財團法人高雄市私立樂仁啟智中心 【107年度業務執行書】

壹、機構名稱:財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

地 址:高雄市小港區高坪76街2號

董事長:高正幸 業務負責人:劉俊賢 業務聯絡人:楊淳淯

核准立案文號:高市社障福字第 10139399900 號

核准立案服務人數:115名(日間照顧55名、住宿式照顧60名)

服務項目:成人心智障礙者日間照顧、成人心智障礙者全日住宿教養服務、成年 心智障礙者社區居住與生活服務、專業團隊復健服務、諮詢與轉銜轉 介服務、社區宣導服務、家庭支持服務。

貳、計畫內容

一、目 的:落實身心障礙者權益保障法,提供中、重度與極重度心智障礙者日間 照顧、住宿教養、社區居住與生活服務,保護身心障礙者之就養、就 業權益。

二、執行時間:107年1月1日至107年12月31日

三、計畫項目:

(一)業務名稱:成人心智障礙者日間照顧服務

- 1. 辦理時間: 週一至週五8:00 ~ 17:00。
- 2. 辦理地點:高雄市小港區高坪76 街2號
- 3. 收費標準:依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。
- 4. 服務對象:18至64歲心智障礙者及含智障之多重障礙者。
- 5. 核准服務人數:55名
- 6. 實際服務人數(次):54人(107年12月31日)
- 7. 業務達成比例: 98.18 %
- 8. 服務內容:人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、 實用學科、工作人格、技藝陶冶(作業活動)。
- 9. 執行人員:主任、物理治療師、職能治療師、秘書、會計、出納各1人,教保督導2人、社工員3人、司機2人、教保員13人。

10. 服務成果:

- (1)針對日間照顧服務對象之需求擬定個別化服務計劃,並召開 I.S.P. 會議 59 人次。
- (2)為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求,透過需求評估、訪談、觀察, 與家屬共同討論擬定服務對象的需求,進行家庭訪視59人次。
- (3)為拓展服務對象之生活體驗,以增進社區適應能力舉辦社區活動及親子活動 12場。
- (4)為增進家庭教育的成長及照護專業知能,舉辦親職講座4場。
- (5) 年度滿意度調查 (發出 55 份,回收 44 份,回收率 80%):
 - ◆平均滿意度:97.3%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:94.8% ◎服務人員態度:99% ◎設施設備:98.1%

(二) 業務名稱:成人心智障礙者住宿式照顧服務

- 1. 辦理時間: 週一至週五全日。
- 2. 辦理地點: 高雄市小港區高坪76 街 2 號。
- 3. 收費標準:依高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準收費。
- 4. 服務對象:18至64歲心智障礙及含智障之多重障礙有就養需求者。
- 5. 核准服務人數:60 名
- 6. 實際服務人數(次):60人(107年12月31日)
- 7. 業務達成比例:100%
- 8. 服務內容:人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶(作業活動)。
- 9. 執行人員:主任、物理治療師、職能治療師、秘書、會計、出納各1人、教保督導2人、社工員3人、護理人員2人、教保員17人、生活服務員13人、助理員1人、司機2人。

10. 服務成果:

- (1)針對住宿服務對象之需求擬定個別化服務計劃,並召開 I.S.P. 會議 60 人 次。
- (2)為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求,透過需求評量、訪談、觀察 ,與家屬共同討論擬定服務對象的需求,進行家庭訪視 60 人次。
- (3) 拓展服務對象之生活體驗,增進社區適應能力,舉辦社區活動及親子活動 12 場。
- (4) 為增進家庭教育的成長及照護專業知能,舉辦親職講座 4 場。
- (5) 年度滿意度調查 (發出 60 份,回收 48 份,回收率 80%):
 - ◆平均滿意度:93.1%
 - ◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值
 - ◎服務內容:92.8% ◎服務人員態度:94.3% ◎設施設備:92.3%

(三)業務名稱:成年心智障礙者社區居住與生活服務

- 1. 辦理時間:17:30 至隔日上午8:30。
- 2. 辦理地點: 高雄市小港區。
- 3. 收費標準:依衛生福利部家庭署-成年心智障礙者社區居住與生活服務補助基準辦理。
- 4. 服務對象:領有身心障礙手冊,具行動能力之18歲以上心智障礙者。 一般申請者:
 - ◎沒有接受其他機構之全日型住宿服務者可申請,若有接受其他機構之日間方案則不在此限。
 - ◎領有低收入戶及中低收入戶的心智障礙者、或心智障礙者的父母 無力照顧者優先。
- 5. 核准服務人數:6人
- 6. 實際服務人數(次): 6人(107年12月31日)
- 7. 業務達成比例:100%
- 8. 服務內容:個案管理、居住環境之規劃、住民健康管理協助、住民之社會支持、 休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、增進住民與家人互動頻 率、住民權益之維護。
- 9. 執行人員:主任、教保督導、社工、教保員各1人。
- 10. 服務成果:
 - (1)服務對象週日至週四往返中心及家園,星期五從中心返家。
 - (2)每月一次主題日,搭乘大眾運輸工具外出社區從事多元的活動並用餐,由服務對象討論決定地點。
 - (3)每週二、日指導服務對象自行開伙,烹煮晚餐。
 - (4)每天整理家園環境,服務對象有各自負責的清潔工作及範圍。
 - (5)每週至少3次進行體適能活動、社區健走、使用社區資源。
 - (6)每月召開一次家園督導會議,參與人員為督導、社工及教保員。
 - (7)每月社工、教保員與服務對象共同家園會議,討論家園事務及主題日活動 內容。
 - (8)社工與教保員每年安排家庭訪視,了解家屬、服務對象的需求與期待,以 擬訂個別化服務計畫。
 - (9)每半年舉辦一次防災演練,讓服務對象遇到災害時能夠及時應變。
 - (10) 年度滿意度調查
 - ◆家長/屬服務滿意度調查 (發出 4 份,回收 4 份,回收率 100%)。 平均滿意度:100%。
 - ◎服務內容:100% ◎環境設備:100% ◎服務人員態度:100%
 - ◆服務對象自陳表 (發出6份,回收6份,回收率100%)。
 - ◎個人發展:100% ◎自我決策:100% ◎社會融合:88.3%
 - ◎人際關係:100% ◎權利:100%

(四)業務名稱:專業團隊復健服務

- 1. 辦理時間: 週一至週五上午8:30 ~ 17:00
- 2. 辦理地點: 高雄市小港區高坪76 街 2 號、高雄市小港區小港醫院。
- 3. 收費標準:免費
- 4. 服務對象: 本中心之服務使用者
- 5. 預計服務人數(次):302 人次/月
- 6. 實際服務人數(次):341 人次/月
- 7. 業務達成比例: 113%
- 6. 服務內容:中心專任物理治療師、職能治療師及小港醫院復健團隊,為有復健 需求的服務對象提供職能治療、物理治療服務,採一對一或小組方 式進行。
- 7. 執行人員: 物理治療師1人、職能治療師1人、護理人員2人、教保員24人、 志工2人, 小港醫院復健團隊。
- 8. 服務成果
 - (1) 專任物理治療師為服務對象進行評估及專業物理治療服務。
 - (2) 專任職能治療師為服務對象進行評估及專業職能治療服務。
 - (3) 小港醫院復健團隊結合定期為服務對象提供物理治療、職能治療服務,頗 獲家長的認同,減輕了家長來回奔波的負擔。
 - (4) 提供教保員專業(物理、職能)諮詢,提升了教保員專業知能。
 - ◆物理治療活動
 - ●活動服務:2243 人次/年【約 187 人次/月】
 - ❷輔具服務: 147 人次/年【約12 人次/月】
 - ❸小港醫院復健服務:227人次/年【約19人次/月】
 - ◆職能治療活動:1043 人次/年【約87 人次/月】
 - ※專業團隊復健與健康維護服務每月總服務量(人次):305 人次/月

(五)業務名稱:社區宣導服務

服務名稱	辨理時間	服務對象	預計服務人數(次)	實際服務場次/人次	服務內容 ① 以歡渡佳節的方	業務達成 比例 50%	服務成果
(1)各式節慶活動	每年 4 場	社民障家庭出入	4場 /2000人	2场/410人	式,配合各式節慶舉	(實際執 行場次÷預	●歲末聯誼會(2/12) 160 人次/場②樂仁四十時光軌跡 40 周年慶暨午茶音 樂會(12/22) 250 人次/場
(2)平面與多媒體宣導	●期刊1季1次每週1次	一眾及身際人	●800 人次/季 ②100 人次/週	/季 ②以網站瀏 覽人次為 主 8957 人次/年 【約 187 人 次/週】	●提供當季活動訊息以身障專捐款。 無徵信。 ●建供全年度服務 無徵提供全年度服務 看提供中心簡介, 相關服務式則 相關服務式則 對此時 對此時 對此時 對此時 性的互動。	●83% ●187% (實際服 務人次÷預 計服務人 次)	●樂仁季刊第101期:800本第102期:800本第103期:800本第104期:800本②網站更新48次/年8957人次/年

(六) 業務名稱:家庭支持服務

服務	辨理	服務	預計服務	實際服務	服務內容	業務	服務成果
名 (1)家庭訪視	●服個內②~12/31(訪月③外● 12/31(家視)個訪	新務2心服象進數本全務 中體對	新進服務 人數 ❷115 人/	5 人/年 ❷115 人/ 年 ❸0 人/年	長進行雙向溝通,並瞭 解服務對象生活情況。	務人次÷預 計服務人	●107年度新進 服務對象共5名 (新生家庭訪視5人/年) ●4年度家庭訪視 共115人 (舊生家庭訪視 110人次/年、新生家庭訪 視5人次/年、新生家庭 10人次/年)
(2) 親職講座	每年4 場	身礙及心服象心家本全務家	40 人/場	4場/ 230人次	問題、權益保障、困境 與照顧者心理調為 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 其 題 其 題 其 是 談 義 題 之 以 講 座 及 座 談 。 之 。 之 、 入 。 人 、 人 、 人 、 人 、 人 、 人 、 人 、 人 、 人 、 人	行場次÷預 計服務場 次)	●4/25-59 人 (參與率 147.5%) ●6/27-64 人 (參與率 160%) ●7/25-67 人 (162.75%) ●8/22-40 人 (參與率 100%) 【共 4 場/230 人次】
3家長暨親子聯誼	每年 2 場	本全務暨 心服象長	●80 人/ 場 人/ ●80 人/	●第一場 68人 ②第二場 60人 2場/ 128人次		(實際執 行場次÷預 計服務場 次)	●華一休閒農場 (3/29)68 人/場 【參與率 85%】 ②美濃客家文物館 (9/2)60 人/場 【參與率 75%】 【共 2 場/128 人次】
(4)社福資源連結	不定期	●本全務●民中務及母心對家心中體對一眾心對家本服象庭犯服 般本服象		562 人次/	①助學金補助 ②外界經濟資源連結 ③社福資訊提供 ④社福團體慰問關懷	*	●助學金補助 0人/年 ②外界經濟資源連 結0人/年 ③他單位至本中心參 訪共6377人
5轉介與諮詢服務	週週午 8:30 17:00	一般大眾及身心障礙者家庭	100 人次/ 月	140 人次/月	電話或親洽本中心,由專員提供啟智與社福資訊;個案諮詢與評估		●電話諮詢本中心服務對象電話諮詢人次 1536/年外界諮詢 62 人次/年 回談諮詢 77 人次/年 【共 1613 人次/年】 ②個案親洽 77 人次/年

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
名(1)身心障礙者舞蹈律動體驗	1/16 1/23 2/27 3/20 3/27 5/29 6/26 7/10 7/24 8/14 8/21 9/4 9/11 11/13 11/27 12/4 12/6	1. 5 1. 5 1. 5 1. 5 1. 5 1. 5 1. 5 1. 5	山地竹節天涯。	12 人	一、效益: 1. 參與者藉由舞蹈律動並且透過音樂輔助,讓肢體隨著音樂律動,傳遞出參與者的情緒與反應。讓參與者藉由參與舞蹈活動感受到整體快樂的氛圍,將心理及情緒透過音樂律動展現出來。 2. 增加參與者之間的互動與情感交流機會,也提供參與者自我展現之舞台,連結中心舉辦的活動,邀請參與者自我展現之舞台,讓其擁有成就感與自信心。 二、檢討建議: 服務對象需要不斷的重複練習,才能將學習到的舞蹈動作串聯起來,且每個動作都需要重複的練習,透過這樣的方式才能使服務對象將動作熟記,建議也可在平日活動以外的時間,多加練習、聯想加深對舞蹈動作的概念。

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(2)	1/19	1	造型陶瓷-鑲嵌琉璃吊飾(一)	10人	一、效益: 1. 參與者藉由琉璃創作體驗,增加了手部功能技巧
琉璃	1/26	1	造型陶瓷-鑲嵌琉璃吊飾(二)	10人	及手眼協調性的機會,在創作的過程中,也因為要將專注力放在藝品創作上,無形中也達到了穩定機構的目的。
創	2/9	1	造型陶瓷-鑲嵌琉璃吊飾(二)	10人	定情緒的目的。 2. 在活動的引導之下,體驗了琉璃創作的樂趣,將 自己的巧思發揮在作品上,增進了參與者的自信
作	3/16	1	彩繪玻璃盤	9人	自己的巧思發揮在作品上,增進了參與者的自信心與成就感,將完成的成品展示於中心各處,或是讓其帶回家中與家人欣賞,提供參與者展現的
體	3/30	1	彩繪琉璃筷架	9人	平台。 3. 能運用玻璃素材結合創意巧思,發展出許多獨特
驗	4/20	1	造型陶瓷-鑲嵌琉璃吊飾(一)	9人	10. 脫壁用吸锅系物品占例怎么必须提出可多獨特 性的作品,增加了參與者的多元化休閒娛樂。 二、檢討建議:
活	4/27	1	造型陶瓷-鑲嵌琉璃吊飾(二)	10人	1. 藉由主題式的琉璃創作,增加琉璃創作的豐富 性。但因製作琉璃作品需要靜置陰乾後等候窯 燒,皆需要花費許多時間,且在琉璃創作皆有需
動	5/18	1	琉璃鑲嵌陶瓷(三)	10人	」 要使用到玻璃,在切割玻璃須謹慎小心。建議可▮
	6/22	1	珠寶琉璃墜飾(一)	9人	以事先切割好玻璃,減少在切割過程中的危險。 2. 琉璃創作活動結合了環境空間佈置,使服務對象 能夠有更加多元的展現平台,讓琉璃創作能夠無
	6/29	1	彩繪玻璃飾品 (一)	9人	限的延伸,服務對象也從中獲得更大的成就感。
	7/13	1	彩繪玻璃飾品 (二)	8人	
	7/27	1	陶缽小容器 (一)	10人	
	8/31	1	陶缽小容器(二)	9人	
	9/21	1	琉璃井字項飾學(一)	9人	
	9/28	1	葉型瓷器(一)	10人	
	10/12	1	珠寶琉璃墜飾項飾學	10人	
	10/19	1	陶瓷土自由創作	10人	
	11/16	1	葉型瓷器(二)	10人	
	11/23	1	耶誕彩繪瓶燈(一)	10人	
	12/3	1	耶誕彩繪瓶燈(二)	10 人	
	12/5	1	聖誕琉璃飾品	10人	

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(3) 心	1/11	1.5	相見歡—認識彼此、心 情分享	14 人	一、效益: 1. 參與者透過團體活動,增進對自己的認識及提
智障	2/8	1.5		15人	升與他人的互動機會,在活動的過程中,藉由 對談、思考、練習,增進對兩性的知能及對生
· 舜 者	3/8	1.5	• • • • • • • •	15 人	命的體認,透過領導著的引導,試著讓參與者 學習說出對所討論的兩性議題的感受。
性 別	4/12	1.5	好想談戀愛—交友、交 往與婚姻	14 人	二、檢討建議: 1. 在團體活動中,參與者從中習得的知能,需要
暨 生	5/10	1.5	戀愛請注意——人際互 動身體界線	15 人	透過教保員平時的引導才能於日常生活中落 實,建議教保員能於團體活動中將領導者的引
命教	6/7	1.5	正確的性—性觀念、自慰	14 人	導技巧及知能,於平時情境中運用。
育團	7/12	1.5	正確的性—性行為與避孕	13 人	
豐	8/9	1.5	認識性騷擾	13 人	
活動	9/6	1.5	自我保護與拒絕技巧	14 人	
青年組	10/4	1.5	愛自己—給自己的小 禮物	15人	

服務名稱	日期	時數	活動名稱	服務人數	活動成果與檢討
(4)	1/11	1.5	相見歡—認識彼此、分	15 人	一、效益:
心知		1.5	享心情 我的生活圈—分享人	15 人	1. 引導以用正向、健康的態度面對自己的兩性問題,建立工政分工性切處模式,正正監禁,
智障	2/8	1.5	際圈		題,建立正確的兩性相處模式,而面臨老化階 段的服務對象,能夠接納生死的議題為生命中
舜	3/8	1.5	心情點滴—感官、情緒 表達	14 人	必經過程,增進自我概念及了解老化議題。
者性	4/12	1.5	身體的主人—認識身 體、更年期與個人衛生	15 人	二、檢討建議: 1.建議隨同參與團體的教保員能夠固定,才能在
別暨	5/10	1.5	身體的主人—身體隱 私與尊重	15 人	完整的參與十次團體後,有足夠的知能及對主 題帶領的重點綱要實際運用在情境中,並將習
生命	6/7	1.5	認識性騷擾	15 人	得的團體知能及經驗傳承分享給其他的工作人員。
教	7/12	1.5	自我保護與拒絕技巧	14 人	只 ·
育團	8/9	1.5	正確的性—性觀念、自 慰	14 人	
體活	9/6	1.5	自我照顧—呼吸及伸 展練習	15 人	
動老	10/4	1.5	愛自己—給自己的小 禮物	15 人	
年組					

参、年度活動計畫執行成果

一、教保組辦理活動成果:

(1) 社區活動

服務	日期	活動	地點	服務對象	活動	活動成果與檢討
名(1)社區一日遊活動—生活應用	3/6	名一日遊—探索科工館	高雄科工館	工 <u>4</u> 人,其 他 <u>1</u> 人 (司機) < 達成率:	抵達駁二展覽館 10:30-11:30	 多次提醒服務對象下,約5分鐘後會走至櫃子前面,拿出自己的帽子,提醒下會戴上。 服務對象會牽手跟著人群走,需指導繞過地面不平處,或攙扶下能順利通過。 服務對象能聆聽教保員介紹餐點,並點頭確認,其他服務對象不太能專注看著菜單,需多次詢問才點頭。
用組	4/24	科館日	高雄科工館	工 <u>3</u> 人,其 他 <u>1</u> 人 (司機)< 達成率:	抵達科工館、如廁 11:00 欣賞 3D	1. 搭乘校車時,少部分服務對象上下校車時會自 行觀看左右來車,而在提醒下步行時均會靠邊 行走。 2. 在館內參觀時,大部分都能保持安靜不喧嘩, 也不會去碰觸館內的物品。 3. 在體驗 3D 電影時都覺得很新奇,並可配合戴 著 3D 眼鏡觀看電影。
	5/11	大魯閣草衙道一日遊	大魯閣草衙道	員4人, 4人人 1 機 1 機 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	中心搭乘校車出 發 10:20 抵達大魯閣草衙	1. 上下校車時在工作人員提醒下服務對象會緊握車門扶手並注意行走時以及上下車時的安全。 2. 逛大賣場時大多服務對象都很開心。 3. 在賣場餐廳用餐時,大部份服務對象需工作人員協助購餐;有部份服務對象可在工作人員陪伴下完成點餐。大部份服務對象在陪伴下皆可獨自用餐,並將餐桌整理乾淨。

	マスハ	<u>мт///-</u>	<u> </u>	助及木・		
服務 名稱	日期	活動 名稱	地點	服務對象 及人數	活動 內容	活動成果與檢討
(1)社區一日遊活動—技	4/11	大遠百快樂之旅	大遠百百貨公司	服務人 3 18 4	車 10:20 抵達大遠	 團體行走時大部分服務對象的秩序良好能配合指示,並能在提醒下使用公共設施小心通過,在捷運車廂門關閉時會注意安全,服務對象在協助下會順暢使用刷卡機並通過。 在支持下會自行以圖片選擇餐食種類,少部分服務對象經引導願意選擇低油餐食,用餐過程在提醒下會細嚼慢嚥。 外出前在提醒下會攜帶捷運卡及購物袋,且在協助下會查看捷運卡餘額並儲值。
能訓練組【1】	6/13	新光三越彩虹市集知性之旅	—新光三越百貨公司	18保人人率 人。100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100	9:50 中心搭校車 至捷運並10:40 搭乘光三越 10:40-12:00 街、10:40-13:50 街、12:00-13:50 里期午餐 順 13:50-14:30 搭 乘校車返回中	戴好或放置個人背包內。引導下在點餐後,會付款 並拿取找回的零錢及發票。 2. 進捷運站時,在指令引導下會排隊,並依照提示使 用捷運卡刷卡,閘門開啟時能快速通過。 3. 在店員及工作人員介紹下,服務對象會注視圖片菜 單種類,選擇自己喜歡的餐點,少部分服務對象經
	8/1	文化中心文青風之行	高雄市中正文化中心	16保人人司〈率〉瑜請人員志其1成99次,假以,機達:(、假)教 2:(人)》 妮敦	心:30 到達文化 中心:45-11:45 參 10:45-11:45 參 11:50 餐前準 第二年餐 第二年餐 13:30 餐 休息 14:00 準備 返回中心	 透過不一樣的觀展活動,獲得增加社區文化生活經驗的機會。 團體行走時大部分服務對象的秩序良好能配合指示,並能在提醒下觀展時維持適當距離與注意安全。 服務對象對於餐點都很滿意,份量也足夠,餐食有不同選擇,雖無附贈湯品但餐後有依需求使用投幣機購買礦泉水或合宜飲品補充水分。
	8/8	文化中心日本文創欣賞	文化中	17保人人他1/成%務人員志其司<、公率>對, 工人率>對 教 3 機達94 願顏	10:00 車 10:00 車 10:00 車 10:00 於到 抵 11:40 中文 達 :00 中文 達 :40 11:40 13:00 第1:40 14:00 14:00 15:00 16:00	1. 經導覽人員的引導,服務對象可回答出與作品相關的問題,進而獲得小禮物,最後讓他們自行選擇喜歡的作品拍照留念,從中感受到藝術的氛圍。 2. 服務對象經指示可依序搭車與團體行走,秩序大致良好,進入展覽廳後,能在提醒下保持適當的觀賞距離;使用公廁時,也能遵守方向排隊。 3. 經提醒將零錢保管妥當,可配合使用投幣機購買飲料時,才拿錢出使用

服務名稱	日期	活動名稱	地點	服務對象及人數	活動	活動成果與檢討
(1)社區一日遊活動—技能訓練組(2)		漢巨一遊神蛋日	巨蛋	21 人 員 3 人 人 本 : 100% >	格里 提工 提工 10:40 10:40 10:40 10:40 10:40 11:	1. 指導者站在隊伍前、中、後方引導服務對象,人潮壅擠時不至於脫隊。 2. 如廁時,許多服務對象走錯,在指導者告知男女廁所標誌不同處及特徵,引導辨識標誌進入廁所如廁。 3. 部分服務對象不會使用筷子,大部分會使用湯匙及筷子,用餐時,會保持安靜,用餐完畢開始出現聊天吵雜聲,在指導者的引導下能正確表現出合適禮儀。
	10/25	輕旅行	夢時代	保員 <u>2</u> 人 志工1人 <達成	10:30 至凱旋 輕軌站搭乘輕 軌	 服務對象對於第一次使用機器加值捷運卡,感到新奇又緊張,以致加值時頻頻出錯;此外,對於第一次在前鎮之星搭乘輕軌前往夢時代,露出開心的笑容。 中午到涓豆腐選購餐時,經提醒大部份的服務對象點餐時會留意餐點價位。 服務對象會依店員介紹點選熱門餐食(如:豆腐煲),且會告知服務人員泡菜太辣、需續加其他小菜、玄米茶。 豆腐煲及石鍋飯剛上桌時都相當燙,服務對象會留意不要隨意碰觸,用餐時也都能安靜享用,不隨意交談。
	10/25	義世一遊	大	服务 13人, 4人, 4人, 5人, 5人, 6人, 7人, 7人, 7人, 7人, 7人, 7人, 700, 700, 700		 服務對象都會依序上下車,因遊覽車的階梯較高,部分服務對象會謹慎抓著扶手緩慢走下來 部分服務對象逛義大購物中心時相當興奮,會一直往前衝脫離團隊,需加以指導。 服務對象會跟隨同儕挑選店家推出的優惠套餐;對於當日的優惠套餐都相當滿意,且會獨自拿錢跟店員進行結帳,也會依照提示按計算機上的數字及運算符號,計算出當天的支出及餘額。

(2) 專業知能研習

服務名稱	日期	研習 名稱	時數	地點	主講者	服務 對象 及人數	活動成果與檢討
【1】外聘講師	1/24	克服生活中的 倦怠 與失眠	2	本中心五	覺民診所 王興耀 醫師	本中心 工作人 員34人	 參與人數:34人,整體滿意度98%。 講師於課程中實際帶領工作人員肢體放鬆的技巧, 供工作人員在家自行操作。 內容很充實,對於講師所提供的策略與分享,可運用於生活中,降低疲憊感及預防保健。
	2/21	輔具製作概含 選用	2	樓會議室	職能治療 師吳宜燁	本中心 工作人 員 40 人	 參與人數:39人,整體滿意度100%。 講師實務分享及建議,提供同仁更多的發想及增進輔具設計概念。 可以從生活中小物創造更多功能,非常實用。
	3/28	傳、感關與病聚 相策 理	2		小港醫院 感染科主 任 張科	本中心 工作人 員 63 人	 參與人數:63人,整體滿意度100%。 透過課程介紹了解長照機構常見的群聚感染及預防措施。 講師以實例說明感染管制相關政策與處理,講解清楚且實用。 透過前後測驗,增加同仁對傳染病感染管制吸收了解。
	4/12、 5/31	正向行 為支持 專業交 流 (1)(2)	4		心路左營 啟能中心 劉瑞鈺主 任	主管成為工為 人 人 人 人	1. 強化正向行為觀念及釐清策略的執行 2. 透過機構間交流分享了解正向行為策略操作技巧

(2) 專業知能研習

	<u> </u>	卡人的	-			_	
服務名稱	日期	研習 名稱	時數	地點	主講者	服務 對象 及人數	活動成果與檢討
【1】外聘講師	4/25	咀嚥者嚥及照	3	心 五 樓 會 議 室	瑪利亞基 金會李琇 菁語言治 療師	身碳 屬 醫 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	 參與率:147.5%,整體滿意度100%。 講師的口條流暢,且講課內容充實、豐富及精彩,讓參與者獲得很多吞嚥方面的知識及實務經驗。
	6/15	外何機我提務如過自核服	3		心路新興 啟能中心 楊玉蓮主 任	主管及 粗、紅組組織 以保健 人	 透過外部督導釐清機構自我考核概念。 運用自我考核機制提升專業服務品質。 藉由自我考核機制達到中心前進動力。
	6/27	性侵 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人	3		京品心理 京語所李 一届心理 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個	 參與率:160%,整體滿意度:99%。 講師講課內容充實、風格活潑且淺顯易懂,讓參與者獲得許多有關性侵害與性騷擾事件的處理方法。 講師透過課堂討論,了解參與者在實務工作上,因智能障礙者的特質,可能會遇到的狀況,並給予處理方式上的建議。 	
	7/25	身凝衛性保健	3		牙醫師紀乃智	身心障 屬醫 屬者 67	 參與率:167.5%,整體滿意度:99%。 講師以簡報介紹相關口腔衛生的保健及維護方法,並以影片輔助說明,協助身心障礙者時,如何進行口腔衛生保健與潔牙的方式。 講師以實際操作方式,使用牙刷、牙線等清潔用具,讓參與者能加深印象。

服務名稱	日期	研習 名稱	時數	地點	主講者	服務 對象 及人數	活動成果與檢討
【1】外聘講師	8/22	健數之衛教	2	本中心五樓	營養師 朱嘉莉	身碳屬醫額者40	 參與率:100%,整體滿意度:99%。 講師以簡報方式介紹正確的飲食方法,以藉此改善身體的異常狀態。 透過參與者提問,由講師講解相關飲食之營養成分,澄清相關成分對身體造成的影響。 講師的口條流暢,且講課內容充實、豐富,使參與者感到課程充實。
	8/29	園療 與技巧	3	會議室	園藝治療 師何佳樺	本中心 工作人 員 44 人	 參與人數:44人,整體滿意度100%。 講師介紹園藝治療可透過活動設計讓參與者享有多元感官體驗,例如:嗅覺、觸覺、視覺、味覺,講師亦分享帶領身心障礙者團體進行園藝治療經驗。 課堂上實際帶領指導者進行植物盆栽創作體驗,亦認識植物特性,饒富趣味,提升參與者專注度。
	9/25 \ 11/1	機 構 自 我考核	6		心路新興 啟能中心 楊玉蓮主 任	導、	 運用自我考核機制提升專業服務品質。 藉由自我考核機制達到中心前進動力。 機構自我考核。
	10/24	傳預 旅鄉 大學 大學 大學 大學 大學 大學 大學 生物 化二二甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲	2		大同醫院 護理部主 任 馮明 珠	本 中 作 月 60 人	3. 講師授課方式生動有趣並透過重複引導同仁釐清對

日期	學業知能研育-【內部建修-中心講師】 進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
1/8	知能分享【樂齡生活趣】	0. 5	教保員陳俊旻	日間全體人員/39
1/10	專業知能【107年度專業教保服務發展項目與說明】	1	 督導楊淳淯	日間教保員/25
1/14	專業知能【服務對象健康照護相關技巧及演練】	2	護理師陳佩琪	夜間生活服務員/13
	影片分享【潛水鐘與蝴蝶】		主任劉俊賢	, c. , c. ,
	影片分享【遇見你之前】			
		1	教保員張瓊文	各分組人員/
1/17	影片分享【手天使】	1	教保員鐘彩欣	共42人
	影片分享【遺忘】		教保員楊茗涵	
	讀書分享【塑膠微粒的危害】		社工員楊靖芬	
1/29	知能分享【精障收容機構-龍發堂】	0.5	出納唐右芸	日間全體人員/34
2/5	知能分享【聲音的分享】	0.5	教保員張瓊文	日間全體人員/33
2/13	專業知能【職場工作倫理規範、106 年度教保員工作自我考核及心得分享與討論】	1	督導 楊淳淯	日間教保員/24
3/5	知能分享【強迫症簡介】	0.5	教保組長許珮綸	日間全體人員/36
3/12	知能分享【認識自閉症】	0.5	社工員黃乙真	日間全體人員/35
3/14	專業知能【106 年 ISP 服務紀錄資料彙整說明、ISP 評量及服務摘要撰寫注意事項】	1	督導 楊淳淯	日間教保員/25
3/19 · 3/26 3/25 · 3/29 4/24 · 4/25 4/26 · 4/27 5/2 · 5/3 5/4 · 5/7 5/8	新進員工職前訓練	15	保健組組長林玫瓊惠 行政任 劉寶 人 管理員翁仁蔚 護理 等 等 學	生活服務員周浩平
3/20 \ 3/21 3/23 \ 4/10 4/11 \ 4/13 4/17 \ 4/23 4/25 \ 5/3	新進員工職前訓練	18	保健組組長林政禪 社工組長 李健瑋 防火管理員翁仁蔚 主任 劉俊賢 行政督導 郭瓊惠 護理師 陳佩琪 物理治療師潘宗賢 督導 楊淳淯	社工員蕭雅婷

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數	
	影片分享【就是要你好好的】		教保員陳怡萱		
	影片分享【雨中背影】		教保員林詠惟		
3/21	讀書分享【如何讓人喜歡我】	1	教保員林芸漪	各分組人員/共41人	
	讀書分享【P.E.T. 父母效能訓練】		社工師邱琡閔		
	讀書分享【媒體效應的從眾行為】		職能治療師戴孫瑋		
4/10 · 4/11 4/13 · 4/15 4/17 · 4/24 4/25 · 5/3	新進員工職前訓練	17	保健組組長林玫禪 社工組長 李健瑋 防火管理員翁仁蔚 主任 劉俊賢 行政督 郭瓊惠 護理師 林玫禪 物理治療師潘宗賢 督導 楊淳淯	護理師張慧光	
4/15 · 4/16 4/24 · 4/25 4/26 · 4/27 5/2 · 5/7 5/8	新進員工職前訓練 ◆ 服務對象照顧服務說明(8)4/15、4/16 ◆ 員工手冊介紹與說明(1)4/24 ◆ 照顧服務衛生教育(1)4/25 ◆ 中心簡介(1)4/26 ◆ 環境介紹(1)4/27 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備(1)5/2 ◆ 感染管控及傳染病緊急事件處理流程(4)5/2、5/8 ◆ 職場安全(1)5/7 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法(1)5/8	19	教保員 張台鳳 保健組長林玫瓊惠 行政督導 後賢 防火管理員翁仁蔚 護理師 陳佩琪 督導 楊淳 物理治療師潘宗賢 社工組長	生活服務員梁可秝	
4/11	專業知能【觀摩韻律活動影片並交流-生應組1.2.3 班】	1	督導 楊淳淯	日間教保員/25	
4/12	專業知能【正向行為支持專業交流(1)】	2	心路左營啟能中心劉瑞鈺主任	主任劉俊賢 督導楊淳淯、林秋如 職能治療師戴瑋 社工師長李健瑋 社工師勇蕭雅婷、黃 社工員蕭雅婷、黃 真 最保員、、 類 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	
5/9	專業知能【機構觀摩分享-心路工坊博愛站】	1	組長許珮綸	日間教保員/22	
5/16	專業知能【天然災害及消防相關知能分享】	1	防火管理員翁仁蔚	日間全體人員/38 夜間生活服務員(小 夜)/4	
5/16	專業知能【機構觀摩分享-社會福祉法人信樂青年寮】	1	教保督導林秋如、 教保員宋丞翎	日間全體人員/42	

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
5/16 · 7/18 7/19 · 7/20 7/21 · 7/22 7/24 · 7/25 8/6 · 8/20	新進員工職前訓練 ◆ 司機業務說明(6)5/16 ◆ 中心簡介(1)7/18 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法(1)7/19 ◆ 照顧服務衛生教育(1)7/20 ◆ 環境介紹(1)7/21 ◆ 感染管控及傳染病緊急事件處理流程(4)7/22、8/20 ◆ 員工手冊介紹與說明(1)7/24 ◆ 職場安全(1)7/25 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備(1)8/6	17	防火管理員李政達 主任 劉俊賢 社工組長 李健瑋 保健組組長林政禪 行政督導 郭瓊惠 物理治療師潘宗賢	司機劉吉盛
5/22	校車安全逃生演練	1		司機陳智生 生活服務員周麗霞
5/23	校車安全逃生演練	1	1714m F 11-1-29	司機李政達、劉吉 盛、曾偉建
5/23	急救訓練、緊急送醫流程及演練	2	保健組長林玫禪	智生、麗霞、政達 吉盛、偉建、靖婷
5/24	校車安全逃生演練	1		司機劉吉盛、李政達 生活服務員曾靖婷
5/23	專業知能【急救訓練、緊急送醫流程及演練】	2	保健組長林玫禪	日間全體人員/56
5/30	專業知能【身心障礙者權益保障暨社福資訊分享】	2	社工組長李健瑋	日間全體人員/42
6/13	專業知能【機構觀摩分享-香港東華三院】	1	主任劉俊賢、物理治療師潘宗賢、社工師 邱琳閔、教保員(趙 珮琳、石雅茹、常宜 萍、伍珍瑩、宋丞翎)	日間教保員/29
6/25	專業知能【天然災害及消防相關知能分享】	2	火源責任者陳佩琪	夜間生活服務員(大 夜)/6
7/11	專業知能 【ISP 期中摘要撰寫注意事項及常見問題】	1	督導 楊淳淯	日間教保員/25
8/14	知能分享【職能。 植能】	1.5	職能治療師林世昕	日間教保員/8
8/22	知能分享【預防三高與代謝症候群】、【健康飲食基本觀念及營養設計】、【運動器材及設計安全健身活動】	2	保健組組長林玫禪、護理師陳佩琪、 物理治療師潘宗 賢、職能治療師戴孫 瑋	全體人員/50
9/9 \ 9/11 10/2 \ 10/3 10/4 \ 10/5	新進員工職前訓練	17	主任 劉俊賢 社工組長 李健瑋 行政督導 郭瓊惠 防火管理員李政達 督導楊淳淯 保健組組長林玫禪 物理治療師潘宗賢	社工員林智婷

日期	進修課程/主題	時數	主講者	參與人員/人數
9/1	團隊合作運作與服務(一)(二)、優勢觀點實務應用 與討論	3	社工師邱琡閔	夜間生活服務員(小 夜、大夜)
9/11	知能分享【主任帶領夜班人員參觀中心各項設施設備,瞭解中心如何對外介紹及行銷】	1	主任劉俊賢	夜間生活服務員(小夜)/7 玉蘭. 秋俊. 秀娥. 淑淇. 蔡珠. 淑真. 錦珍
9/12	專業知能【天然災害及消防相關知能分享】、 【機構性侵害及性騷擾相關辦法介紹】	1	庶務組組長李政 達、社工組組長李 健瑋	全體人員/53/61
9/12	專業知能【保健組老化評估內容敘述說明】	1	保健組	日間教保員/24
9/20	知能分享【主任帶領夜班人員參觀中心各項設施設備,瞭解中心如何對外介紹及行銷】	1	主任劉俊賢	夜間生活服務員(大夜)/5 可秣 佩如.浩 平. 妘倢. 台鳳
9/26	服務對象與家屬申訴處理與技巧	2	社工組組長李健瑋	全體人員/58
10/2	知能分享【主任帶領行政人員參觀中心各項設施設備,瞭解中心如何對外介紹及行銷】	1	主任劉俊賢	行政組、保健組/14
10/11 \ 25	知能分享【主任帶領教保員參觀中心各項設施設備,瞭解中心如何對外介紹及行銷】	1	主任劉俊賢	日間教保員/21
10/24	專業知能【天然災害及消防相關知能分享】	2	火源責任者陳佩琪	夜間生活服務員(大 夜)/6
10/28 \ 10/29 11/4 \ 11/7 11/8 \ 11/9 11/10 \ 11/12 11/13 \ 11/16	新進員工職前訓練 ◆ 服務對象照顧服務說明(8)10/28、10/29 ◆ 感染管控及傳染病緊急事件處理流程(4) 11/4、11/10 ◆ 環境介紹(1)11/7 ◆ 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備(1)11/7 ◆ 照顧服務衛生教育(1)11/8 ◆ 員工手冊介紹與說明(1)11/9 ◆ 職場安全(1)11/12 ◆ 緊急事件處理(1)11/12 ◆ 緊急事件處理(1)11/12 ◆ 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法(1)11/13 ◆ 中心簡介(1)11/16	20	生活服務員周浩平主任 劉俊賢 社工組長李健瑋 行政督導 郭瓊惠 防火管理員李政達 保健組長林政禪 護理師陳佩琪 物理治療師潘宗賢	生活服務員林靜如
11/14	專業知能【服務對象情緒行為處理流程、正向行為 支持概念與分享】	1	督導楊淳淯	日間教保員/26
11/28	急救訓練與緊急事件處理	2	保健組組長林玫禪	全體人員/60
12/12	障礙者保護概念	2	社工師邱琡閔	全體人員/60
12/13	專業知能【ISP 服務策略活動設計撰寫及如何落實 有效策略】	1	教保員黃麗萍、邱 鈺芷、白依蓉、張 簡沛玗	日間教保員/25

(2) 專業知能研習-【員工參與外部進修訓練情形】

進修日期	參與受訓名稱	辨理單位	時數	受訓者
107. 02. 06	防火管理員防火宣導	高雄市消防局	2	庶務組長翁仁蔚
107. 03. 20	107 年度勞工退休制度及法令說明會	高雄市政府勞工局	4	生服員李政達
107. 04. 12~13	107 年度「建築物設置無障礙設施設備勘檢人員培訓講習」	台灣無障礙協會	12	生服員李政達
107. 04. 16~17	107 年度「身障機構院長(主任)知能研習班」	衛生福利部	15	主任劉俊賢
107. 04. 25~26	防火管理人初訓訓練	中國生產力中心	12	生服員李政達
107. 04. 26~27	與身心障礙者談性	台中市信望愛智能發展中心	13	社工員蕭雅婷
107. 05. 03	高雄市提升在地社福機構團體福利服務品質暨數位 資訊培力課程	高雄市政府社會局	6	社工師邱琡閔
107. 05. 08 \ 06. 12	ISP 實踐系列-服務策略撰擬與活動設計/落實於日常生活的有效策略	財團法人第一社會福利基金 會	12	教保員邱鈺芷、黃麗 萍、張簡沛玗、白依蓉
107. 05. 15	個人本位的積極性支持	高雄市政府社會局無障礙之 家	6	教保員朱苡菁、楊茗 涵、高雯婷
107. 06. 02	『聽見狗兒心內話』分享會	台灣動物輔助治療專業發展協會	3	督導楊淳淯、林秋如、 教保員伍珍瑩、常宜 萍、朱苡菁
107. 06. 08	公益勸募管理系統維運,功能擴充及新增案教育訓 練	衛生福利部	3	社工師邱琡閔
107. 06. 12	107 年度高雄市公共場所 AED 管理員教育訓練	高雄市政府衛生局	4	保健組組長林玫禪
107. 07. 13~15	輔助溝通系統應用與設計研討會-美國與台灣 AAC 之設計、應用新知與經驗分享	財團法人第一社會福利基金 會	21	主任劉俊賢、職能治療 師戴孫瑋、教保員伍珍 瑩
107. 07. 16	107 年度勞工保險暨就業保險相關法令說明會	勞動部	4.5	庶務組長李政達
107. 07. 27	107 年度公益勸募實務研習	高雄市政府社會局	6	社工師邱琡閔
107. 08. 13	身心障礙者體適能與活動設計實務	財團法人台南市私立天主教 美善社會福利基金會	6	職能治療師戴孫瑋 物理治療師潘宗賢
107. 08. 09 \ 08. 22	優勢觀點個案管理研習課程	財團法人高雄市身心障礙團 體聯合總會	12	社工員黃乙真
107. 08. 25–10 . 06	身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」	財團法人高雄市私立博正兒 童發展中心	90	教保員朱苡菁、高雯婷

(2) 專業知能研習-【107 年度員工參與外部進修訓練情形】

進修日期	參 與 受 訓 名 稱	辨理單位	時數	受訓者
107. 08. 31	方案設計與成效展現	財團法人第一社會福利基金 會	6	社工員黃乙真
107. 09. 12 \ 09. 19	NPO 行銷管理與公益募款課程	財團法人高雄市身心障礙團 體聯合總會	9	社工師邱琡閔
107. 09. 13	高雄市政府社會局 107「高雄市輔具教育推廣訓練計畫」	高雄市政府社會局	3	教保員陳俊旻、朱苡菁
107. 09. 17	107 年非營利組織資源網絡建立	高雄市政府社會局	3	社工師邱琡閔
107. 09. 29–10 . 01	長期照顧醫事人員暨照顧管理人員專業課程繼續教育訓練計畫	社團法人台灣長照及高齡健 康管理發展協助	24	物理治療師潘宗賢
107. 10. 01	高雄市政府社會局無障礙之家 107 年度教保人員在 職訓練「延緩身體功能退化之體適能分享」	高雄市政府社會局無障礙之 家教保課	2	教保員黃麗萍、張靜 芸、鍾彩欣
107. 10. 29–30	身心障礙者融合空間設計與自力生活實務工作坊-個人助理暨同儕支持員在職訓練	高雄市政府社會局	14	社工員林智婷
107. 11. 02	107 年中高齢樂龄健康操暨體適能研習課程	財團法人育成社會福利基金 會	7	教保員趙珮琳
107. 11. 07	第四屆社區居住自我選擇權倡議國際研討會-為心智障礙者社區居住權發聲	財團法人瑪麗亞社會福利基 金會	6	社工師邱琡閔
107. 11. 13	107年高雄市身心障礙福利機構第二次聯繫會報-身心障礙福利機構服務對象老化照顧模式及老化評估 指標之現狀與發展		2	主任劉俊賢、督導林秋 如
107. 11. 21	人口密集機構傳染病防治教育訓練	高雄市政府衛生局	4	保健組組長林玫禪
107. 11. 29	107 年度「全國身心障礙福利資訊整合平台-身障機 構管理資訊系統」	高雄市政府社會局	3	社工員黃乙真

服務名稱	日期	參與 人員	活動內容	活動成果與檢討
(3)機構觀摩—第一梯次	8/1	主督社共人	羅蘭高區 383 號	 ● 服務特色: 1. 落實社區居住獨立生活理念,使服務對象在日常生活中有自決、發聲的機會。 2. 與家屬有密切的溝通互動管道,透過聯誼會方式讓家屬能有機會看見孩子在家園中的狀況與成長。 3. 日間照顧服務與社區居住服務各為獨立體提供服務,彼此之間的聯繫透過聯絡簿或電話的方式交接服務對象的特殊狀況。 4. 以正常化、家庭化的服務理念,提供服務對象合適的社區居住支持,使其獲得有尊嚴、有品質的生活。 ◆ 環境硬體設備: 1. 座落於大樓當中,透過大樓管理制度具有一定的安全性。 2. 環境舒適且家庭化,與有個人化的空間與氛圍。 3. 居住環境採光明亮,有足夠晾晒衣服、寢務的空間。 ◆對中心的改進建議: 1. 社區居住服務與日間照顧服務因服務之宗旨與型態不同,建議有明確的切割,如:服務計畫的凝訂視服務的不同型態而個別化及獨立。 ◆對中心的改進建議: 1. 社區居住服務與日間照顧服務因服務之宗旨與型態不同,建議有明確的切割,如:服務計畫的擬訂視服務的不同型態而個別化及獨立。 2. 服務對象富數等家園事務討論,且由服務對象擔任主席及紀錄。 3. 落實家園餐食由家園住民自行決定或烹煮,而非由本部直接供應餐食。 4. 往民每月收費及費用以專款支用,以便衡量家園財務動向及掌握實際支出與收入是否能+衡或虧損。 5. 目前僅透過家庭訪視讓家屬到家園,能讓家屬更了解住民個人生活情形及家園所提供之服務成果。 6. 輔導服務對象依個人需求適當調整作息、及休閒牽排。 7. 觀察服務對象學習居家安全概念(如:使用瓦斯爐、用電、倒熱水)。 6. 輔導服務對象學習居家安全概念(如:使用瓦斯爐、用電、倒熱水)。

服務名稱	日期	參與 人員	活動內容	活動成果與檢討
4) 多邀参加機構觀摩—第一梯次	4/18-2	For 14	法有年期 信樂町 1534-8】	 ◆ 服務特色: 1. 全日住宿型,服務對象皆為孤兒,全年居住信樂青年寮或團體家庭(類似台灣的社區家園),目前擁有共18個團體家庭。 2. 老化服務: (1) 作業時間安排-對於年長的服務對象,則是減少工作時間,增加休閒時間。 (2) 健康維護-身心理健康、營養均衡。 (3) 生活協助-因應服務對象老化,環境的改變,如無障礙設施、輔具運用等。 ◆ 環境硬體設備: 1. 轉換環境空間時會視服務對象需求提供個人輔具,根據老化服務對象,調整活動參與時間,運用日常生活物品進行改造,以符合老化服務對象實際使用。 2. 機構週邊環境裝飾會採用服務對象創作進行佈置,讓外資及訪客留下深刻印象。 3. 製作和紙的工作環境,有進行和紙汙水處理再循環利用,不會造成水污染且相當環保。 4. 對於機構服務對象創作作品-和紙相關製品、陶藝相關製品,設置有展示販售空間,提供參訪來賓欣賞及採購。 5. 機構內空間皆為無障礙空間及設施,地面相當平整皆無高低起伏,可空間皆為無障礙空間及設施,地面相當平整皆無高低起伏,對中心的改進建議: 1. 對於服務對象自治會訂有組織架構,支持服務對象對於個人生活事務的意見、選擇及決定,可供中心服務對象自治會學習,更落實服務對象自主自治精神。 2. 對於服務對象活動安排,則為減少作業工作,增加休閒活動,中心目前針對老化服務對象活動安排,則為減少作業工作,增加休閒活動,中心目前針對老化服務對象表化情況加以改造,以符合服務對象個別所需。 3. 提供多元作業活動安排,如:作業部(陶器班、造型物研、究所班、软場班、代工班),並提供服務對象充分藝術創作及作品展示的空間。

服務名稱	日期	參與人員	活動內容	活動成果與檢討
4. 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	10/22-26	各 共 人	平風本新弁32-6】	 ◆ 服務特色: 1. 自營咖啡廳以創意多元管道營運,為增進服務對象工作時自立支援能力,以及提升咖啡廳服務品質,設計各種易讀圖像,讓在現場工作的服務對象,透過易讀圖像能自行幫顧客進行點餐,符合(RPD)的精神。除此之外,為增加服務對象畫作複製加工成日常生活用品(背袋、杯墊、卡片等),創意十足且包裝精良,並運用咖啡廳之空間佈置、展售,另外也提供機構內及外部其他身障者等放創作物販賣之場所,这到增加身障者收入及機構行銷的雙贏目標。 2. 此次觀摩發現日本機構的工作人員普遍比台灣车經化,起因是日本政府於10年前即開始大量宣導社會服務工作之重要性,積極培育黑護以消彌照護人力短缺之問題。 ◆ 環境硬體設備: 1. 機構設備依服務使用者需求設計及架設(例如:重度肢體障礙者房間疾有類似空間設計。 2. 機構設備依服務使用者需求設計及架設(例如:重度肢體障礙者房間房門可內外雙局推開、住宿區中央作為護理站等),降低照顧人員體別負擔,增進服務對象的狀況,以便能即時處理,目前台灣已有老人長照機構有類似空間設計。 2. 機構設備於服務使用者需求設計及架設(例如:重度肢體障礙者房間戶門可內外雙向推開、住宿區中央作為護理站等),降低照顧人員體別負擔,增進服務對象為統、功能性高且舒適的洗澡以及洗澡成長間內負擔。目前台灣學習之處,日本機構公面服務對象專求為最全全之服務品面前台灣機構裝設。 ◆對中心的改進建議: 1. 以服務對象票求為最重度或醫療需求大採取集中式照護管理提大,與對學學人性人性、個別化之獨立房間。 2. 日本機構合係服對象之需求,在空間規劃上有其自畫權,例如:准許自對重度合係服對象之需求,在空間規劃上有其自量過多設施、設備有關衛安全疑應),但目前台灣評鑑時大多要求房間內要有衣櫥、傢俱等相關依置,與等相關 佈置,建議未來評鑑指標可依服務對象個別情況或需求而調整。

一、私	(12)		////		
活動名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	活動成果 與檢討
(1)年度董事會	4/18	五樓會		 3. 提案討論 (1)審查 106 年度業務執 	應到董事 13 人 實到董事 7 人 參與率約 53.8%
	10/17	五樓會	人、中心人員 5人、社會局	2. 業務報告	應到董事 13 人 實到董事 7 人 參與率約 53.8%

活動					活動成果
名稱	日期	地點	參與人員	活動內容	與檢討
(2)年度家長會	3/29	閒農場 (高雄	對象家長屬 45人、工作 人員5人,共	度調查報告(檢討與建	1. 結合親子活動,可有效增加家長屬參與率。 2. 活動場地設有會議室,並有簡報及電腦設備,相當式和召開會議。
	10/9	五樓會議室	對象家長屬 24人、工作 人員3人,共 27人	1. 宣讀上次會議記錄 2. 社福資/輔助宣告 (1)監護/輔助宣告 (2) 財產信託 (3)預立遺囑 3. 提案討論 4. 臨時動議 5. 機構防災及公共安全 議題	 社福資訊分享主題切合目前身心障礙家庭 需求,迴響熱烈。 透過家長會宣導機構防災及公共安全,有 效宣導防災知識
(3)服務對象權益五	3/9	閒農場 (高雄 市大樹	對象權益委 員7人 列席工作人 員2人	1. 宣讀上次會議記錄 2. 業務工作報告 3. 年度活動介紹 4. 針對中心失依且無家 屬之服務對象各項權益 維護措施 4. 提案討論 5. 臨時動議	應到權委 11 人 實到委員 7 人 參與率約 63.6%
委員會	10/9	智中心 五樓會	對象權益委 員 8 人列 8 工作人員 2 人 【共 10 人】	1. 宣讀上次會議記錄 2. 失依服務對象權益維 護措施 3. 業務工作報告 4. 提案討論 5. 臨時動議	應到權委 11 人 實到委員 9 人 參與率約 81.8%

活動名稱	日期	地點	服務對象 及人數	活動內容	活動成果 與檢討
		農場 (高雄市 大樹區和	子 21 對(55	1. 園 導	 參與率:85%、平均滿意度:97.5%。 95%的參與者表示透過此次活動,有提升親子間的良好互動機會與舒緩照顧壓力。 100%的參與者表示藉由此次活動,有體驗到自然風情及豐富生活經驗。100%的參與者表示透過此次活動,有增進親子關係或其他家屬的交流。
(4) va	3/29				
親子活動	9/20	美文 (雄區49 美村(8市中段80 寒 高濃路) 俗 雄區二巷	子 25 對(52 人), 工作人員 8 人,共 60 人	1. 園區 導覽 及油 導覽 2. 午餐 宴 4. 美濃 材	1. 參與率: 75%、平均滿意度: 98% 2. 100%的參與者表示藉由此次活動,有提升親子間的良好互動機會與紓解照顧壓力。 3. 100%的參與者表示透過此次活動,有體驗到多元文化及豐富生活經驗。 4. 100%的參與者表示透過此次活動,有增進親子關係或其他家屬的交流。

活動名稱	日期	研習 名稱	時數	地點	主講者	服務 對象 及人數	活動成果與檢討
	4/25	咀嚼 群 本 縣 及 照 養 養 養	3		李琇菁語言治療師	身心障礙者 家醫計40人 實際參與59 人/場	1. 參與率: 147.5%、整體滿意度: 100%。 2. 透過研習的介紹, 100%的參與者表示能對咀嚼 吞嚥障礙者的吞嚥進食安全與相關照護知能有 更進一步的瞭解。 3. 100%的參與者表示,此次研習所提供的方式與 分享,對於照護咀嚼吞嚥障礙者時,能感到實 用與受用。
	6/27	性及擾與處務	3		李冠儀	身心障礙留 家屬預 者領 者 實際 多 人/場	 參與率:160%、整體滿意度:99% 透過研習的介紹,100%的參與者表示了解性侵害與性騷擾事件的處理方式。 100%的參與者表示,此次研習所提供的方式與分享,在工作上及生活中有所助益。
	7/25	身心障如常生保健	3	123	紀乃智 牙醫師	身心障礙者 家屬計40人 實際參與67 人/場	1. 參與率: 167.5%、整體滿意度: 99% 2. 透過研習的介紹, 100%的參與者表示了解身心 障礙者口腔保健知能。 3. 100%的參與者表示,此次研習所提供的方式與 分享,在工作上及生活中有所助益。
	8/22	健檢指 數異 飲食 衛教	3		朱嘉莉	者預計 40 人	1. 參與率:100%、整體滿意度:99% 2. 透過研習的介紹,100%的參與者表示了解瞭解 正確的飲食方法。 3. 100%的參與者表示,此次研習所提供的方式與 分享,願意透過正確飲食來改善身體的異常或 維持健康。

三、保健組辦理活動成果:

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
	9/4	本中心	象 110 人	供抽血、驗尿、胸部 X 光檢查。有 B 肝者增加 腹部超音波追蹤檢查。 因應服務對象老化問 題除持續檢驗血鈣 外,增加甲狀腺功能、	功能檢查的自費項目。依去年模式安排檢查動線,請醫護人員先到訓練室抽血,後續再做其他檢查,讓健檢流程更順利。 2.檢查結果報告彙整後,已發放給家長,檢驗結果異常者,亦請家長帶至門診追蹤治療。 3.針對健檢數值異常部分,實施飲食調整,並提供特殊飲食需求表請工作人員多加留意。
(2) 員工健康檢查	9/7	本中心	工57人	供抽血、驗尿、X 光檢查。 2. 結合地區醫院的外	 今年再次由霖園醫院提供健檢服務。 此次健檢和服務對象也分開檢查,持續維持良好檢查 品質,整個檢查流程也非常順利地如期完成,並依員 工需求提供自費項目。 霖園醫院服務品質良好,健檢報告也如期完成。

三、保健組辦理活動成果:

活動名瞠	日期	地點	服務對象 及人數	活動內容	活動成果與檢討
(3)務象部姿評估	9/3	本中 心	本中心服務對象 68 人	1. 有需務2. 及足關整容問為本群追。檢事發題之相,與明之結果與關語。與明明,與明明,與明明,與明明,與明明,與明明,與明明,與明明,與明明,與明明	 今年持續由尚佑診所至本中心執行足部檢測活動。 尚佑診所持續提供專業的檢測活動及評估報告書,當天 檢測活動執行上也相當順利,且報告也如期完成。

四、行政組辦理活動成果:

活動名稱	日期	地點	服務對象及人數	活動內容	活動成果與檢討
	日期 2/12 12/22	地點 中五會室 12/22		活動內容 1. 2. 狀 3. 遊 4. 新 5. 服服貴工人 1. 2. 狀 3. 遊 4. 新 5. 服服貴工人 1. 2. 狀 3. 遊 4. 新 5. 服服貴工人 2.50	活動成果與檢討 1.97%以上的服務對象藉由準備並觀賞充滿過年氣息的表演、參加團康互動活動及財神爺發糖果等一連串活動,體驗新春圍爐氣氛。 2.工作人員在團康遊戲中,與服務對象一起配合關關,雖然關關失敗,但工作人員與服務對象仍能一起開心的接受懲罰,提升了彼此的情誼。 1.與會來賓透過文創體驗活動、成果展、環境參觀,了解樂仁的服務現況與四十年來的服務成果。 2.透過觀賞表演及享用午茶餐點,達到身心的放鬆。 3.建議可使用 Google 表單邀請回函,以便統計與會人數。 4.午茶券發放建議編號,並以 Excel 系統建置,以掌握發出的票券量。 5.建議下次活動可以有完善的事前車輛停放規劃,避免簽到台人力短缺或增加簽到台的人力支援。 6.建議餐飲區可分散區域擺放,並搭配文創攤位,限量茶點可直接分裝兌換,以疏散兌換人潮。 7.在服務對象就定位時,前方貴賓席座位區可先保留部分座位留給較晚來的貴賓。
音樂會					

四、行政組辦理活動成果:

服務名稱	日期	活動 內容	參與 人員	活動成果與檢討
(3)防震防災逃	9/12	下半年間消防在職進修	日間工作人員及小夜工作人員 53 人	火災及地震觀念宣導。
生演練	9/19	下半年衛編組演練	日間工作人員 43人	避難引導人員須多留意通報內容,進行引導服務對象時能夠明確判斷,但逃生後未立即將防火門帶上,逃生時應順手關上逃生路徑的門,以便爭取更多的逃生時間或救生空間。 逃生後於集合地點集合時,各組人員在清點及回報人數,迅速且確實,也告知待救人員的所在相對位置。
	10/9	機構防 災安全 議題	家長 22 人	機構防災及公共安全議題宣導及演練。
	10/22	下度自防海線證年夜消組暨	小夜工作 人員 5 人	當聽到警報聲響前往現場察看後,應立即回報現場情況,並拿取滅火器前往進行滅火動作,仍無法撲滅時,需使用消防栓進行滅火;當滅火失敗後,進行逃生疏散時,需隨手關閉房門進行逃生。
	10/22		教保員及 服務對象7 人	本次演練情境,服務對象均在各樓層活動,立即請服務對象進行逃生及 就地避難演練。 對於滅火器操作及通報演練部分,持續進行操作及演練,讓服務對象更 加熟悉避難流程。
	10/24		人員6人	火災及地震觀念宣導、滅火器及消防栓操作教學
	11/01		人員 4人	對於行動不便的服務對象,逃生過程中協助安置安全區域,將防火門確實關上,當集合清點人數時,確實完成點名確認服務對象到齊,並回報 待救人員所在位置。

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【機構參訪-1】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
1/6	本中心	貴賓 20 人	高雄空軍官校	1. 關懷互動
1/14	本中心	貴賓 11 人	玄武學堂	1. 機構簡介 2. 感謝捐贈儀式
2/1	本中心	貴賓 26 人	高雄餐旅大學韓國 交換生	1. 機構簡介 2. 入班關懷互動 3. 座談交流
2/1	本中心	貴賓4人	橙姑娘茶飲	1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式
3/20	本中心	貴賓 17 人	伊甸溫馨家園	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
3/20	本中心	貴賓 65 人	義守大學職能治療 學系	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
3/23	本中心	貴賓5人	鮪軒貿易有限公司	 機構簡介 環境參觀 感謝捐贈儀式

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【機構參訪-2】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
3/26	本中心	貴賓4人	高雄市環境保護局 南區資源回饋中心	1. 機構簡介 2. 環境參觀
3/28	本中心	貴賓 11 人	興糖國小心糖種子 社團	1. 機構簡介 2. 環境參觀
4/9	本中心	貴賓6人	文藻外語大學舞台體質系	1. 機構簡介 2. 環境參觀
4/10	本中心	貴賓 17 人	中國信託台灣人壽 旭海通訊處	1. 機構簡介 2. 環境參觀
4/11	本中心	貴賓8人	台南大學特教系	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
4/18	本中心	貴賓4人	日本信樂寮與智障者家長總會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
4/21	本中心	貴賓 10 人	tokuyo 南區分公司	 機構簡介 環境參觀 設備物資捐贈

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【機構參訪-3】

日期	地點	参與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
4/24	本中心	貴賓 27 人	蘆葦啟智中心	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
5/18	本中心	貴賓 30 人	瑞祥高中參訪	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
5/19	本中心	貴賓 30 人	台東特教系	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
5/19	本中心	貴賓5人	甜隆光卿慈善會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 物資捐贈
6/2	本中心	貴賓 21 人	中山醫學大學物理治療系	1. 機構簡介 2. 關懷互動 3. 志工服務
6/11	本中心	貴賓 37 人	高餐大國際觀光學 士學程	1. 機構簡介 2. 關懷互動
6/11	本中心	貴賓 80 人	新北市新店區退伍 憲兵協會	1. 機構簡介 2. 環境參觀

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【機構參訪-4】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
6/22	本中心	貴賓 48 人	日本社會福祉パステル	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
6/24	本中心	貴賓 20 人	梅花團結默愛會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 感謝捐贈儀式
7/13	本中心	貴賓 15 人	基督教長老教會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 關懷捐款
7/23	本中心	貴賓5人	高雄市家事服務業 職業工會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
8/4	本中心	貴賓 80 人	新北市昌隆關懷協會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
8/14	本中心	貴賓8人	高雄市議會	 1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式
8/30	本中心	貴賓8人	法鼓山佛教基金會	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【機構參訪-5】

日期	地 點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
9/10	本中心	貴賓 12 人	富邦人壽小港高富海豚團隊	1. 入班關懷互動
10/12	本中心	貴賓 15 人	大陸殘疾人團體	1. 機構簡介 2. 環境參觀 3. 座談交流
10/30	本中心	貴賓6人	聖仁慈善會	1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式
12/15	本中心	貴賓5人	南州愛心慈善會	1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式
12/20	本中心	貴賓6人	中鋼鋁業公司(高 雄市慈心慈善會)	1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式
12/21	本中心	貴賓6人	高雄國際會館	1. 感謝捐贈儀式
12/22	本中心	貴賓5人	王派宏公益家園	1. 環境參觀 2. 感謝捐贈儀式

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【受邀參與活動-1】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
2/23	南區資 源回饋 中心	中心全體師生	四川自貢市雜技團表演	1. 感謝儀式 2. 雜技表演欣賞
4/28	本中心	中心全體師生	斗六石榴國小布袋 戲公益表演	1. 感謝儀式 2. 布袋戲欣賞 3. 布袋戲體驗
5/5	樺舍商旅	本中心師生 25 人	愛傳承公益演唱會	1. 演唱會表演
5/11	小港社教館	本中心師生 60 人	水源村公益話劇希望從勇氣開始	1. 感謝儀式 2. 觀賞話劇演出
5/26	衛武營	本中心師生 15 人	公益園遊會	1. 參加園遊會 2. 自然橙創意鍋物享用火鍋
6/9	文化中心	本中心師生 10 人	運動活化、啟動夢 想身心障礙者才藝 展演暨嘉年華活動	1. 参加園遊會 2. 走秀活動
6/28	本中心	本中心師生80 人	音樂頌溫情提琴演 奏活動	1. 欣賞提琴演奏 2. 提琴體驗

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【受邀參與活動-2】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
10/6	本中心	本中心師生3人	我畫我話頒獎典禮	 觀賞表演 得獎者授獎 觀賞畫作
10/9	本中心	本中心師生 50 人	新加坡手切冰體驗	1. 現場製作新加坡手切冰 2. 關懷互動
10/26	本中心	中心全體師生	高雄餐旅大學國際 觀光學士學位學程	1. 關懷互動 2. 舉辦慶生會

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【志工服務-1】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
1/13	本中心	志工10人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
1/9	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
2/6	本中心	志工4人	大愛志工義剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。
2/6	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
2/10	本中心	志工8人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
3/6	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
3/10	本中心	志工10人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【志工服務-2】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
4/10	本中心	志工10人	大愛志工義剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。
4/10	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
4/14	本中心	志工7人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
5/8	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
5/12	本中心	志工8人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
6/9	本中心	志工7人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
6/12	本中心	志工5人	大愛志工義剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【志工服務-3】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
7/14	本中心	志工8人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
8/7	本中心	志工10人	大愛志工義剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。
8/8	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
8/11	本中心	志工9人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
9/4	本中心	志工1人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
9/22	本中心	志工8人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
10/2	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。

肆、107年度社區共融與宣導活動成果:【志工服務-4】

日期	地點	參與人員 人數/次	活動名稱	活動內容
10/9	本中心	志工3人	大愛志工、赫本義 剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。
10/20	本中心	志工5人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
11/6	本中心	志工2人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
12/4	本中心	志工1人	小港圖書館說故事媽媽	以繪本說故事,並打扮成主角,吸引服務對象的注意,與服務對象互動。
12/8	本中心	志工9人	大能志工團隊	設計活動帶領服務對象進行活動體驗與互動。
12/11	本中心	志工8人	大愛志工義剪活動	提供服務對象免費義剪服務,髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。

伍、107年度決算

編號	會計 科目	決算數 (1)	預算數 (2)	差異數 (2-1)	執行率 %	說 明
一、收	λ					
(-)	訓練費收入	\$4, 661, 628.	\$5, 313, 600.	\$651, 972.	87. 73%	照顧費補助增加,服務對象收費減少 日間預收 660 人次,實收 640 人次 住宿預收 720 人次,實收 720 人次
(=)	交通費收入	\$536, 500.	\$518, 400.	-\$18, 100.	103. 49%	預計人數 432 人次,實際人數 447 人次
(三)	捐款收入	\$5, 774, 692.	\$6, 854, 343.	\$1,079,651.	84. 25%	
(四)	利息收入	\$90, 489.	\$61, 750.	-\$28, 739.	146. 54%	活儲利率 0.2%,定存利率 1.05%
(五)	補助款	\$10, 117, 268.	\$8, 749, 000.	-\$1, 368, 268	115. 64%	服務費增\$113.2萬,社區居住方案增\$12.9萬,活動費增\$5.2萬,評鑑獎金\$5萬
(六)	照顧費補助款	\$18, 654, 878.	\$18, 322, 800.	-\$332, 078.	101.81%	同訓練費收入
(セ)	餐費收入	\$299, 910.	\$300, 000.	\$90.	99. 97%	
(八)	其他收入	\$143, 633.	\$49, 600.	-\$94, 033.	289. 58%	支票餘額轉入\$78,965.,比賽獎金\$1萬
	收入總額	\$40, 278, 998.	\$40, 169, 493.		100. 27%	
二、支	出		.			
(-)	薪資	\$27, 011, 304.	\$25, 329, 955.	-\$1, 681, 349	106. 64%	1-1. 衛福部服務費增額\$113.2萬,工作人 員同步調薪
(=)	保險費	\$3, 297, 547.	\$3, 021, 206.	-\$276, 341.	109. 15%	1-2 秘書 10/1 離職未補充人力 2-1. 意外險\$18.1 萬→\$37.1 萬
(三)	退休金	\$2, 892, 160.	\$4, 291, 172.	\$1, 399, 012.	67. 40%	3-1. 補提舊制退休金\$260 萬→\$82. 6 萬
(四)	郵電費	\$85, 426.	\$88, 800.	\$3, 374.	96. 20%	
(五)	水電費	\$582, 028.	\$561, 600.	-\$20, 428.	103. 64%	
(六)	交通費	\$687, 117.	\$727, 200.	\$40, 083.	94. 49%	
(セ)	修繕費	\$891, 854.	\$1,000,000.	\$108, 146.	89. 19%	
(八)	文具用品	\$9, 228.	\$24,000.	\$14, 772.	38. 45%	
(九)	雜費	\$723, 772.	\$880, 000.	\$156, 228.	82. 25%	
(+)	材料費	\$43, 162.	\$40,000.	-\$3, 162.	107. 91%	
(+-)	獎勵金	\$61, 255.	\$144,000.	\$82, 745.	42. 54%	
(+=)	活動費	\$381, 805.	\$650, 000.	\$268, 195.	58. 74%	
(十三)	印刷費	\$82, 165.	\$90, 000.	\$7, 835.	91. 29%	
(十四)	師資訓練	\$128, 910.	\$130,000.	\$1,090.	99. 16%	
(十五)	療育費	\$94, 500.	\$108,000.	\$13, 500.	87. 50%	
(+六)	伙食費- 服務對象	\$2, 725, 663.	\$2, 683, 560.	-\$42, 103.	101. 57%	
(+4)	設備費	\$380, 412.	\$400, 000.	\$19, 588.	95. 10%	
(+/\)	折舊	\$906, 877.				
(十九)	各項耗竭及攤 提	\$1,975.				
	支出總額	\$40, 987, 160.	\$40, 169, 493.		102. 04%	
	餘 絀	\$-708, 162.	\$0.			

陸、107年度工作人員名冊(含兼職人員)

編號	職稱	序號	姓名	身份證 字號	學經歷	到職 日期	備註
1	主任	1	劉俊賢	S122291 047	1. 高雄醫學院復健醫學系.	97. 01. 01	
11	教保 督導	2	楊淳淯	293	1. 嘉南藥專醫務管理科. 2. 86 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班. 3. 87 年身心障礙福利機構專業人員培訓教保人員進修班. 4. 97 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員督導班.	85. 09. 17	
-	教保 督導	3	林秋如	E223020 007	1. 臺中健康暨管理學院社會工作系. 具社工師證書.	94. 07. 11	
111	秘書	4	蘇士雅	S221716 654	1. 巴黎美國藝術學院藝術碩士.	96. 01. 01	10/1 離職
四	社工員	5	李健瑋	S223031 412	1. 長榮大學社會工作學系.	94. 10. 11	
四	社工師	6	邱琡閔	S223330 787	1. 屏東科技大學社會工作系. 具社工師證書.	98. 06. 22	
四	社工員	7–1	楊靖芬	R223340 620	1. 嘉南藥理科技大學社會工作系.	102. 05. 01	3/14 離職
四	社工師	7–2	蕭雅婷	S22430 8314	1. 静宜大學社會工作與兒童少年福利學系.	107. 03. 19	9/1 離職
四	社工員	7–3	林智婷	E225104 613	1. 金門大學社會工作學系.	107. 09. 01	
四	社工員	8	黄乙真	Q221358 098	1. 屏東科技大學社會工作系.	105. 07. 01	
五	物理 治療 師	9	潘宗賢	E123847 695	1. 輔英科技大學物理治療系. 具物理治療師證書.	104. 03. 01	
六	職能治療師	10	戴孫瑋	V121346 706	1. 中山醫學大學職能治療學系. 具職能治療師證書.	105. 01. 01	
セ	護理人員	11	林玫禪	R220035 784	1. 美和科技大學長期照護學位學程. 具護理師證書. 2. 長期照護護理基礎訓練核心課程.	95. 04. 14	
セ	護理人員	12	鄭玉貝	633	1. 輔仁大學護理學系. 具護理師證書.	105. 04. 25	
八	會計	13	郭瓊惠		1. 成功大學統計系. 2. 92 年身心障礙福利服務專業人員身心障礙服務管理研習. 3. 103 年身心障礙福利機構會計及財令與實務研習班.	81. 02. 24	
九	出納	14	唐右芸	S222944 698	1. 臺中技術學院會計系.	101. 04. 11	

編		序		身份證		到職	備
號	職稱	號	姓名	字號	學經歷	日期	註
+	教保	15	洪小閔	E221087		81.	
	•	10	(2/1,1X)	915	2.82 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班.	01.	
	員			915	3.85 年殘障福利專業人員培訓教保人員進修班.	15	
+	教保	16	鄭惠中	S221472	1. 美和護專護理科. 具護士證書.	86.	
	員		. ,	513	2.87 年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班.	09.	
1.					3.89 年殘福專業人員培訓教保人員進階班.	17	
+	教保	17	謝嘉芝		1. 淡江大學歷史系. 2. 91 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	94. 02.	
	員			034	3.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	14	
+	教保	18	李雪如	S221756	1. 中國醫藥學院醫務管理系.	96.	
	員		1 3 7	541	2.96 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	01.	
	- 只				3.97年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班.	01	
+	教保	19	陳怡萱	D221323	1. 美和技術學院護理科. 具護士證書.	97.	
	員			559	2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	07. 01	
+	ــر بــ	00	Jm 1 32		3.102 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	98.	
'	教保	20	邱鈺芷		 輔英科技大學護理科. 具護士證書. 98 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 	98.	
	員			317	2.00 T-7 ** 1千峽四年加州市 未八只石训织下八只如蚁斑.	09	
+	教保	21	白依蓉	E223491	1. 輔英科技大學護理系. 具護士證書.	98.	
	員			551	2.99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	08.	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				3.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班	24	
+	教保	22	黃麗萍		1. 嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系.	99.	
	員			L UOZ	2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班	03. 15	
+	ــر بــ	00	bb		3.104年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員進階班」	99.	
'	教保	23	趙珮琳		 南台科技大學幼兒保育系. 1.100 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班 	99.	
	員			015	3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班.	01	
+	教保	24	張簡沛		1. 敏惠醫護管理專科護理科. 具護士證書.	100.	
	員			380	2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班	04.	
			- 1	350	3.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班.	14	
+	教保	25	張靜芸	T222877	1. 輔英科技大學護理系. 具護士證書.	100.	
	員			719	2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班 2.104 年息心障礙者服務人員資格訓練「粉促進聯班	08. 08	
+	教保	റെ	ナルムナ		3.104 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保進階班」 1. 輔英科技大學幼兒保育系.	102.	
'	員	26	石雅茹		1. 輔兴杆技入字划允休月系. 2. 103 年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班.	07.	
				272		01	
+	教保	27	鐘彩欣	T223059	1. 長庚技術學院護理科.	102.	
	員		-	788	2.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.	08. 05	
+	教保	28-	張瓊文		1. 義守大學護理學系. 具護理師證書.	103.	4/21
	員		11000人		2.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班.	03.	離職
		1				01	
+	教保	28-	張慧光		1. 美和技術學院醫務管理系. 具護理師證書.	107.	
	員	2		999		04.	
+	教保		許珮綸	F991 151	1. 静宜大學企業管理系.	16 103.	
'	教休 員	29	计测隔		1. 靜且大字企業官理系. 2. 87 年學齡前特殊教育工作人員在職訓練第二階段研習.	03.	
	<i>^</i> ,			200	3.90 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員進級班.	24	
+	教保	30	林詠惟	T223235	1. 高雄醫學大學口腔衛生學系. 具護士證書.	103.	
	員			153		12.	
						22	

編		序		身份證		到職	備
號	職稱	號	姓名	字號	學經歷	日期	註
十	教保		陣俗 早		 1. 輔仁大學護理學系.	104.	
'	員	31	1 人 人 人		2.105 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	12.	
	, ,			001		01	
十	教保	32	常宜萍	S220130	1. 美和科技大學社會工作系.	105.	
	員	02	# 표기	034	2.105 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	07.	
				004		01	
+	教保	33	林靜華		1. 實踐大學貿易系.	105.	
	員				2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保與訓練員班.	11.	
					3. 財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/教保員	01	
+	教保	0.4	N 1 .	G000 5 10	/101.4.11-105.6.16,計4年2月 1. 美和科技士與社会工作系	106.	
'	秋 亦	34	宋丞翎		1. 美和科技大學社會工作系. 2. 101 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	01.	
	^			699	2.101 十分 3 平城福州城场 寻亲八只站 训教 你八只你这班。	01	
+	教保	35	林芸漪	T223555	1. 亞洲大學心理學系.	106.	
	員				2.106 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	03.	
1.	业归				1 人工进口的的进口人 口地工业	01	
+	教保 員	36	高雯婷	V221018	1. 台北護理學院護理系. 具護士證書.	106. 03.	
	只			334		27	
+	教保	37	伍珍瑩	E224261	1. 輔英科技大學幼兒保育系.	106.	
	員	01	世珍宝		2.106 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」.	05.	
				000		01	
+	教保	38	朱苡菁	S224930	1. 正修科技大學幼兒保育科.	106.	
	員			861		05. 17	
+	教保	39	担せに	E223785	 1. 樹德科技大學附設專科進修學校兒童與家庭服務系。	106.	
'	員	39	楊茗涵		1. 倒心有权人于的或者有足沙于权尤至兴办疾机切示。	11.	
				478		01	
+	教保	40	陳珍妮	T222105	1. 內埔農工職校.	102.	
	員			914	2.98 年身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班	09.	
+	松仰			D000010	1 杜女孙比上的历与牧关会 日始四年200年	97.	
	教保 員	41	陳佩琪	P222646	1. 輔英科技大學保健營養系. 具護理師證書.	97. 05.	
				667		05.	
+	教保	42	蔡秋俊	S122315	1. 中華醫事專科醫事檢驗科.	97.	
	員	14	尔尔及		2.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	03.	
				382	3.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	01	
+	教保	43	林妘倢	T221337	1. 輔英醫事護理專科護理科. 具護士證書.	101.	
	員			976	2.103 年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班.	02.	
1.	业归				1 上上斗仏與哈坎山竺珊州	01	4/17
+	教保 員	44	簡妏玲	S222351	1. 大仁技術學院資訊管理科. 2. 103 年照顧服務員訓練.	104. 08.	4/1/ 離職
	只			317	3.105 年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」	27	- W 11:N
+	教保	45	担地州	E222382		105.	
'	員	40	楊淑淇		2.95 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.	02.	
				142	□・00 A □1十次(四/17/2/17 東/下京/17 町川大川/下京/7/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/	14	
+	教保	46	張台鳳	S220056	1. 屏東師範專科學校幼稚教育師資科.	106.	
	員	1.0	VI- 12 /11/30	775	2.106 年照顧服務員訓練課程.	12.	
					a valada a vilada a var	01	
+	生活	47	鄭彩綢	L220322	1. 空中商專企業管理科畢.	80.	
-	服務			670	2.82年殘福專業人員培訓教保人員基礎班. 3.88年身心殘福機構專業人員培訓教保人員進修班.	02.	
	員			j	0.0017707次個次個寸未八只看明我所八只是沙步。	25	

編		序		身份證		到職	備
號	職稱	號	姓名	字號	學 經 歷	日期	註
十	生活	48	曾華美	T221871	1.94 年身心障礙者福利機構專業人員培訓生活服務人員研習班.	94.	
<u> </u>	服務	40	百辛天		21.07 21 26 14 14 14 14 14 15 15 15	01.	
	員			875		01	
+	生活	49	周麗霞	R221682	1.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	95.	
	服務員			965		11.	
+	 生活	F0	+ 1 +	D100100	1. 稻江科技暨管理學院餐旅管理學系.	01	
-	王/A 服務	50	李政達	P123182	2.101年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務員班.	08.	
	員			982		01	
+	生活	51	翁仁蔚	D121566	1. 嘉南藥理科技大學醫務管理科.	103.	7/1
_	服務				2.98年身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班.	01.	離職
1					1 ソイ がは 1 樹 1 ムールタ	01	
+	生活	52	曾偉建	E124146	 美和科技大學社會工作系. 99 年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. 	104. 09.	
	服務員			786	3.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班.	14	
+	<u>穴</u> 生活	53	曾靖婷	T221871	1. 志成高級商工職業學校.	103.	
_	服務	50	日子月次丁	900	2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班.	01.	
	員					01	
+	生活	54	邱錦珍		1. 育英高級護理助產職業學校.	95.	
	服務員			989	2.97 年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	05.	
+	生活		11 £ 15	0000057	1 105 km from at P 1114	96.	
<u> </u>	王 冶 服務	55	洪秀娥		1.105 年照顧服務員訓練.	07.	
	員			446		01	
+	生活	56	林玉蘭	S220452	1.101 年照顧服務員訓練.	100.	
_	服務			473		01.	
	員				1 灰光宁仍守一叫业份上	01	
+	生活 服務	57	陳佩如		1. 旗美高級商工職業學校.	103. 05.	
	員			208	2.102 年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班 3.財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/生活服務	11	
	^				5. 网络汉代高雄中枢亚红 于晋月30 1 3 3 4 11 月	11	
+	生活	58	周浩平	S123864	1. 和春技術學院企業管理系.	107.	
_	服務	00	四石丁	446	2.105 年照顧服務員訓練.	03.	
	員			440	3. 財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/生活服	18	
+	生活	Ε0	汲一7 44	F001 F01	務員/106.7.1-106.12.1,計5月 1. 淡江大學文學院西班牙語文學系.	107.	
-	王 冶 服務	59-	梁可秝		2.106 年照顧服務員訓練課程.	04.	
	員	1		687		15	
+	生活	59-	林靜如	E222452	1. 鳳山高級商工職校商用資訊科.	107.	
_	服務	2		345	2.106 年照顧服務員訓練課程.	10.	
+			.,		1. 105 to materials (F. 11)	28 94.	
-	生活 服務	60	洪蔡珠		1.105 年照顧服務員訓練.	94.	
	員			903		01.	
+	助理	61	梁淑真	S220282	1. 國小畢.	106.	
=	員		700 77	604		07.	
,					d ste st. about a site and all steps is 120 and about site.	19	F /10
十三	廚師	62	姚柯素	S202137	1. 旗美高級農工職業學校畢. 具廚師證書.	96.	5/16 退休
_			芳	660	2.83年度殘福專業人員培訓臨時或短期托育員南區研習班. 3.97年度身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.	01. 01	~"
				l	U. U. 丁仅为'O'F"然他们从历于未八只后训生心服仍八只听首班。	UI	

編號	職稱	序號	姓名	身份證 字號	學 經 歷	到職 日期	備註			
十四	司機	63	陳智生	E102344 279	1. 具職業大客車執照.	86. 07. 01				
十四四	司機	64-	沈東山	S120035 667	1. 具職業大客車執照.		5/23 退休			
十四四	司機	64-2	劉吉盛	S121698 524	1. 南亞工專紡織工程科. 具職業大客車執照.	107. 05. 16				
十五	與小港醫院合作,提供職能治療、物理治療、語言治療等服務。									

柒、107年度收容人數動態、年報表

月份人數服務項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	核 准 務 人 數
成 人 日間照顧服務	53	53	54	53	51	53	53	54	54	54	54	54	55
成 人 住宿式照顧服務	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
合計	113	113	114	113	111	113	113	114	114	114	114	114	115

