223188317	1.輔英科技大學護理科.具護士證書. 2.98 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班	98.02.09	
十	教保員	21	白依蓉	E223491551	1.輔英科技大學護理系.具護士證書. 2.99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	98.08.24	
十	教保員	22	黃麗萍	S222759082	1.嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系. 2.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.104 年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員進階班」	99.03.15	
十	教保員	23	趙珮琳	E223827015	1.南台科技大學幼兒保育系. 2.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 3.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班	99.04.01	
十	教保員	24	張簡沛玕	S223911380	1.敏惠醫護管理專科護理科.具護士證書. 2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班 3.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班	100.04.14	
十	教保員	25	張靜芸	T222877719	1.輔英科技大學護理系.具護士證書. 2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班 3.104 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保進階班」	100.08.08	108.8.8-109.8.7育嬰留停
十	教保員	26	石雅茹	E224226272	1.輔英科技大學幼兒保育系. 2.103 年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班	102.07.01	
十	教保員	27-1	鐘彩欣	T223059788	1.長庚技術學院護理科畢. 2.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班	102.08.05	7/1 離職
十	教保員	27-2	施佩汝	E223886596	1.樹德科技大學幼兒保育系.	108.07.01	7/1 起接續教保員鐘彩欣職務
十	教保員	28	張慧光	S220232999	1.美和技術學院醫務管理系.具護理師證書.	108.04.16	
十	教保員	29	許珮綸	E221454265	1.靜宜大學企業管理系. 2.87 年學齡前特殊教育工作人員在職訓練第二階段研習. 3.90 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員進級班	103.03.24	
十	教保員	30	林詠惟	T223235153	1.高雄醫學大學口腔衛生學系.具護士證書.	103.12.22	108.9.9-109.9.8育嬰留停

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十	教保員	31	陳俊旻	E124561934	1.輔仁大學護理學系. 2.105 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	104.12.01	
十	教保員	32	常宜萍	S220130034	1.美和科技大學社會工作系. 2.105 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	105.07.01	
十	教保員	33	林靜華	S222901666	1.實踐大學貿易系. 2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保與訓練員班. 3.財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/教保員 /101.4.11-105.6.16，計4年2月	105.11.01	
十	教保員	34	宋丞翎	S223519699	1.美和科技大學社會工作系. 2.101 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	106.01.01	
十	教保員	35	林芸漪	T223555892	1.亞洲大學心理學系. 2.106 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.03.01	
十	教保員	36	高雯婷	V221018334	1.台北護理學院護理系.具護士證書. 2.107 身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.03.27	
十	教保員	37-1	伍珍瑩	E224261806	1.輔英科技大學幼兒保育系畢. 2. 106 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.05.01	3/1 離職
十	教保員	37-2	潘捷亦	T224248485	1.樹人醫護管理專科學校護理科. 2.108 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	108.02.23	11/9 離職
十	教保員	38	朱苡菁	S224930861	1.正修科技大學幼兒保育科. 2. 107 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.05.17	
十	教保員	39	楊茗涵	E223785478	1.樹德科技大學附設專科進修學校兒童與家庭服務系. 2.108 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	106.11.01	
十	教保員	40	張芳綺	E224881326	1.美和科技大學護理系. 2.108 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	108.03.04	
十	教保員	41	梁淑梅	T222847195	1.輔英科技大學老人長期照顧學位學程.	108.05.02	
十	教保員	42	陳珍妮	T222105914	1.內埔農工職校畢. 2.98 年身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班	102.09.01	4/1 離職
十	教保員	43	梁玉慧	E223781603	1.美和技術學院護理系.	108.08.12	
十	教保員	44	陳佩琪	P222646667	1.輔英科技大學保健營養系.具護理師證書.	97.05.05	
十	教保員	45	蔡秋俊	S122315382	1.中華醫事專科學校醫事檢驗科. 2.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班. 3.99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	97.03.01	
十	教保員	46	林妘捷	T221337976	1.輔英醫事護理專科學校護理科. 具護士證書. 2.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班.	101.02.01	

編號	職稱	序號	姓名	身份證字號	學 經 歷	到職日期	備註
十	教保員	47	楊淑淇	E222382142	1.大仁技術學院護理科.具護理師證書. 2.95 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	105.02.14	
十一	生活服務員	48	張台鳳	S220056775	1.屏東師範專科學校幼稚教育師資科. 2.106 年照顧服務員訓練課程.	106.12.01	
十一	生活服務員	49	曾偉建	E124146786	1.美和科技大學社會工作系. 2.99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 3.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班.	104.09.14	
十一	生活服務員	50	鄭彩綢	L220322670	1.空中商專企業管理科畢. 2.82 年殘福專業人員培訓教保人員基礎班. 3.88 年身心殘福機構專業人員培訓教保人員進修班.	80.02.25	
十一	生活服務員	51	曾華美	T221871875	1.94 年身心障礙者福利機構專業人員培訓生活服務人員研習班.	94.01.01	
十一	生活服務員	52	周麗霞	R221682965	1.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	95.11.01	
十一	生活服務員	53	曾靖婷	T221871900	1.志成高級商工職業學校. 2.103 年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班.	103.01.01	
十一	生活服務員	54	邱錦珍	R223393989	1.育英高級護理助產職業學校. 2.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	95.05.01	
十一	生活服務員	55	洪秀娥	S220357446	1.105 年照顧服務員訓練.	96.07.01	
十一	生活服務員	56	林玉蘭	S220452473	1.101 年照顧服務員訓練.	100.01.01	
十一	生活服務員	57	陳佩如	S222062208	1.旗美高級商工職業學校. 2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.	103.05.11	
十一	生活服務員	58	周浩平	S123864446	1.和春技術學院企業管理系. 2.105 年照顧服務員訓練.	107.03.18	
十一	生活服務員	59	林靜如	E222452345	1.鳳山高級商工職校商用資訊科. 2.106 年照顧服務員訓練課程.	107.10.28	
十一	生活服務員	60	洪蔡珠	E221638903	1.105 年照顧服務員訓練.	94.07.01	
十二	助理員	61	梁淑真	S220282604	1.國小畢.	106.07.19	
十四	司機	62	陳智生	E102344279	1.具職業大客車執照.	86.07.01	
十四	司機	63	劉吉盛	S121698524	1.南亞工專紡織工程科. 具職業大客車執照.	108.05.16	

柒、108 年度收容人數動態、年報表

服務項目 \ 月份 人數	月份												核 服 人	准 務 數
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
成 人 日間照顧服務	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	55	
成 人 住宿式照顧服務	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
合計	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	

