財團法人高雄市私立樂仁啟智中心

【106年度業務執行書】

**壹、機構名稱：財團法人高雄市私立樂仁啟智中心**

地 址：高雄市小港區高坪76街2號

董事長：高正幸 業務負責人：劉俊賢 業務聯絡人：楊淳淯

電話：07-8911411 傳真：07-8911415 E-mail：leren@ms49.hinet.net

核准立案文號：高市社障福字第10139399900號

核准立案服務人數：115名（日間照顧55名、住宿式照顧60名）

服務項目：成人心智障礙者日間照顧、成人心智障礙者全日住宿教養服務、成年

心智障礙者社區居住與生活服務、專業團隊復健服務、諮詢與轉銜轉

介服務、社區宣導服務、家庭支持服務。

**貳、計畫內容**

一、目 的：落實身心障礙者權益保障法，提供中、重度與極重度心智障礙者日間

照顧、住宿教養、社區居住與生活服務，保護身心障礙者之就養、就

業權益。

二、執行時間：106年1月1日至106年12月31日

三、計畫項目：

**（一）業務名稱：成人心智障礙者日間照顧服務**

1.辦理時間：週一至週五8：00 ～ 17：00。

2.辦理地點：高雄市小港區高坪76街2號

3.收費標準：依「高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準」收費。

4.服務對象：18至64歲心智障礙者及含智障之多重障礙者。

5.核准服務人數：55名

6.實際服務人數(次)：54人（106年12月31日）

7.業務達成比例：98.18 ％

8.服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維護、實用學科、工作人格、技藝陶冶（作業活動）。

9.執行人員：主任、教保督導、物理治療師、職能治療師、秘書、會計、出納各1人，社工員2人、司機2人、教保員12人。

10.服務成果：

（1）針對日托服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開I.S.P. 會議54人次。

（2）為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評估、訪談、觀察，

與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視54人次。

（3）為拓展服務對象之生活體驗,以增進社區適應能力舉辦社區活動及親子活動

15人次。

（4）為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座4場。

（5）年度滿意度調查（發出55份，回收36份，回收率65.5％）：

◆平均滿意度：96.6％

◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值  
 ◎服務內容:95.8％ ◎服務人員態度:95.5％ ◎設施設備:98.7％**（二）業務名稱：成人心智障礙者住宿式照顧服務**

1.辦理時間：週一至週五全日。

2.辦理地點：高雄市小港區高坪76街2號。

3.收費標準：依高雄市政府辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助標準收費。

4.服務對象：18至64歲心智障礙及含智障之多重障礙有就養需求者。

5.核准服務人數：60名

6.實際服務人數(次)：60人（106年12月31日）

7.業務達成比例：100%

8.服務內容：人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、健康維

護、實用學科、工作人格、技藝陶冶（作業活動）。

9.執行人員：主任、教保督導、物理治療師、職能治療師、秘書、會計、出納各1人、社工員2人、護理人員2人、教保員19人、生活服務員11人、助理員2人、司機2人。

10.服務成果：

（1）針對住宿服務對象之需求擬定個別化服務計劃，並召開I.S.P.會議60人

次。

（2）為瞭解服務對象家屬之教養態度及服務需求，透過需求評量、訪談、觀察

，與家屬共同討論擬定服務對象的需求，進行家庭訪視60人次。

（3）拓展服務對象之生活體驗，增進社區適應能力，舉辦社區活動及親子活動15場。

（4）為增進家庭教育的成長及照護專業知能，舉辦親職講座4場。

（5）年度滿意度調查（發出55份，回收43份，回收率78.2％）：

◆平均滿意度：97.7％

◆整體滿意度(非常滿意+滿意)之平均值

◎服務內容:96.5％ ◎服務人員態度:99.2％ ◎設施設備:97.5％

**（三）業務名稱：成年心智障礙者社區居住與生活服務**

1.辦理時間：17：30至隔日上午8：30 。

2.辦理地點：高雄市小港區。

3.收費標準：依衛生福利部家庭署-成年心智障礙者社區居住與生活服務  
 補助基準辦理。

4.服務對象：領有身心障礙手冊，具行動能力之18歲以上心智障礙者。

一般申請者：◎沒有接受其他機構之全日型住宿服務者可申請，若有接受其

他機構之日間方案則不在此限。

◎領有低收入戶及中低收入戶的心智障礙者、或心智障礙者的

父母無力照顧者優先。

5.核准服務人數：6人

6.實際服務人數(次)：6人（106年12月31日）

7.業務達成比例：100%

6.服務內容：個案管理、居住環境之規劃、住民健康管理協助、住民之社會

支持、休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、增進住民與

家人互動頻率、住民權益之維護。

7.執行人員：主任、教保督導、社工員、教保員各1人。

8.服務成果:

（1）大坪頂家園106年共服務1482人次(6人/天)。

◆日間活動：

a.服務對象早上起床盥洗吃完早餐後，開始整理家園環境。

b.服務對象星期一至星期四早晚往返中心及家園；星期五從中心返家，週日回家園。

c.不定期外出參加社區活動。

◆夜間活動：

a.每週日召開家園會議討論外出社區適應、購物及週二的晚餐內容。

b.每週一、四晚餐後外出至賣場或市場購買食材或個人生活用品。

c.每週二、日指導服務對象自行開伙，烹煮晚餐餐食。

d.每月一次搭乘捷運外出社區從事多元的活動並用餐。

e.每月參加中心的夜間活動。

f.每星期使用社區資源從事體適能活動約2次，如：健身房活動、游泳、社區公園健走等。

（2）106年度大坪頂社區居住家園服務滿意度調查：

◆家長/屬滿意度調查：(4位家長/屬填寫)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 題項 | 非常同意 | 同意 | 尚可 | 不同意 | 非常不同意 |
| 一、自力生活現況與生活品質 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 二、社區居住的地理位置 | 25% | 75% | 0% | 0% | 0% |
| 三、社區居住的周邊環境 | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 四、社區居住的房屋設施 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 五、社區居住所處社區的安全性 | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 六、社區居住的作息安排 | 50% | 50% | 0% | 0% | 0% |
| 七、社區居住的服務人數 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 八、社區居住安排的社區參與內容 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 九、社區居住教保員的服務 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 十、社區居住社工員的服務 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |
| 十一、整體而言，社區居住家園 | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% |

◆服務對象滿意度：(6位服務對象填寫)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 生活品質向度 | 是 | 否 | 無法回答 |
| 個人發展 | 83% | 0% | 17% |
| 自我決策 | 83% | 0% | 17% |
| 社會融合 | 83% | 0% | 17% |
| 人際關係 | 83% | 0% | 17% |
| 權利 | 83% | 0% | 17% |

**（四）業務名稱：專業團隊復健服務**

1.辦理時間：週一至週五上午8：30 ～ 17：00

2.辦理地點：高雄市小港區高坪76街2號、高雄市小港區小港醫院。

3.收費標準：免費

4.服務對象：本中心之服務使用者

5.預計服務人數(次)：302人次/月

6.實際服務人數(次)：341人次/月

7.業務達成比例： 113％

6.服務內容：中心專任物理治療師、以及特約職能治療師及小港醫院復健團隊，為有復健需求的服務對象提供職能治療、物理治療服務，採一對一或小組方式進行。

7.執行人員：物理治療師1人、職能治療師1人、護理人員2人、教保員24人、志工2人，小港醫院復健團隊。

8.服務成果

（1）專任物理治療師為服務對象進行評估及專業物理治療服務。

（2）與特約職能治療師至中心提供服務，並與小港醫院復健團隊結合定期為服務對象提供物理治療、職能治療服務，頗獲家長的認同，減輕了家長來回奔波的負擔。

（3）提供教保員專業（物理、職能）諮詢，提升了教保員專業知能。

◆物理治療活動

➊活動服務: 1922人次/年【約160人次/月】

➋輔具服務: 224人次/年【約18人次/月】

➌小港醫院復健服務:462人次/年【約138人次/月】

◆職能治療活動:1504人次/年【約125人次/月】

※專業團隊復健與健康維護服務每月總服務量(人次):341人次/月

**（五）業務名稱：社區宣導服務**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 辦理  時間 | 服務  對象 | 預計服務人數(次) | 實際服務  場次/人次 | 服務內容 | 業務達成比例 | 服務成果 |
| （1）  各  式  節  慶  活  動 | 每年  4場 | 社區居民、身心障礙者家庭 | 4場  /2000人 | 4場/780人 | ➊以歡渡佳節的方式，配合各式節慶舉辦主題式活動。  ➋以主題式遊戲供民眾與身心障礙家庭共同參與，並提供身障者及各式團體舞台表演機會。 | 50％  （實際執行場次÷預計服務場次） | ➊歲末聯誼會(1/25)  180人次/場  ➋米食園遊會(10/19) 350人次/場 |
| （2）  平  面  與  多  媒  體  宣  導 | ➊期刊  1季1次  ➋ 年報1年1次  ➌網站 每週1次 | 一般大  眾及身  心障礙  者家庭 | ➊1200  人次/季  ➋ 500  人次/年  ➌100  人次/週 | ➊1200人次/季  ➋756  人次/年  ➌以網站瀏  覽人次為  主7854  人次/年  【約163人次/週】 | ➊提供當季活動訊  息以身障專業資  訊，捐款、捐物、發  票徵信。  ➋提供全年度服務  績效報告。  ➌提供中心簡介與  相關服務訊息，並可  透過互動式網站與  社會大眾進行即時  性的互動。 | ➊100％  ➋151％  ➌163％  （實際服  務人次÷預  計服務人  次) | ➊樂仁季刊  第97期:1200本  第98期:1200本  第99期:1000本  第100期:1000本  ➋年報(網路下載量)  756人次  ➌網站更新48次/年  7854人次/年 |

**（六）業務名稱：家庭支持服務**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 辦理  時間 | 服務  對象 | 預計服務人數(次) | 實際服務  場次/人次 | 服務內容 | 業務  達成比例 | 服務成果 |
| （1）  家  庭  訪  視 | ➊接受服務1個月  內  ➋9/1～12/31  （家庭訪視月）  ➌個案外訪 | ➊當月新進服務對象  ➋本中心全體服務對象  ➌有機構服務需求之身心障礙成人及家庭 | ➊依年度新進服務人數  ➋115人/年  ➌依個案需求提供服務 | ➊新生家訪4人/年  ➋115人/年  ➌0人/年 | ➊透過家庭訪問與家  長進行雙向溝通，並瞭  解服務對象生活情況。  ➋每年針對服務對象  進行家庭訪視，並定期  資料更新。  ➌針對缺乏交通資源  的服務對象主動提供  到宅諮詢與評估服務。 | 100％  （實際服  務人次÷預  計服務人  次) | ➊106年度新進  服務對象共4名  （新生家庭訪視4人/年）  ➋年度家庭訪視  共115人  （舊生家庭訪視111人次/年、新生家庭訪視4人次/年）  ➌個案外訪  （0人次/年） |
| （2）  親  職  講  座 | 每年4場 | 身心障  礙家庭  及本中  心全體  服務對  象家長 | 50人/場 | 4場/  204人次 | ➊以身心障礙者教養  問題、權益保障、困境  與照顧者心理調適、中  高齡常見問題等為主  要議題。  ➋以講座及座談會方  式，提供家長溫故知新  管道，及雙向討論平  台。 | 100％  （實際執  行場次÷預  計服務場  次） | ➊4/19-46人  (參與率115％)  ➋5/31-59人  (參與率147.5％)  ➌7/19-41人  (102.5％)  ➍8/15-58人  (參與率145％)  【共4場/204人次】 |
| （3）  家  長  暨  親  子  聯  誼 | 每年2場 | 本中心  全體服  務對象  暨家長 | ➊80人/場  ➋80人/場 | ➊第一場  76人  ➋第二場  56人  2場/  132人次 | ➊以半日遊、一日遊模  式，提供戶外活動機  會。  ➋透過設計各項小活  動及遊戲，鼓勵親子共  同參與，以增加互動次  數。  ➌利用活動設計，增加  家長參與、合作的機  會。 | 100％  （實際執  行場次÷預  計服務場  次） | ➊嘉義一日遊  (3/25)76人/場  【參與率95％】  ➋屏東一日遊  (9/2)56人/場  【參與率70％】  【共2場/132人次】 |
| （4）  社  福  資  源  連  結 | 不定期 | ➊～➋本中心全體服務對象  ➌一般民眾、本中心服務對象及家庭  ➍ 本中  心服務  對象及  家庭 | ※ | 562人次/  年 | ➊助學金補助  ➋外界經濟資源連結  ➌社福資訊提供  ➍社福團體慰問關懷 | ※ | ➊助學金補助  0人/年  ➋外界經濟資源連  結0人/年  ➌他單位至本中心參訪共562人 |
| （5）  轉  介  與  諮  詢  服  務 | 週一至週五上午  8：30 ～ 17：00 | 一般大眾及身心障礙者家庭 | 100人次/  月 | 150人次/月 | 電話或親洽本中心，由專員提供啟智與社福資訊；個案諮詢與評估 | 150％ | ➊電話諮詢  本中心服務對象電話  諮詢人次1695/年  外界諮詢59人次/年  【共1754人次/年】  ➋個案親洽  49人次/年 |

**（七）業務名稱：專案服務**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務  名稱 | 日期 | 時數 | 活動名稱 | 服務人數 | 活動成果與檢討 |
| （1）  身  心  障  礙  者  舞  蹈  律  動  體  驗 | 1/10 | 1.5 | 媽媽像太陽  保庇  斗笠下的笑臉  浪跡天涯  打節拍 | 13人 | 1. **效益：** 2. 參與者透過舞蹈   來感受到快樂的  氛圍，能夠將心理及情緒透過音樂及肢體展現出來。   1. 增加參與者之間的互動與情感交流機會，也提供參與者自我展現之舞台，並擁有成就感與自信心。   **二、檢討建議：**   1. 服務對象需要不斷的持續性重複練習，才能將學到的舞蹈動作串聯起來，且每個動作都需要重複的練習，這樣的方式才能使服務對象將動作熟記，建議也可在平日活動以外的時間，多加以練習、聯想加深對舞蹈動作的概念。 |
| 1/24 | 1.5 | 13人 |
| 2/7 | 1.5 | 13人 |
| 2/21 | 1.5 | 13人 |
| 3/14 | 1.5 | 13人 |
| 3/28 | 1.5 | 13人 |
| 4/18 | 1.5 | 13人 |
| 4/25 | 1.5 | 13人 |
| 5/9 | 1.5 | 13人 |
| 5/23 | 1.5 | 13人 |
| 6/13 | 1.5 | 13人 |
| 6/27 | 1.5 | 13人 |
| 9/5 | 1.5 | 13人 |
| 9/19 | 1.5 | 13人 |
| 10/3 | 1.5 | 13人 |
| 10/17 | 1.5 | 13人 |
| 11/7 | 1.5 | 13人 |
| 11/21 | 1.5 | 13人 |
| 12/4 | 1.5 | 13人 |
| 12/5 | 1.5 | 13人 |

**（七）業務名稱：專案服務**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務  名稱 | 日期 | 時數 | 活動名稱 | 服務人數 | 活動成果與檢討 |
| （2）  再  生  紙  創  作  體  驗  活  動 | 1/10 | 1 | 舞獅 | 10人 | 1. **效益：**   1.增加手部功能技巧及手眼協調性的機會，也達到了穩定情緒目的。  2.增進了參與者自信心及成就感及提供了參與者展現平台。  3.增加了參與者的多元化休閒娛樂。  **二、檢討建議：**  1.建議可以以半成品的方式製作，或是簡易的黏貼造型來減少等待乾燥的時間，以體驗更多主題式再生紙創作。  2.再生紙創作活動結合了藝術成果展，使服務對象能夠有多元的展現平台，建議往後也能以此結合方式，讓再生紙創作能夠無限的延伸，服務對象也從中獲得更大的成就感。 |
| 1/24 | 1 | 舞獅 | 11人 |
| 2/14 | 1 | 熊蓋讚 | 11人 |
| 3/14 | 1 | 熊蓋讚 | 11人 |
| 4/25 | 1 | 熊蓋讚 | 11人 |
| 5/9 | 1 | 熊蓋讚 | 11人 |
| 5/23 | 1 | 熊蓋讚 | 11人 |
| 6/13 | 1 | 創意琉璃飾品 | 11人 |
| 6/27 | 1 | 創意琉璃飾品 | 11人 |
| 7/25 | 1 | 創意琉璃飾品 | 11人 |
| 8/8 | 1 | 創意琉璃飾品 | 11人 |
| 8/22 | 1 | 創意琉璃飾品 | 11人 |
| 9/15 | 1 | 創意琉璃飾品 | 10人 |
| 9/29 | 1 | 創意琉璃飾品 | 10人 |
| 10/13 | 1 | 可愛貓咪 | 11人 |
| 11/10 | 1 | 樂仁娃娃 | 11人 |
| 11/24 | 1 | 樂仁娃娃 | 11人 |
| 12/1 | 1 | 樂仁娃娃 | 11人 |
| 12/7 | 1 | 樂仁娃娃 | 11人 |

**參、年度活動計畫執行成果**

一、教保組辦理活動成果：

（1）社區活動

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 活動  名稱 | 地點 | 服務對象及人數 | 活動  內容 | 活動成果與檢討 |
| （1）  社  區  一  日  遊  活  動  ︱  生  活  應  用  組 | 2/7 | 駁二特區一日遊 | 駁二  特區 | 服務對象11人，教保員3人，志工3人，家長 人，其他 人(司機)  ＜達成率：92％ ＞ | 09：50  中心搭校車出發  10：20  抵達駁二展覽館  10：30-11：30  參觀插畫展及逛街  11：30-13：00  享用午餐  13：20  如廁、準備搭車  13:30  集合搭校車返回中心 | 1.搭乘校車時，11位服務對象在工作人員支持協助下皆可安全上、下校車，乘車到達目的地。  2.服務對象在引導下可專注欣賞展覽作品，感受每位創作者的用心。  3.選擇餐食時，有5位服務對象可依菜單自行選擇喜歡的餐食，其他服務對象可在協助下進行點餐。  4.經適時提醒，服務對象會細嚼慢嚥用心品嚐餐食。 |
|
| 3/14 | 旗津一日遊 | 旗津 | 服務對象16人，教保員4 人、志工4人，家長 人，其他：  ＜達成率：92％ ＞興彥、玉婷（癲癇發作）留置中心 | 09：50  中心搭校車出發10：30  抵達旗津風車公園、欣賞風景11：30  散步至萬二餐廳  11：50-13：00  點餐並享用餐食  13：30集合搭校車返回中心 | 1.服務對象能遵從教保員指示排隊依序上、下車，並能安靜坐在位置上不嬉鬧。  2.步行時能從教保員指示跟著團體行動，叮嚀下可配合行走路線。  3.經教保員介紹及詢問下，有7位服務對象可自行指出想吃的餐食。  4.引導下有5位服務對象看件大海和船的興奮感覺。  5.因戶外行走時危險性高，部分服務對象需要一對ㄧ照顧，希望能增加照顧人力 |
|
| 4/14 | 大遠  百一  日遊 | 大遠百  百貨 | 服務對象12人，教保員3人，志工5人，家長 0 人，其他\_司機1\_人  ＜達成率：100％ ＞ | 9：50  中心搭乘校車出發  10：30  西子灣觀海、拍照11：00  抵達大遠百、逛商店街  12：00  美食區點餐、用餐13：00如廁  13：20搭校車返回中心  14:00抵達中心 | 1.不論是搭乘中巴校車或8人座校車，在教保員提醒及協助下，服務對象上下車時會注意步行的安全。  2.服務對象都很喜歡外出用餐的活動，尤其美食區有很多餐廳，很吸引大家的目光，服務對象不停睜大眼睛四處張望，並露出開心的笑容，看見美味的餐點上桌後，大家都紛紛安靜地低頭享用美食。 |
|

 一、教保組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 活動  名稱 | 地點 | 服務對象及人數 | 活動  內容 | 活動成果與檢討 |
| （1）  社  區  一  日  遊  活  動  ︱  技  能  訓  練  組 【1】 | 3/1 | 藝術境界 | 奇美博物館 | 服務對象18人，教保員3人，志工1人，其他:司機1人  ＜達成率：100％ ＞ | 9：30  中心出發  10：30抵達奇美博物館  10：30-12:00  參觀奇美博物館內藝術品  12：00-13：00享用午餐、如廁  約  13：30集合搭乘校車返回中心 | 1.經由專業的導覽，服務對象在口頭提醒下能保持安靜參觀館內設施。  2.服務對象對於館內雕像感到很好奇，沿途都會向導覽人員提問，或是詢問教保員，有助於增進不同的生活經驗。 |
| 5/10 | 馬玉山觀光工廠 | 馬玉山觀光工廠 | 服務對象18人，教保員3人，志工1人，家長1人，其他：司機 人  ＜達成率：88.9 ％ ＞服務對象輔辰就醫未參與 | 9：40中心出發10：20抵達  10：30-11:30  環境空間導覽、如廁  11：40搭乘校車至costco享用午餐  約13：50搭乘校車返回中心 | 1.會從口袋拿出大於總值的金錢付款，並等候拿取找回的零錢。  2.在叮嚀下能遵守秩序參觀，取餐時也能耐心等待，過程中能注意行走安全。  3.用餐時經提醒會放低音量，並酌量享用餐點，並在指導下使用刀刃用餐。 |
| 9/20 | 捷運大魯閣之旅 | 大魯閣草衙道 | 服務對象18人，教保員3人，志工2人，其他:司機 1 人  ＜達成率：100％ ＞ | 10：00中心出發（搭乘校車至小港捷運站）  10：30搭乘捷運11：00  抵達大魯閣草衙道  11：00-13：30  逛街、參觀園區及享用午餐、如廁13：50搭乘捷運返回小港捷運站  14：20搭乘校車返回中心 | 1.搭乘捷運過卡時，部分服務對象因缺乏過閘門經驗，導致過卡後駐留原地未即時通過閘門；但大部份的服務對象均能遵守乘車安全和在車廂內保持安靜。  2.在支持下能自行選擇想要的餐食種類，少部分服務對象經引導選擇低油、高纖的餐食，也能配合適當飲用飲料不過量，維持自我健康飲食概念。 |
| 11/8 | 暢遊大魯閣草衙道 | 大魯閣草衙道 | 服務對象15人，教保員3人，志工2人，家長 人，其他：司機 人  ＜達成率：83.3 ％ ＞服務對象鄒文琳、林聖凱、蕭恩未參與活動。 | 10：00中心出發  10：30搭乘捷運  11：00  抵達大魯閣草衙  道  11：00-12：30  前往美食街及享  用午餐、如  12：30參觀園區  及體驗遊樂設施  13：50搭乘捷運  返回小港捷運站  14：20搭乘校車  返回中心 | 1.搭乘捷運時，經教保員引導能依序通過感應閘門，並於上車後找到座位坐好，確認搭乘的安全。  2.搭乘手扶梯時能依序排隊並注意前後的距離，於行進時也能一起行走，不會脫離隊伍。  3.在餐廳時，能夠等待餐點製作，並將餐點拿回座位放好；用餐時，保持安靜不會開口說話，用完餐後能將餐具放至盤中，等待服務人員收回 |

一、教保組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 活動  名稱 | 地點 | 服務對象及人數 | 活動  內容 | 活動成果與檢討 |
| （1）  社  區  一  日  遊  活  動  ︱  技  能  訓  練  組 【2】 | 4/6 | 屏東山川琉璃橋一日遊 | 屏東琉璃橋 | 服務對象14人，教保員3人，志工2人，，其他\_司機1\_人  ＜達成率：100％ ＞ | 9：30中心出發  (校車)  原住民文化園  觀賞原住民文化  表演  野餐  逛原住民文化園  區  走琉璃吊橋  13：30  集合搭校車回中  心。 | 1.琉璃吊橋上有排灣族的守護神-百步蛇及漂亮的琉璃珠，服務對象大多能在橋上俯視翠綠的山景及有點乾涸的河床，還能大方的擺出Pose拍照，部分服務對象因懼高需扶持。  2.大家體驗坐在戶外的表演台階上，享用水果三明治、飯糰及養生小便當，服務對象感到新奇。 |
| 6/8 | 大魯閣草衙道一日遊 | 大魯閣草衙道 | 服務對象  20人，教保  員3人，志  工2人  ＜達成率：100％ ＞。 | 9：30  搭校車至捷運站  搭捷運  10：30  抵達大魯閣草衙  道認識環境、拍照  11：00~12：30  至美食街享用午  餐、如廁  12：30逛園區、  使用遊樂設  13：30集合  14：40搭捷運至  二苓站再轉搭校  車回中心。 | 1.搭乘捷運時，在引導下都能夠順利的搭乘手扶梯，在捷運內也能夠安穩的坐在位置上不任意走動。  2.體驗投籃機時，看到球投進籃框，所有人都拍手叫好，大家玩得很開心；體驗旋轉木馬時，在引導下能夠挑選喜歡的木馬乘坐，行進中也能遵守規則，不會離開木馬隨意走動。 |
| 10/5 | 中央公園森林浴 | 中央公園、漢神百貨 | 服務對象13人，教保員2人，志工1人，，其他\_司機1\_人  ＜達成率：92％ ＞ | 9：30搭校車至小  港捷運站  9：45搭捷運至中  央公園站  10：20中央公園  散步、享受森林浴  12：00搭接駁車  至漢神、美食街點  餐及用餐  13：00逛百貨樓  層  13：30搭接駁車  至捷運站  13：50搭捷運至  小港站  14：30搭校車返  回中心 | 1.事先告知活動容，活動當天由服務對象自行向大家介紹活動流程。  2.中央公園寬敞舒適，漫步在椰林大道吸取芬多精，服務對象顯得格外優閒自在。  3.服務對象會自行選擇餐點，對於工作人員的建議也會納入參考。 |
| 10/9 | 屏東亞太水族中心一日遊 | 屏東長治鄉 | 服務對象20人，教保員3人，志工2人  ＜達成率：95％ ＞ | 9：40搭校車出發  10：20 抵達會  館、如廁  10：30~12：00館  內參觀（二館）  12：00~13：20  至桂花冠餐廳享  用午餐  13：30搭校車回  中心。 | 1.導覽人員介紹館內魚類品種及特色，服務對象能依據參觀路線行走，並仔細聆聽講解並提問，互動良好。  2.用餐時，部分服務對象不習慣使用公筷母匙夾取菜餚，需教保員在旁協助引導。  3.部分服務對象不適宜吃太油膩的食物，需教保員協助種類的選擇及量的控制，服務對象能接受且配合。 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 研習  名稱 | 時數 | 地點 | 主講者 | 服務  對象  及人數 | 活動成果與檢討 |
| 【1】  外  聘  講  師 | 4/19 | 沒症狀  不代表  你健康  -由代謝  症候群  談起 | 3 | 本  中  心  五  樓  會  議  室 | 朱得仁 醫師  蕭志文  醫院  家醫科醫師 | 身心障礙者家屬暨照顧者46人 | 1.參與率115%、整體滿意度100 %。  2.講師準備的研習內容簡易且充實，透過常見的案例及構成代謝症候群的因素分析，讓參與者更能清楚的了解並達到自我身體健康檢視。 |
| 5/31 | 性侵害  及性騷  擾防治  與事件  處理實  務分享 | 3 | 鄭寶惠 心理師  輔仁大學應用心理系學士 | 身心障礙者家屬暨照顧者59人 | 1.參與率147.5%、整體滿意度98.5%  2.講師透過實例處遇分享及團體討論方式，讓參與者對性侵害及性騷擾事件的處理方式更有概念，且對於心智障礙者的特質及處理事件中注意事項，如：減少陳述、錄影存證等方式更加留意。 |
| 6/21 | 長照機  構常見  傳染病  預防及  感染管  制措施 | 2 | 吳惠玲感管師 | 本中心工作人員61人 | 1.參與人數：61人，滿意度：99%。  2.本次研習，有99%參加者表示瞭解長照機構常見傳染病預防及感染管制措施。  3.100%參與者表示此次研習所提供的知能與分享，對工作或生活上有所助益。 |
| 7/19 | 芳香療  法初體  驗 | 2 | 潘秋雲 老師  美國IHA國際香草會講師級會員 | 身心障礙者家屬暨照顧者41人 | 1.參與率102.5%、整體滿意度99.5%  2.講師介紹芸香科植物做為芳香療法的開場介紹，以讓參與者可隨時在家獲得芳香精油素材。並以讓參與者互相按摩的方式，運用精油按摩到放鬆，讓參與者的印象更為深刻且覺得相當有趣、實用。 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 研習  名稱 | 時數 | 地點 | 主講者 | 服務  對象  及人數 | 活動成果  與檢討 |
| 【1】  外  聘  講  師 | 8/15 | 身心障  礙者口  腔衛生  保健 | 3 |  | 蔡啟煥 醫師  啟美牙醫診所醫師 | 身心障礙者家屬暨照顧者58人 | 1.參與率145%、整體滿意度100%。  2.透過實際的操作貝氏刷牙法、牙線的用法，讓參與者瞭解正確潔牙的方式。透過分組演練的方式，讓參與者熟悉特殊需求者的口腔減敏感及潔牙的方式。 |
| 9/27 | 肢體評估相關知能 | 2 | 物理治療師 余亮 | 本中心  工作人  員32人 | 1.參與人數：32人，滿意度：100%。  2.本次研習，100%參與者表示瞭解肢體評估相關知能。  3.100%參加者表示，此次研習所提供的知能與分享，對工作或生活上有所助益。 |
| 11/29 | 傳染病  疾病介  紹及通  報和預  防 | 2 | 吳惠玲  感管師 | 本中心工作人員61人 | 1.參與人數：61人，滿意度：99.6%。  2..本次研習，有99.6%參加者表示瞭解傳染病疾病及通報和預防相關資訊。  3.100%參與者表示此次研習所提供的知能與分享，對工作或生活上有所助益。 |
| 12/27 | 身心障  礙者遊  戲治療  應用 | 2 | 諮商心理師 范晉  維 | 本中心工作人員34人 | 1.參與人數：34人，滿意度：100%。  2.本次研習，有100%參加者表示瞭解身心障礙者遊戲治療相關資訊。  3.100%參與者表示此次研習所提供的知能與分享，對工作或生活上有所助益 |
| 1/11  2/15  3/8  4/11  6/9  7/19  8/1 | 外督研  習-公共  事務督  導/主管  督導 | 26 |  | 心路基金會主任賴文婷老師 | 主管及各組組長與其他相關人員共9人 | 1.針對主管管理方針以及公共事務發展與行銷作團體分享討論以及腦力激盪  2.學習如何引導員工處理衝突以及團隊合作  3.學習提升工作團隊效率 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習-【內部進修-中心講師】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 進修課程/主題 | 時數 | 主講者 | 參與人員/人數 |
| 1/3 | 知能分享【中心新進設備介紹】 | 0.5 | 主任劉俊賢 | 日間全體人員/32 |
| 1/9 | 知能分享【走出憂鬱症】 | 0.5 | 教保員黃素娥 | 日間全體人員/35 |
| 1/11 | 專業知能【如何與心智障礙者相處、職暢工作倫理與規範、期末摘要敘寫方式之討論】 | 1 | 督導楊淳淯 | 日間教保員/25 |
| 1/22 | 專業知能【感染管制及傳染病緊急事件處理】 | 2 | 護理師陳佩琪 | 夜間生輔組/13 |
| 1/23 | 專業知能【普瑞德-威利氏症候群】 | 0.5 | 社工師邱琡閔 | 日間全體人員/32 |
| 1/25 | 專業知能【身心障礙者失智症照護】 | 2 | 保健組長林玫禪 | 全體人員/38 |
| 2/6 | 知能分享【認識靜脈曲張】 | 0.5 | 護理師鄭玉貝 | 日間全體人員/36 |
| 2/15 | 影片分享【生命中的美好缺憾】 | 1 | 教保員謝嘉芝 | 各分組人員/  共37 人 |
| 影片分享【多桑的代辦事項】 | 教保員白依蓉 |
| 讀書分享【這就是我來到這世界的理由】 | 教保員王德恩 |
| 讀書分享【別為小事發狂】 | 教保員黃素娥 |
| 影片分享【腰痠背痛怎麼辦】 | 教保員施麗娟 |
| 2/20 | 知能分享【認識貝西氏症】 | 0.5 | 教保員白依蓉 | 日間全體人員/35 |
| 2/22 | 專業知能【心智障礙者失智症評估量表介紹及職能治療介入策略】 | 2 | 職能治療師戴孫瑋 | 全體人員/46 |
| 2/23 | 專業知能【ISP服務記錄、個別化服務計畫檔案  夾目錄彙整順序說明】 | 1 | 督導 楊淳淯 | 日間教保員/24 |
| 3/13 | 知能分享【緊急傷病意外事件討論及案例處裡分享】 | 0.5 | 主任 劉俊賢 | 日間全體人員/33 |
| 3/14 | 106年上半年消防逃生演練 | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 日間全體人員/38 |
| 3/15 | 專業知能【短期目標、服務策略、教學/服務項目敘寫、代號應用之範例分享】 | 1 | 督導 楊淳淯 | 日間教保員/22 |
| 3/20 | 知能分享【遇到一位好老師是一輩子的幸運】 | 0.5 | 教保員邱鈺芷 | 日間全體人員/32 |
| 3/22 | 專業知能【傳染病、群聚感染相關政策與處理】 | 2 | 護理師鄭玉貝 | 全體人員/40 |
| 3/26 | 專業知能【急救訓練、緊急送醫流程及演練】 | 2 | 護理師陳佩琪 | 夜間生輔組/11 |
| 3/29 | 專業知能【感染管控及傳染病緊急事件處理流程】 | 4 | 保健組長林玫禪 | 政達、智生、麗霞  東山、靖婷 |
| 3/29、4/17  4/20、5/4  5/5、5/11  5/18、5/23  5/25 | 新進員工職前訓練   * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * 中心簡介（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 照顧服務衛生教育（1） * 職場安全（1） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 教保工作手冊說明介紹（1） * ISP擬定流程介紹（1） | 12 | 保健組組長林玫禪  主任 劉俊賢  行政組長 郭瓊惠  護理師 林詠惟  物理治療師潘宗賢  社工組長 李健瑋  防火管理員翁仁蔚督導 楊淳淯 | 林芸漪、高雯婷 |
| 4/10 | 知能分享【便秘怎麼辦】 | 0.5 | 教保員謝嘉芝 | 日間全體人員/34 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習-【內部進修-中心講師】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 進修課程/主題 | 時數 | 主講者 | 參與人員/人數 |
| 4/17 | 知能分享【認識尼曼匹克症】 | 0.5 | 教保員李雪如 | 日間全體人員/36 |
| 4/18 | 消防及逃生演練(生輔組小夜) | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 佩琪、秀娥、玉蘭  淑淇、秋俊 |
| 4/20 | 專業知能【機構高齡智障者日常生活照護與  體適能促進活動】 | 1 | 物理治療師潘宗賢 | 日間教保員/27 |
| 5/2、5/2  5/4、5/5  5/10、5/11  5/18、5/23  5/25 | 新進員工職前訓練   * 中心簡介（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 照顧服務衛生教育（1） * 職場安全（1） * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 教保工作手冊說明介紹（1） * ISP擬定流程介紹（1） | 12 | 主任 劉俊賢  行政組長 郭瓊惠  護理師 林詠惟  物理治療師潘宗賢  保健組組長林玫禪  社工組長 李健瑋  防火管理員翁仁蔚督導 楊淳淯 | 伍珍瑩 |
| 5/8 | 知能分享【下流老人】 | 0.5 | 行政督導郭瓊惠 | 日間全體人員/34 |
| 5/10 | 專業知能【同理心】、  【喜憨兒玫瑰園及新興啟能中心實習分享】 | 1 | 督導楊淳淯  組長許珮綸 | 日間教保員/25 |
| 5/17 | 影片分享【叫我第一名】 | 1 | 教保員常宜萍 | 各分組人員/  共 38人 |
| 影片分享【秘密-吸引力法則】 | 秘書蘇士雅 |
| 讀書分享【囤積解密-告別雜亂人生】 | 社工組長李健瑋 |
| 讀書分享【作情緒的主人】 | 教保員鄭惠中 |
| 影片分享【克萊列文症候群】 | 教保員趙珮琳 |
| 5/18、5/18  5/22、5/23  5/24、5/25  6/6、6/8  6/13 | 新進員工職前訓練   * 中心簡介（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 教保工作手冊說明介紹（1） * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * ISP擬定流程介紹（1） * 照顧服務衛生教育（1） * 職場安全（1） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） | 12 | 主任 劉俊賢  防火管理員翁仁蔚  行政督導 郭瓊惠  督導 楊淳淯  保健組組長林玫禪  護理師 林詠惟  物理治療師潘宗賢  社工組長 李健瑋 | 朱苡菁 |
| 5/21 | 專業知能【天災及消防講習】 | 2 | 防火管理員翁仁蔚 | 夜間生輔組/13 |
| 5/22 | 知能分享【自閉症微電影-找到你的杯子】 | 0.5 | 教保員鄭彩綢 | 日間全體人員/35 |
| 5/23 | 校車安全逃生演練 | 1 | 保健組長林玫禪 | 司機陳智生  生服員周麗霞 |
| 5/24 | 校車安全逃生演練 | 1 | 司機李政達 |
| 5/25 | 校車安全逃生演練 | 1 | 司機沈東山  生服員曾靖婷 |
| 5/24 | 急救訓練 | 1 | 智生、麗霞、政達  東山、靖婷 |

一、教保組辦理活動成果

（2）專業知能研習-【內部進修-中心講師】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 進修課程/主題 | 時數 | 主講者 | 參與人員/人數 |
| 5/24 | 專業知能【急救訓練、緊急送醫流程及演練】 | 2 | 保健組長林玫禪 | 日間全體人員/39 |
| 6/5 | 知能分享【帕金森症】 | 0.5 | 教保員張靜芸 | 日間全體人員/32 |
| 6/12 | 知能分享【多桑的待辦事項】 | 0.5 | 教保員張簡沛玗 | 日間全體人員/34 |
| 6/13 | 消防及逃生演練(生輔組大夜) | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 曾偉健、陳佩如  林妘倢、王得恩 |
| 6/14 | 專業知能【職場中的十大溝通技巧、  桌遊在成年心智障礙者的服務與應用】 | 1 | 督導楊淳淯  教保員林芸漪 | 日間教保員/23 |
| 6/19 | 活動分享【薰香餐旅米食園遊會】 | 0.5 | 主任 劉俊賢 | 日間全體人員/30 |
| 6/28 | 消防天災講習【火災、地震觀念宣導，黃金三角假說之錯誤】 | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 日間全體人員/38 |
| 7/10 | 知能分享【囤積解密】 | 0.5 | 社工組長李健瑋 | 日間全體人員/36 |
| 7/12 | 專業知能【性騷擾、性侵害防制相關辦法介紹】 | 1 | 社工組 | 全體人員/45 |
| 7/17 | 知能分享【注意力缺失症】 | 0.5 | 教保員常宜萍 | 日間全體人員/37 |
| 7/23 | 專業知能【心肺復甦術 CPR+AED】 | 2 | 護理師陳佩琪 | 夜間生輔組/13人 |
| 7/26 | 影片分享【希望、為愛重生】 | 1 | 物理治療師潘宗賢 | 各分組人員/  共 40人 |
| 影片分享【海洋天堂】 | 出納 唐右芸 |
| 影片分享【被綑綁的老年】 | 教保員 劉貴綿 |
| 讀書分享【作情緒的主人】 | 護理師 陳佩琪 |
| 影片分享【安寧療護】 | 教保員 高雯婷 |
| 8/14、8/16  8/29、9/6  9/11、9/12  9/14、9/19  9/21 | 新進員工職前訓練   * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * 照顧服務衛生教育（1） * 生活服務員工作守則說明（1） * 中心簡介（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 職場安全（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） | 11 | 護理師 陳佩琪  生輔組長 邱錦珍  主任 劉俊賢  行政督導 郭瓊惠  物理治療師潘宗賢  防火管理員翁仁蔚  社工組長 李健瑋 | 梁淑真 |
| 8/28 | 知能分享【社區融合支持】 | 0.5 | 教保員朱苡菁 | 日間全體人員/33 |
| 9/1 | 自製輔具支持服務對象影片發表 | 2 | 教保、社工組 | 全體人員/38人 |
| 9/4 | 知能分享【寵物治療 狗醫師】 | 0.5 | 教保員陳怡萱 | 日間全體人員/38 |
| 9/11 | 知能分享【HIV檢測與預防】 | 0.5 | 教保員石雅茹 | 日間全體人員/37 |
| 9/13 | 專業知能【ISP表單敘寫注意事項說明與討論】 | 1 | 督導 楊淳淯 | 日間教保員/23 |
| 9/24 | 專業知能【認識癲癇、急救車設備操作與演練】 | 2 | 護理師陳佩琪 | 夜間生輔組/11人 |
| 9/25 | 知能分享【老師的愛】 | 0.5 | 教保員伍珍瑩 | 日間全體人員/38 |
| 10/23 | 知能分享【長照相關知能-老了你怕嗎？】 | 0.5 | 社工員楊靖芬 | 日間全體人員/33 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習-【內部進修-中心講師】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 進修課程/主題 | 時數 | 主講者 | 參與人員/人數 |
| 10/25 | 專業知能【急救訓練、緊急送醫流程及演練】 | 2 | 護理師林玫禪 | 全體人員/42 |
| 10/26 | 消防及逃生演練(生輔組小夜) | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 佩琪、秀娥、玉蘭  淑淇、秋俊 |
| 10/26 | 專業知能【教保員初級班機構實習分享-仁愛之家附設玫瑰園養護所、屏東基督教勝利之家】 | 1 | 教保員伍珍瑩  教保員林芸漪 | 日間教保員/24 |
| 10/30 | 知能分享【維他命D與抗癌】 | 0.5 | 教保員洪小閔 | 日間全體人員/34 |
| 11/6 | 知能分享【天生我材必有用-呂文貴的故事】 | 0.5 | 教保員陳珍妮 | 日間全體人員/40 |
| 11/13 | 知能分享【單腳天使不哭了】 | 0.5 | 教保員黃麗萍 | 日間全體人員/35 |
| 11/15 | 專業知能【觀摩韻律活動影片並交流-技訓組水星1.2班】 | 1 | 督導 楊淳淯 | 日間教保員/24 |
| 11/14 | 消防及逃生演練(生輔組大夜) | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 曾偉健、陳佩如  林妘倢、邱錦珍 |
| 11/21 | 校車安全逃生演練 | 1 | 保健組長林玫禪 | 司機陳智生  生服員周麗霞 |
| 11/22 | 校車安全逃生演練 | 1 | 生服員李政達 |
| 11/23 | 校車安全逃生演練 | 1 | 司機沈東山  生服員曾靖婷 |
| 11/23 | 急救訓練 | 1 | 智生、麗霞、政達  東山、靖婷 |
| 12/12  12/13  12/15  12/19  12/21  12/26  12/26  12/28 | 新進員工職前訓練   * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * 中心簡介（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 照顧服務衛生教育（1） * 職場安全（1） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） * 教保工作手冊說明介紹（1） * ISP擬定流程介紹（1） | 12 | e等公務園學習網  主任 劉俊賢  行政督導 郭瓊惠  防火管理員翁仁蔚  保健組組長林玫禪  物理治療師潘宗賢  社工組長 李健瑋  督導 楊淳淯 | 楊茗涵 |
| 11/22 | 影片分享【我的妹妹小桃子】 | 1 | 教保員宋承翎 | 各分組人員/  共 44人 |
| 影片分享【聽我、看我、告訴我】 | 教保員石雅茹 |
| 影片分享【激發孩子的潛能、給他們最大的翅  膀】 | 生活服務員曾華美 |
| 影片分享【甜蜜的滋味、心苦的真相：糖】 | 護理師鄭玉貝 |
| 影片分享【思覺失調症】 | 教保員朱苡菁 |
| 11/26 | 專業知能【天災及消防講習】 | 2 | 防火管理員翁仁蔚 | 夜間生輔組/12人 |
| 11/27 | 知能分享【自閉症學生的教育】 | 0.5 | 教保員林詠惟 | 日間全體人員/36 |
| 12/4 | 知能分享【改變兩萬人的腦部減壓操】 | 0.5 | 物理治療師潘宗賢 | 日間全體人員/36 |

一、教保組辦理活動成果：  
 （2）專業知能研習-【內部進修-中心講師】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 進修課程/主題 | 時數 | 主講者 | 參與人員/人數 |
| 12/12  12/13  12/15  12/18  12/19  12/21  12/26 | * 新進員工職前訓練 * 感染管控及傳染緊急事件處理流程（4） * 中心簡介（1） * 員工手冊介紹與說明（1） * 防火防災教育訓練認識中心緊急逃生及救災設備（1） * 生輔員工作守則說明（1） * 照顧服務衛生教育（1） * 職場安全（1） * 工作場所性侵害暨性騷擾防治措施及申訴、調查、處理、懲戒辦法（1） | 11 | e等公務園學習網  護理師 陳佩琪  生輔組長 邱錦珍  主任 劉俊賢  行政督導 郭瓊惠  物理治療師潘宗賢  防火管理員翁仁蔚  社工組長 李健瑋 | 張台鳳 |
| 12/18 | 知能分享【眼睛老花等於身體老化？！】 | 0.5 | 教保員鄭惠中 | 日間全體人員/36 |
| 12/20 | 106年下半年消防逃生演練 | 1 | 防火管理員翁仁蔚 | 日間全體人員/40 |
| 12/21 | 專業知能【教保員工作職責及分級制之專業發展與期望】 | 1 | 督導 楊淳淯 | 日間教保員/24 |
| 12/27 | 專業知能【身心障礙者遊戲治療應用】 | 2 | 物理治療師潘宗賢 | 全體人員/34 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習-【員工參與外部進修訓練情形】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 進修日期 | 參 與 受 訓 名 稱 | 辦理單位 | 時數 | 受訓者 |
| 1/19 | 消防講習【火災、地震，求生一瞬間】 | 高雄市小港高桂分局 | 1.5 | 防火管理員翁仁蔚 |
| 2/10 | 職災統計月報填表說明會 | 高市勞工局勞動檢查處 | 3 | 行政督導郭瓊惠 |
| 2/14 | 職災統計月報填表說明會 | 高市勞工局勞動檢查處 | 3 | 庶務組長翁仁蔚 |
| 2/16 | 106年度評鑑指標說明會 | 衛福部社家署 | 6 | 主任劉俊賢  行政督導郭瓊惠  教保督導楊淳淯 |
| 2/22 | 身障服務人員培訓研修計畫說明會 | 第一社會福利基金會 | 3 | 教保督導楊淳淯 |
| 3/4~3/5 | 失智患者團體運動帶領培訓課程 | 台灣物理治療師學會 | 16 | 物理治療師潘宗賢 |
| 3/15 | 106年度社區居住聯盟會員大會 | 社區居住聯盟 | 3 | 主任劉俊賢 |
| 3/15 | 邁向持續性品質提升服務--ISP資訊系統發表會 | [財團法人台灣省私立啟智技藝訓練中心](http://www.vtcidd.org/) | 4 | 主任劉俊賢 |
| 3/20 | 機構高齡智障者日常生活照護與體適能促進工作坊研討會 | 中華啟能基金會 | 5 | 物理治療師潘宗賢 |
| 3/22 | 以功代金開幕說明會 | 高雄市環保局 | 2 | 出納林右芸 |
| 4/6 | 高雄市機構聯繫會報 | 高雄市政府社會局 | 2 | 主任劉俊賢 |
| 4/7 | 身心障礙者服務與長照十年計畫2.0銜接之規劃說明會 | 衛福部 | 3 | 主任劉俊賢 |
| 4/26 | 中高齡智障者/雙老家庭支持服務 | 第一社會福利基金會 | 6 | 社工員黃乙真 |
| 4/28 | 兒童及成人輔以達治療研習 | 台灣輔以達學會 | 7 | 職能治療師戴孫瑋 |
| 5/12 | 桌遊在成年心智障礙者服務的應用 | 第一社會福利基金會 | 6 | 教保員林芸漪 |
| 5/18 | 長期照護 levelⅠ專業訓練（數位學習） | 衛福部家庭署 | 18 | 社工師邱琡閔 |
| 5/21 | 社會工作在家庭領育的價值，如何再出發 | 高雄市社工師公會 | 3 | 社工師邱琡閔 |
| 5/28 | 長期照護 levelⅠ專業訓練（數位學習） | 衛福部家庭署 | 18 | 社工組長李健瑋 |
| 6/6 | 106年度公益勸募實務研習 | 衛福部 | 7 | 行政督導郭瓊惠  社工員楊靖芬 |
| 6/19 | Sunrise Medical教育訓練課程-輪椅座椅系統與擺位系統評估及應用 | 高雄市職能治療師公會 | 7 | 職能治療師戴孫瑋 |
| 6/28 | 性騷擾防治法暨性別工作平等法宣導會 | 高雄市政府勞工局 | 3 | 庶務組長翁仁蔚 |
| 7/11、7/25  8/8、8/22  9/5、9/24 | 社工督導培訓基礎課程研習 | 高雄市社工師工會 | 15 | 社工員師邱琡閔 |
| 7/19 | 長期照護 levelⅠ專業訓練（數位學習） | 衛福部家庭署 | 18 | 護理師陳佩琪 |

一、教保組辦理活動成果：

（2）專業知能研習-【106年度員工參與外部進修訓練情形】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 進修日期 | 參 與 受 訓 名 稱 | 辦理單位 | 時數 | 受訓者 |
| 8/12-9/30 | 教保及訓練員班培訓及實習—伍珍瑩  (9/18~9/21仁愛之家附設玫瑰園養護所) | 財團法人高雄市私立博正兒童發展中心 | 160 | 教保員伍珍瑩 |
| 8/12-9/30 | 教保及訓練員班培訓及實習—林芸漪  (9/25~9/28屏東勝利之家) | 財團法人高雄市私立博正兒童發展中心 | 160 | 教保員林芸漪 |
| 8/28 | 長期照護 levelⅠ專業訓練（數位學習） | 衛福部家庭署 | 18 | 護理師林詠惟 |
| 9/6 | 公益勸募研習 | 高雄市社會局 | 3 | 社工員楊靖芬 |
| 9/8 | 106年職場性別平等宣導會 | 高雄市政府勞工局 | 6 | 生服員李政達 |
| 9/9 | 長期照護 levelⅠ專業訓練（數位學習） | 衛福部家庭署 | 18 | 保健組長林玫禪 |
| 10/16 | 106年職災與勞工保險 | 高雄市政府勞工局 | 3 | 生服員李政達 |
| 10/13-14  10/20-21 | 長期照護 levelⅡ專業訓練 | 台灣社會工作專業人員協會 | 32 | 社工員楊靖芬 |
| 11/3 | 106年度跨域交流暨健保業務研討會 | 衛福部中央健保署 | 4 | 生服員李政達 |
| 11/17 | 心智障礙者健康照顧與生死教育研討會 | 喜憨兒基金會 | 5.3 | 社工員黃乙真 |
| 11/23 | 「身障機構管理資訊系統」教育訓練 | 衛福部社家署 | 3 | 生服員李政達 |
| 11/28 | 特殊場所消防搶救策略與實務研討會 | 高雄市消防局 | 6 | 生服員翁仁蔚 |
| 11/30-12/1 | 106年全國身心障礙福利機構聯繫會報 | 衛福部家庭署 | 2天 | 督導楊淳淯 |

教保組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 參與人員 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| (3）教  材  、  教  具  、  輔  具  製  作  暨  發  表  ∣  影  片  發  表 | 9/1 | 樂仁啟智  中心日間  教保員、夜  間住宿家  園及社區  家園生輔  員 | ◆評審委員  5人(顧問蘇仁花、顧  問陳秀春、秘書蘇士  雅、外聘具實務經驗  之專業人員2人)。  ◆評審標準：1.資料  是否完整、影片是否  清晰、拍攝內容是否  符合支持服務實務考  量。  ◆文件之完整度  15%、影片成效呈現  15%、內容創意性  20%。  ◆以個人為中心的輔  具使用，符合積極性  支持服務的操作  50%。  ◆獎勵方式：  依評比總計分數，取  優勝一名、甲等二  名；其餘以參賽獎獎  勵。  總分相同者，採評審標準3之總分 | 1.提昇第一線實務工作者的專業知能，增進服務品質。  2.藉由影片的發表分享，瞭解運用輔具支持服務對象參與活動的成效及價值。  3.激勵第一線實務工作者運用積極性支持策略服務服務對象，以影像記錄分享平日服務成果，透過獎勵鼓舞優秀工作團隊。  4.運用輔具提升服務品質，透過良好的策略及輔具使用，支持服務對象參與活動，提升服務對象的生活品質及獨立性，透過影片拍攝分享服務成效。 |
|
|
|
|

一、教保組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 參與  人員 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| （4）  機  構  觀  摩  日  ∣  第  一  梯  次 | 9/26 | 社工組  長1  人、護  理人員  1人、  教保員  2人  共4人 | 澄田護理之  家  【高雄市小  港區宏光街  511號】  1.機構簡報  2.環境參觀  3.座談會 | ◆優點  1.機構位置位於小港市區附近，距離消防隊、小港醫院僅1公里，可就近就醫及媒合資源。  2.建築物內無障礙設施設計相當完善  3.擁有高規格防火防焰設備，可在火災時幫助行動不便及臥床的長輩原地等待救援，每床上方皆設有偵煙器及灑水器，以及排風扇相當注重火災預防。  4.採光通風良好，有別於一般老人護理之家有濃厚的氣味。  5.照顧人員比例將近1:1，可提供完善的人力支持與協助。  6.設有「快樂餐」制度，可依住民需求協助外出購買喜愛的食物、小吃，在不影響住民健康狀況及徵詢營養師的意見下，可不限次數的申請(須住民另外付費)  7.提供個別化軟食、碎食服務，並依住民個別需求提供不同口味鹹淡的菜色。  8.設置汙物處理冰箱，並有專屬汙物處理通道，可避免汙物感染。  9.聘有專職營養師為住民飲食把關。  10.設置許多社區外出活動，如宗教地參訪，以及室內活動如懷舊音樂、電影欣賞，適時提供住民休閒娛樂活動。  ◆缺點  1.寢室空間以醫院病房方式設計，氣氛如同醫院，較缺乏家庭感覺  2.公用交誼空間較小，無法從事較動態的活動  3.位於透天住宅社區內，巷弄較狹小，可能不利大型救護車前往救援。  4.缺乏自己的庭院空間，一出門便是馬路，因土地坪數限制，看起來較為狹小。 |
|
|
|
|
|

一、教保組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 參與  人員 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| （4）  機  構  觀  摩  日  ∣  第  二  梯  次 | 10/23 | 社工1人、護理人員1人、物理治療師1人、職能治療師1人、較保員1人  共5人 | 國軍高雄總  醫院左營分  院蓮憶家園  【高雄市左  營區軍校路  553號】  1.機構簡報  2.環境參觀  3.座談會 | 1.活動設計多元、同時安排多種活動配合服務對象不同興趣。  2.以個案生活習慣所調整安排的活動作息，可符合每個長者不同的作息需求，減少適應作息上的困難及情緒變化。  3.在活動安排上會依照各位長者不同的生活習慣，調整多元化的作息活動安排，如：有長者喜歡晚起，則不一定需要統一時間起床並用餐，而是當長者起床後再幫忙備置早餐，讓長者有熱騰騰的早餐可吃，這部分相當以個案為中心的考量下所做的安排。  4.餐食由醫院中央廚房供應、由營養師調配，並依失智長輩的用餐需求，提供普通伙、治療伙、快樂餐等，將菜單放在公佈欄，營造期待用餐的感覺，用餐時間有個別化的調性時間。在餐食供應部分，也可針對不同長者需要的營養及食物狀況，做出多元化的菜色提供，提升長者在進食及營養攝取上的動機及完整性。  5.家園位於醫院院區內，醫療資源充足，就醫方便迅速；有專業的醫療團隊評估服務對象之身體狀況，多專業的照護支持，且能立即得到協助及處理。  6.重視儀表，重視男性及女性髮型的差別。  7.外出時會帶辦識手環防走失或跟別的機構做分別  8.每床有服藥者都加入小護士的叮嚀指導用藥安全。  9.特殊個案皆有良好的門禁管制。  10.年長家屬來家園陪伴照顧失智長輩，成為機構最可靠最得力的志工資源。 |
|
|
|
|
|

二、社工組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 參與人員 | 活動內容 | 活動成果  與檢討 |
| （1）  年  度  董  事  會 | 4/19 | 本中心五樓會議室 | 董事8人、榮譽董事1人、中心人員5人、社會局列席代表0人  【14人】 | 1.主席報告  2.業務報告  3.提案討論  (1)審查105年度業務執行報告  (2)審查兒童發展中心105年度業務執行書  (3)審查中心105年度經費決算  (4)審查兒童發展中心105年度經費決算  (5)審查中心105年度財產目錄  (6)審查兒童發展中心105年度財產目錄  4.臨時動議 | 應到董事13人  實到董事8人  參與率約62％ |
|
| 10/13 | 本中心五樓會議室 | 董事10人、榮譽董事1人、中心人員5人、社會局列席代表0人16人】 | 1.主席報告  2.業務報告  3.提案討論  (1)審查107年業務計畫  (2)審查107年經費預算  (3)107年兒童發展中心退休/遣散業務審查  4.臨時動議  (1)中心公務車損害賠償 | 應到董事13人  實到董事10人  參與率約77％ |
|

二、社工組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 參與人員 | 活動內容 | 活動成果  與檢討 |
| （2）  年  度  家  長  會 | 3/25 | 諾得健  康世界  休閒生  態園區  (嘉義  縣大林  鎮排子  路1之  6號) | 本中心服務  對象家長屬  33人、工作  人員7人，共  40人 | 1.宣讀上次會議記錄  2.105年度服務對象滿意  度調查報告(檢討與建  議)  3.提案討論  4.臨時動議 | 1.結合親子活動，可有效增加家長屬參與率。  2.活動場地寬廣有冷氣，可惜無法使用投影機，簡報時多以書面資料報告。  3.開會空間屬公共空間，聲音較吵雜，麥克風聲音太小，互動上較困難。 |
|
| 9/15 | 本中心  五樓會  議室  (高雄  市小港  區高坪  76街2  號) | 本中心服務  對象家長屬  34人、工作  人員6人，共  40人 | 1.宣讀上次會議記錄  2.票選107.108年家長會  正副會長/權益委員  3.社福資訊分享-  預立遺囑  4.提案討論  5.臨時動議 | 1.社福資訊分享主題切合目前身心障礙家庭需求，迴響熱烈，但時間有限，無法一一回答所有問題。 |
|
| （3）  服  務  對  象  權  益  委  員  會 | 3/25 | 諾得健  康世界  休閒生  態園區  (嘉義  縣大林  鎮排子  路1之  6號) | 本中心服務  對象權益委  員8人  列席工作人  員2人  【共10人】 | 1.宣讀上次會議記錄  2感染管控辦法介紹  3.106年度公益勸募目標  說明  4.105年度服務滿意度調  查檢討與建議  5.辦理信託流程之經驗  分享  3.年度活動介紹  4.提案討論  針對中心失依且無家屬  之服務對象各項權益維  護措施，提案討論  5.臨時動議 | 應到權委11人  實到委員8人  參與率約73％ |
|
| 9/15 | 樂仁啟  智中心  五樓會  議室  (高雄  市小港  區高坪  76街2  號) | 本中心服務  對象權益委  員8人列席  工作人員2  人  【共10人】 | 1.宣讀上次會議記錄  2服務對象申訴暨意見反  應辦法修訂  3.失依服務對象權益維  護措施  4.簡易申訴暨意見反應  案件呈報  5.緊急傷病事件呈報  4.提案討論  5.臨時動議 | 應到權委11人  實到委員8人  參與率約73％ |
|

二、社工組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 服務對象  及人數 | 活動內容 | 活動成果  與檢討 |
| （4）  親  子  活  動 | 3/25 | 1.諾得健康世界休閒生態園區  2.國立故宮博物院南部院區 | 身心障礙親  子31對(69  人)、服務人  員7人，共  76人 | 1.參觀諾得健康世界休閒生態園區  2.家屬聯誼交 流  3.參觀故宮南 院 | 1.在參觀故宮南院時，部分服務對象特質無法跟隨團體進行導覽及配合安靜，且南院的工作人員對於身心障礙者特質較不了解，需要再多加以說明及宣導。  2.故宮南院無障礙設施充足且便利，但館內可休憩椅子數量太少，加上導覽行程長，年邁家屬體力較無法負荷，建議下次縮短導覽時間。 |
|
|
| 9/2 | 1.不一樣鱷魚生態農場  2.龍泉觀光啤酒廠  3.台灣原住民族文化園區 | 身心障礙親子24對(52人)、服務人員4人，共56人 | 1.不一樣鱷魚生態農場生態解說、鱷魚餵食  2.參觀龍泉觀光啤酒廠  3.參觀台灣原  住民族文化  園區 | 鱷魚生態農場的場地為石子路，加上沒有無障礙設施及廁所，對於乘坐輪椅的服務對象較不方便，相對於參與隨隊聽導覽解說的意願也會降低。  台灣原住民族文化園區有針對行動不便者提供愛心專車接送，且全程有志工人員陪伴及導覽，在觀賞表演時，會針對服務對象的特質先告知表演人員，請大家予以尊重及包涵，相當的便利及貼心。 |
|
|

二、社工組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 研習  名稱 | 時數 | 地點 | 主講者 | 服務  對象  及人數 | 活動成果  與檢討 |
| （5）  親  職  講  座 | 4/19 | 沒症狀不代表你健康  -由代謝症狀群談起 | 2 | 樂  仁  啟  智  中  心  5  樓  會  議  室 | 朱得仁  醫師 | 身心障礙者家屬暨照顧者46人/場 | 1.參與率115%、整體滿意度100 %。  2.講師準備的研習內容簡易且充實，透過常見的案例及構成代謝症候群的因素分析，讓參與者更能清楚的了解並達到自我身體健康檢視。 |
|
| 5/31 | 性侵害及性騷擾防治與事件處理實務分享 | 3 | 鄭寶惠  心理師 | 身心障礙者家屬暨照顧者59人/場 | 1.參與率147.5%、整體滿意度98.5%  2.講師透過實例處遇分享及團體討論方式，讓參與者對性侵害及性騷擾事件的處理方式更有概念，且對於心智障礙者的特質及處理事件中注意事項，如：減少陳述、錄影存證等方式更加留意。 |
|
| 7/19 | 芳香療法初體驗 | 2 | 潘秋雲  老師 | 身心障礙者家屬暨照顧者41人/場 | 1.參與率102.5%、整體滿意度99.5%  2. 講師介紹芸香科植物做為芳香療法的開場介紹，以讓參與者可隨時在家獲得芳香精油素材。並以讓參與者互相按摩的方式，運用精油按摩到放鬆，讓參與者的印象更為深刻且覺得相當有趣、實用。 |
|
| 8/15 | 身心障礙者口腔衛生保健 | 3 | 蔡啟煥  醫師 | 身心障礙者家屬暨照顧者58人/場 | 1.參與率145%、整體滿意度100%。  2.透過實際的操作貝氏刷牙法、牙線的用法，讓參與者瞭解正確潔牙的方式。透過分組演練的方式，讓參與者熟悉特殊需求者的口腔減敏感及潔牙的方式。 |
|

三、保健組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 服務對象  及人數 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| （1）  服  務  對  象  健  康  檢  查 | 9/7 | 本  中  心 | 本中心全  體服務對  象  111人 | 為中心所有服對象提供抽血、驗尿、胸部X光檢查。有B肝者增加腹部超音波追蹤檢查。  因應服務對象老化問題除持續檢驗血鈣外，增加甲狀腺功能、高低密度脂蛋白、心電圖、腹部超音波、骨質密度檢查，並針對唐氏症個案增加甲狀腺功能檢查。 | 1.此次健檢和霖園醫院合作，除一般檢查外，有個別需求者會增加心電圖、腹部超音波、骨質密度、甲狀腺功能檢查的自費項目。此次調整抽血動線，請醫護人員先到訓練室抽血，讓健檢流程更順利。  2.檢查結果報告彙整後，已發放給家長，檢驗結果異常者，亦請家長帶至門診追蹤治療。  3.針對健檢數值異常部分，實施飲食調整，並提供特殊飲食需求表請工作人員多加留意。 |
|
|
| （2）  員  工  健  康  檢  查 | 9/8 | 本  中  心 | 本中心員工  55人 | 1.為中心所有員工提供抽血、驗尿、X光檢查。  2.結合地區醫院的外診資源，提供員工便利的健檢機會。 | 1.今年再次由霖園醫院提供健檢服務。  2.此次健檢和服務對象也分開檢查，持續維持良好檢查品質，整個檢查流程也非常順利地如期完成，並依員工需求提供自費項目。  3.因應物價上漲，今年度霖園醫院收費仍有小幅度調整但在可接受範圍，服務品質良好，健檢報告也如期完成。 |
|
|

三、保健組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 服務對象  及人數 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| （3）  服務  對象  足部  及姿  態評  估 | 9/28 | 本  中  心 | 本中心服務對象  66人 | 1.為本中心疑似有足部構造問題需檢測追蹤之服務對象。  2.經由檢測結果及建議事項提供足部及姿態上相關之問題進而調整相關活動內容，進而延緩老化問題。 | 1.今年再次由尚佑診所至本中心執行足部檢測活動。  2.因配合多年，檢測活動執行上相當順利，且報告也如期完成。 |
|
|

四、行政組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 活動  名稱 | 日期 | 地點 | 服務對象  及人數 | 活動內容 | 活動成果與檢討 |
| （1）  歲  末  聯  誼  會 | 1/25 | 本中心五樓會議室 | 成人組及全體服務對象及服務人員、貴賓，共180人 | 1.活力開場  2.頒發感謝狀  3.各組表演  4.團康遊戲  5.財神爺賀新年  6.圍爐 | 1.95%以上的服務對象藉由準備並觀賞充滿過年氣息的表演、參加團康互動活動及財神爺發糖果等一連串活動，體驗新春圍爐氣氛。  2.工作人員與服務對象一同上台表演節目，在參與團動互動遊戲時，一起為了贏得比賽努力，並在活動中培養彼此默契與提升情誼。 |
|
| （2）  心  不  設  限  希  望  無  限  -  自  我  倡  議  秀  ‧  好  米  美  食  園  遊  會 | 10/19 | 本中心1樓戶外廣場 | 高雄市身心障礙者暨其家屬、志工、貴賓350人。 | 1.開幕式-致詞  2.頒發感謝狀  3.自我倡議暨米食饗宴  (1)自我倡議活動  (2)小劇場影片  (3)園遊會體驗 | 一、檢討  (一)優點：  1.活動前拜訪鄰近學校，坪頂國小的學生前來參加活動。  2.米食料理種類變化多，並有一定的品質。  3.活動場地因為有遮陽棚及風扇，來賓停留時間較少。  (二)缺點：  1.部分來賓以園遊卷購買料理，料理份量卻過少，如：豆皮壽司2顆。  2.點心兌換之料理，因未妥善保存導致變質。  3.部分來賓及服務對象在上下舞台時有跌倒的疑慮。  二、建議：  (一)確實計算好餐點數量及份數，並授於志工們換完為止的權利。  (二)注意點心製作時間及當天氣溫，如需冷藏保溫，則由中心協助構思應對之策。  (三)下次架設舞台，可要求廠商在上下舞台的階梯加裝扶手。 |
|
|
|

四、行政組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 活動內容 | 參與  人員 | 活動成果與檢討 |
| （3）  防  震  防  災  逃  生  演  練 | 3/14 | 上半年度自衛消防編組暨驗證 | 日間工作人員  40人 | 通報班廣播主機操作熟練，對內通報時口齒清晰，而且有連續通報二次以上。  避難引導班動作熟練，且有錯開逃生路徑，防止同一路徑逃生人數太多導致樓梯間塞車現象。建議中心可添購指揮棒、哨子，以利避難引導人員指引服務對象至正確方向逃生。 |
| 4/24 | 上半年度小夜自衛消防編組演練 | 小夜工作人員 5人 | 協助服務對象避難引導時動作應大些，確實吸引服務對象注意。  逃生時應沿路關閉防火門以防濃煙流竄。 |
| 5/21 | 夜間防震防火在職進修 | 大小夜工作人員  5人 | 火災求生流程及注意事項宣導。  地震觀念宣導【黃金三角假說之錯誤】。  防火防震宣導影片。 |
| 6/13 | 上半年度大夜自衛消防編組演練 | 大夜工作人員  55人 | 中心的戶外集合地點在一樓廚房對面的空地處，因大門口馬路在緊急事件時會聚集車輛及救難人員，集合在門口走廊會影響救難動線。  二、三樓的服務對象的逃生相對弱勢，所以役男協助逃生時盡量以二、三樓為主。 |
| 6/28 | 日間防震防火在職進修 | 日間工作人員  40人 | 火災求生流程及注意事項宣導。  地震觀念宣導【黃金三角假說之錯誤】。防火防震宣導影片。 |

四、行政組辦理活動成果：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務名稱 | 日期 | 活動內容 | 參與  人員 | 活動成果與檢討 |
| （3）  防  震  防  災  逃  生  演  練 | 9/21 | 下半年度自衛消防編組演練 | 日間工作人員  40人 | 復健室發現起火後，避難引導人員馬上引導服務對象逃生，但逃生後並沒有將防火門帶上。逃生時應順手關上逃生路徑的門，可爭取更多的逃生時間或救生空間。  避難引導人員提到，引導逃生時經過乙梯空間採光不足怕服務對象經過時會有危險。經討論建議除了夜間宿舍區外，教室區應也要備有手電筒或指揮棒。 |
| 10/26 | 下半年度小夜自衛消防編組演練 | 小夜工作人員  5人 | 逃生時要冷靜判斷路線，中心有二個逃生梯，進入逃生梯的門上方有語音逃生出口燈，可當逃生路徑的參考。（當逃生梯充滿濃煙時，出口燈不會有閃光及語音提醒。） |
| 11/26 | 下半年夜間消防在職進修 | 大小夜工作人員  10人 | 用電安全宣導。 |
| 12/13 | 下半年度日間消防在職進修 | 日間工作人員  40人 | 用電安全宣導。 |
| 12/21 | 下半年度大夜自衛消防編組演練 | 大夜工作人員  4人 | 逃生時要冷靜判斷路線，中心有二個逃生梯，進入逃生梯的門上方有語音逃生出口燈，可當逃生路徑的參考。（當逃生梯充滿濃煙時，出口燈不會有閃光及語音提醒。）  逃生後之集合地點建議在中心戶外停車場處，因中心門口發生火災時應會停滿消防車及救災人員。 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-1】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 2/09 | 本中心 | 貴賓2人 | 高雄市議會-議長送燈籠 | 1.與服務對象互動  2.贈送生肖燈籠 |
| 2/21 | 本中心 | 貴賓2人 | 平安基金會岡山服務中心參訪 | 1.環境參觀  2.座談交流 |
| 2/22 | 本中心 | 貴賓15人 | 方舟服務協會參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀 |
| 3/14 | 本中心 | 貴賓30人 | 義大職能治療學生見習 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談交流 |
| 3/17 | 本中心 | 貴賓7人 | 心路左營啟能中心參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談交流 |
| 3/19 | 本中心 | 貴賓26人 | 高雄市工業總會捐贈儀式 | 1.感謝捐贈儀式 |
| 3/31 | 本中心 | 貴賓6人 | 台南大學特教系參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談交流 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-2】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 4/16 | 本中心 | 貴賓16人 | 金蘭同濟會捐贈儀式 | 1.感謝捐贈儀式 |
| 4/19 | 本中心 | 貴賓21人 | 香港牧民團體參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀 |
| 5/9 | 本中心 | 貴賓35人 | 慈濟志工辦理母親節感恩活動 | 1.與服務對象互動 |
| 5/12 | 本中心 | 貴賓6人 | 高雄國際會館送母親節蛋糕 | 1.贈送蛋糕、壽司 |
| 5/12 | 本中心 | 貴賓15人 | 塩埕民眾服務社捐款 | 1.環境參觀  2.互動交流 |
| 5/16 | 本中心 | 貴賓12人 | 林晨美夢家族為服務對象辦理慶生會活動 | 1.與服務對象互動 |
| 6/2 | 本中心 | 貴賓16人 | 瑞祥高中參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-3】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 6/6 | 本中心 | 貴賓37人 | 高餐國際觀光學程關懷活動 | 1.與服務對象互動  2.互動體驗 |
| 6/21 | 本中心 | 貴賓2人 | 薰衣草森林贈米 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.感謝捐贈儀式  3.環境參觀 |
| 6/23 | 本中心 | 貴賓5人 | 高餐大討論米食園遊會活動 | 1.座談討論 |
| 8/30 | 本中心 | 貴賓9人 | 三足鳥音樂團隊捐款 | 1.感謝捐贈儀式 |
| 9/23 | 本中心 | 貴賓80人 | 新北市土城區修圓慈善會參訪、捐贈 | 1.捐贈物資  2.拍照 |
| 9/26 | 本中心 | 貴賓41人 | 澳門明愛參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談交流 |
| 10/17 | 本中心 | 貴賓1人 | 聖淵啟仁中心-主任參訪 | 1.環境參觀  2.互動交流 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-4】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 10/18 | 本中心 | 貴賓30人 | 文化獅子會捐贈儀式 | 1.感謝捐贈儀式  2.環境參觀 |
| 10/24 | 本中心 | 貴賓13人 | 心路新興啟能中心參訪 | 1機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀 |
| 11/8 | 本中心 | 貴賓2人 | 金山財神廟慈善會捐物 | 1.感謝捐贈儀式 |
| 11/16 | 本中心 | 貴賓16人 | 紅十字慈暉園參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談交流 |
| 11/17 | 本中心 | 師生31人 | 高雄餐飲大學參與友伴有伴活動 | 1.與服務對象互動 |
| 11/24 | 本中心 | 師生40人 | 高醫大物治系參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀  3.座談會 |
| 12/7 | 本中心 | 師生35人 | 成功啟智學校參訪 | 1.機構簡介 樂仁簡介影片欣賞  2.環境參觀 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【機構參訪-5】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 12/21 | 本中心 | 貴賓5人 | 中鋼鋁業公司捐款 | 1.環境參觀  2.互動交流 |
| 12/23 | 本中心 | 貴賓2人 | 南洲獅子會捐物 | 1.感謝捐贈儀式 |
| 12/29 | 本中心 | 貴賓4人 | 財團法人二苓福音教會捐款 | 1.感謝捐贈儀式  2.環境參觀 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【受邀參與活動】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 2/9 | 南區資源回饋中心 | 中心全體師生 | 寧夏雜技團表演 | 1.感謝儀式 2.雜技團成員介紹 3.雜技表演欣賞 |
| 5/21 | 台南樂浮音樂館 | 中心師生8人 | 三足鳥招待到台南樂浮音樂館同樂用餐 | 1.與服務對象互動 2.美食饗宴  3.歡樂賦歸 |
| 8/26 | 小港特教館 | 中心師生25人 | 愛傳承演唱會 | 1.欣賞表演  3.歡樂賦歸 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-1】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 2/14 | 本中心 | 志工9人 | 大愛志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |
| 3/7 | 本中心 | 志工3人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 4/11 | 本中心 | 志工6人 | 大愛志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |
| 5/2 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 6/13 | 本中心 | 志工3人 | 大愛志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |
| 7/5 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 7/24 | 本中心 | 志工5人 | LEADER髮型志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |

肆、106年度社區共融與宣導活動成果：【志工服務-2】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 地 點 | 參與人員  人數/次 | 活動名稱 | 活動內容 |
| 8/8 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 9/12 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 10/3 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 10/17 | 本中心 | 志工5人 | 大愛志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |
| 11/7 | 本中心 | 志工1人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 12/5 | 本中心 | 志工2人 | 小港圖書館說故事媽媽 | 以繪本說故事，並打扮成主角，吸引服務對象的注意，與服務對象互動。 |
| 12/12 | 本中心 | 志工8人 | 大愛志工義剪活動 | 提供服務對象免費義剪服務，髮型部份依照服務對象或其家長屬之需求提供適切髮型設計。 |

**伍、106年度決算**

| 編號 | 會計  科目 | 預算數  （1） | 決算數  （2） | 差異數  （2-1） | 執行率  % | 說 明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、收 入 | | | | | | |
| （一） | 訓練費收入 | 5,424,000. | 5,012,577. | -411,423. | 92.41 | 照顧費補助增加，服務對象收費減少。  日間預收660人次，實收638人次  住宿預收720人次，實收720人次 |
| （二） | 交通費收入 | 518,400. | 533,659. | 15,259. | 102.94 | 預計人數432人次，實際人數445人次 |
| （三） | 捐款收入 | 8,900,218. | 6,305,162. | -2,595,056. | 70.84 |  |
| （四） | 利息收入 | 134,000. | 138,004. | 4,004. | 102.99 | 活儲利率0.2%，定存利率1.05% |
| （五） | 補 助 款 | 8,269,000. | 8,874,000. | 605,000. | 107.32 | 服務費增額27.5萬，活動費增額31萬 |
| （六） | 照顧費補助款 | 18,172,800. | 18,288,653. | 115,853. | 100.64 | 同訓練費 |
| （七） | 餐費收入 | 240,000. | 218,140. | -21,860. | 90.89 | 預計人數240人次，實際人數261人次 |
| （八） | 其他收入 | 49,600. | 141,375. | 91,775. | 285.03 | 6152x車報廢費用8萬 |
| 收入總額 | | 41,708,018. | 39,511,570. |  | 94.73 |  |
| 二、支 出 | | | | | | |
| （一） | 薪 資 | 25,304,334. | 25,736,613. | 432,279. | 101.71 | 1-1增聘1名教保員  1-2教保員3名退休  2-1勞保保險費率9％調整為9.5％  3-1補提勞退舊制$270萬 |
| （二） | 保險費 | 2,884,942. | 3,004,971. | 120,029. | 104.16 |
| （三） | 退休金 | 3,893,672. | 4,479,978. | 586,306. | 115.06 |
| （四） | 郵電費 | 110,400. | 88,523. | -21,877. | 80.18 |  |
| （五） | 水電費 | 535,200. | 595,799. | 60,599. | 111.32 | 夏季電費增加 |
| （六） | 交通費 | 683,000. | 637,740. | -45,260. | 93.37 |  |
| （七） | 修繕費 | 1,000,000. | 936,369. | -63,631. | 93.64 |  |
| （八） | 文具用品 | 24,000. | 15,982. | -8,018. | 66.59 |  |
| （九） | 雜 費 | 1,183,500. | 966,495. | -217,005. | 81.66 |  |
| （十） | 教材教具 | 40,000. | 27,213. | -12,787. | 68.03 |  |
| （十一） | 團體會費 | 9,200. | 3,200. | -6,000. | 34.78 |  |
| （十二） | 活動費 | 990,000. | 393,449. | -596,551. | 39.74 | 母親節、夏令營及員工共識營未舉辦 |
| （十三） | 印刷費 | 95,200. | 76,928. | -18,272. | 80.81 |  |
| （十四） | 師資訓練 | 121,600. | 142,525. | 20,925. | 117.21 | 增辦外部督導$9.8萬，大客車訓練費$1.4萬 |
| （十五） | 療育費 | 84,000. | 49,000. | -35,000. | 58.33 |  |
| （十六） | 伙食費-  服務對象 | 2,698,080. | 2,391,893. | -306,187. | 88.65 |  |
| （十七） | 設備費 | 400,000. | 177,429. | -222,571. | 44.36 |  |
| （十八） | 折舊 |  | 948,787. |  |  |  |
| （十九） | 各項耗竭及攤提 |  | 23,686. |  |  |  |
| （二十） | 預備款 | 1,650,890. | 7,453,981. | 5,803,091. | 451.51 | 兒童發展中心不足款，資遣費536.6萬 |
| 支出總額 | | 41,708,018. | 48,150,561. |  | 115.45 |  |

**陸、106年度工作人員名冊（含兼職人員）**

| 編  號 | 職稱 | 序  號 | 姓名 | 身份證字號 | 學 經 歷 | 到職  日期 | 備  註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 | 主任 | 1 | 劉俊賢 | S122291047 | 1.高雄醫學院復健醫學系畢。 | 97.  01.  01 |  |
| 二 | 教保督導 | 2 | 楊淳淯 | E220059293 | 1.嘉南藥專醫務管理科畢.  2.86年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班.  3.87年身心障礙福利機構專業人員培訓教保人員進修班.  4.97年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員督導班. | 85.  09.  17 |  |
| 三 | 秘書 | 3 | 蘇士雅 | S221716654 | 1.巴黎美國藝術學院藝術碩士. | 96.  01.  01 |  |
| 四 | 社工  員 | 4 | 李健瑋 | s223031412 | 1.長榮大學社會工作學系畢. | 94.  10.  11 |  |
| 四 | 社工  員 | 5 | 邱琡閔 | S223330787 | 1.屏東科技大學社會工作系畢.具社工師證書. | 98.  06.  22 |  |
| 四 | 社工  員 | 6 | 楊靖芬 | R223340620 | 1.嘉南藥理科技大學社會工作系畢. | 102.  05.  01 |  |
| 四 | 社工  員 | 7 | 黃乙真 | Q221358098 | 1.屏東科技大學社會工作系. | 106.  07.  01 |  |
| 五 | 物理治療  師 | 8 | 潘宗賢 | E123847695 | 1.輔英科技大學物理治療系畢.具物理治療師證書. | 104.  03.  01 |  |
| 六 | 職能治療師 | 9 | 戴孫瑋 | V121346706 | 1.中山醫學大學職能治療學系畢.具職能治療師證書. | 106.  01.  01 |  |
| 七 | 護理人員 | 10 | 林玫禪 | R220035784 | 1.美和科技大學長期照護學位學程畢.具護理師證書.  2.長期照護護理基礎訓練核心課程. | 95.  04.  14 |  |
| 七 | 護理人員 | 11 | 鄭玉貝 | E222532633 | 1.輔仁大學護理學系畢.具護理師證書. | 106.  04.  25 |  |
| 八 | 會計 | 12 | 郭瓊惠 | E220978202 | 1.成功大學統計系畢.  2.92年身心障礙福利服務專業人員身心障礙服務管理研習班.  3.103年身心障礙福利機構會計及財令與實務研習班. | 81.  02.  24 |  |
| 九 | 出納 | 13 | 唐右芸 | S222944698 | 1.臺中技術學院會計系畢. | 101.  04.  11 |  |
| 十 | 教保  員 | 14  -1 | 劉貴綿 | S222097130 | 1.靜宜大學中文系畢.  2.74年智能不足教養機構教保人員初級訓練班.  3.78年智能不足教養機構教保人員中級研習班.  4.南師院暑期啟智教育特殊教育學分進修班. | 72.  03.  14 | 9/28退休 |
| 十 | 教保  員 | 14  -2 | 鐘彩欣 | T223059788 | 1.長庚技術學院護理科畢.  2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班. | 102.  08.  05 | 104.11.25起育嬰留停，106.9.4復職 |
| 十 | 教保  員 | 15  -1 | 施麗娟 | Q220337139 | 1.樹德科技大學幼兒保育系畢.  2.82年殘障福利專業人員培訓教保人員基礎甲班.  3.85年殘障福利專業人員培訓教保人員進修班.  4.92年身心障礙福利服務專業人員教保員督導班研習. | 79.  06.  06 | 3/25退休 |
| 十 | 教保  員 | 15  -2 | 高雯婷 | V221018334 | 1.台北護理學院護理系.具護士證書. | 106.  03.  27 |  |
| 十 | 教保  員 | 16 | 洪小閔 | E221087915 | 1.樹德科技大學幼兒保育系畢.  2.82年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班.  3.85年殘障福利專業人員培訓教保人員進修班.  4.93年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員督導班研習. | 81.  01.  15 |  |
| 十 | 教保  員 | 17 | 鄭惠中 | S221472513 | 1.美和護專護理科畢.具護士證書.  2.87年殘福專業人員培訓教保人員基礎甲班.  3.89年殘福專業人員培訓教保人員進階班. | 86.  09.  17 |  |
| 十 | 教保  員 | 18 | 謝嘉芝 | E221674034 | 1.淡江大學歷史系畢.  2.91年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班. | 94.  02.  14 |  |
| 十 | 教保  員 | 19 | 李雪如 | S221756541 | 1.中國醫藥學院醫務管理系畢.  2.96年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.97年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班. | 96.  01.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 20 | 陳怡萱 | D221323559 | 1.美和技術學院護理科畢.具護士證書.  2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.102年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班 | 97.  07.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 21 | 邱鈺芷 | e223188317 | 1.輔英科技大學護理科畢.具護士證書.  2.98年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. | 98.  02.  09 |  |
| 十 | 教保  員 | 22 | 白依蓉 | E223491551 | 1.輔英科技大學護理系畢.具護士證書.  2.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班. | 98.  08.  24 |  |
| 十 | 教保  員 | 23 | 黃麗萍 | S222759082 | 1.嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系畢.  2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.104年身心障礙者服務人員資格訓練之「教保員進階班」 | 99.  03.  15 |  |
| 十 | 教保  員 | 24 | 趙珮琳 | e223827015 | 1.南台科技大學幼兒保育系畢.  2.100年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班. | 99.  04.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 25 | 張簡沛玗 | S223911380 | 1.敏惠醫護管理專科護理科畢.具護士證書.  2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.  3.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班. | 100.  04.  14 |  |
| 十 | 教保  員 | 26 | 張靜芸 | T222877719 | 1.輔英科技大學護理系畢.具護士證書.  2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班. | 100.  08.  08 |  |
| 十 | 教保  員 | 27 | 石雅茹 | E224226272 | 1.輔英科技大學幼兒保育系畢.  2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班. | 102.  07.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 28 | 張瓊文 | A226462156 | 1.義守大學護理學系畢.具護理師證書.  2.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班. | 103.03.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 29 | 許珮綸 | e221454265 | 1.靜宜大學企業管理系畢.  2.87年學齡前特殊教育工作人員在職訓練第二階段研習.  3.90年身心障礙福利服務專業人員培訓教保員進級班. | 103.03.  24 |  |
| 十 | 教保  員 | 30 | 林詠惟 | T223235153 | 1.高雄醫學大學口腔衛生學系畢.具護士證書. | 103.12.  22 |  |
| 十 | 教保  員 | 31 | 陳俊旻 | E124561934 | 1.輔仁大學護理學系畢.  2.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」. | 104.  12.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 32  -2 | 蔡佩珊 | E222919443 | 1.臺灣師範大學生命科學系畢.  2.104年照顧服務員訓練.  3.105年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」 | 105.  05.  23 | 5/17離職 |
| 十 | 教保  員 | 32  -2 | 朱苡菁 | S224930861 | 1.正修科技大學幼兒保育科畢. | 106.  05.  17 |  |
| 十 | 教保  員 | 33 | 常宜萍 | S220130034 | 1.美和科技大學社會工作系畢.  2.105年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」. | 105.  07.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 34  -1 | 王得恩 | S124099041 | 1.明新科技大學老人服務事業管理系畢.  2.104年身心障礙福利服務專業人員培訓-教保員初階訓練. | 105.  08.  01 | 11/25離職 |
| 十 | 教保  員 | 34  -2 | 張台鳳 | S220056775 | 1.屏東師範專科學校幼稚教育師資科.具幼稚園教師證書. | 106.  12.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 35 | 林靜華 | S222901666 | 1.實踐大學國際貿易系畢.  2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.  3.財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/教保員/101.4.11-106.6.16，計4年2月 | 105.  11.  21 |  |
| 十 | 教保  員 | 36 | 宋丞翎 | S223519699 | 1.美和科技大學社會工作系畢.  2.101年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. | 106.  01.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 37 | 林芸漪 | T223555892 | 1.亞洲大學心理學系畢.  2.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」. | 106.  03.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 38 | 陳珍妮 | t222106914 | 1.內埔農工職校畢.  2.98年身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班 | 102.  09.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 39 | 蔡秋俊 | S122315382 | 1.中華醫事專科醫事檢驗科畢.  2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班.  3.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. | 97.  03.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 40 | 林妘倢 | T221337976 | 1.輔英醫事護理專科護理科畢. 具護士證書.  2.103年身心障礙者服務人員資格訓練教保及訓練員班 | 101.  02.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 41  -1 | 林玉蘭 | P201463033 | 1.虎尾高中畢.  2.94年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.96年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員進階班. | 101.  05.  01 | 5/1離職 |
| 十 | 教保  員 | 41-2 | 伍珍瑩 | E224261806 | 1.輔英科技大學幼兒保育系畢.  2.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」. | 106.  05.  01 |  |
| 十 | 教保  員 | 42 | 陳佩琪 | p222646667 | 1.輔英科技大學保健營養系畢.具護理師證書. | 97.  05.  05 |  |
| 十 | 教保  員 | 43 | 曾偉建 | E124146786 | 1.美和科技大學社會工作系畢.  2.99年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班.  3.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員進階班. | 104.  09.  14 |  |
| 十 | 教保  員 | 44 | 簡妏玲 | S222351317 | 1.大仁技術學院資訊管理科畢.  2.103年照顧服務員訓練.  3.106年身心障礙者服務人員資格訓練「教保員初級班」 | 104.  08.  27 |  |
| 十 | 教保  員 | 45 | 楊淑淇 | E222382142 | 1.大仁技術學院護理科畢.具護理師證書.  2.95年身心障礙福利服務專業人員培訓教保人員初級班. | 106.  02.  14 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 46  -1 | 黃素娥 | J220588195 | 1.光復中學綜合商業科畢.  2.74年智能不足教養機構教保人員初級訓練班.  3.79年智能不足教養機構教保人員中級研習班. | 76  02.  16 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 46  -2 | 楊茗涵 | e223785478 | 1.樹德科技大學附設專科進修學校兒童與家庭服務系畢. | 106.  11.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 47 | 鄭彩綢 | L220322670 | 1.空中商專企業管理科畢.  2.82年殘福專業人員培訓教保人員基礎班.  3.88年身心殘福機構專業人員培訓教保人員進修班. | 80.  02.  25 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 48 | 李政達 | P123182982 | 1.稻江科技暨管理學院餐旅管理學系畢.  2.101年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務員班. | 101.  08.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 49 | 翁仁蔚 | D121566892 | 1.嘉南藥理科技大學醫務管理科畢.  2.98年身心障礙福利服務機構專業人員培訓教保員初級班. | 103.  01.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 50 | 黃明輝 | l103047792 | 1.陸軍軍官學校畢.  2.89年身心障礙者福利機構專業人員培訓教保人員基礎班. | 88.  09.  01 | 3/1退休 |
| 十  一 | 生活  服務員 | 51 | 曾華美 | T221871875 | 1.國中畢.  2.94年身心障礙者福利機構專業人員培訓生活服務人員研習班. | 94.  01.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 52 | 周麗霞 | R221682965 | 1.國中畢.  2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班. | 95.  11.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 53 | 曾靖婷 | T221871900 | 1.志成高級商工職業學校畢.  2.103年身心障礙者服務人員訓練教保及訓練員班. | 103.  01.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 54 | 邱錦珍 | R223393989 | 1.育英高級護理助產職業學校畢.  2.97年身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班. | 95.  05.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 55 | 洪秀娥 | S220357446 | 1.國小畢.  2.106年照顧服務員訓練. | 96.  07.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 56 | 林玉蘭 | S220452473 | 1.林園國中畢.  2.101年照顧服務員訓練. | 100.  01.  01 |  |
| 十  一 | 生活  服務員 | 57 | 陳佩如 | S222062208 | 1.旗美高級商工職業學校畢.  2.102年身心障礙者服務人員資格訓練教保員與訓練員班.  3.財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園/生活服務員/99.6.1-103.5.10，計3年11月 | 103.  05.  11 |  |
| 十  二 | 助理  員 | 58 | 洪蔡珠 | E221638903 | 1.國小畢. | 94.  07.  01 |  |
| 十  二 | 助理  員 | 59  -1 | 林瑞梅 | E200520246 | 1.國小畢. | 94.  09.  01 |  |
| 十  二 | 助理  員 | 59  -2 | 梁淑真 | S220282604 | 1.國小畢. | 106.  07.  19 |  |
| 十  三 | 廚師 | 60 | 姚柯素芳 | S202137660 | 1.旗美高級農工職業學校畢.具廚師證書.  2.83年度殘福專業人員培訓臨時或短期托育員南區研習班.  3.97年度身心障礙福利服務專業人員培訓生活服務人員研習班. | 96.  01.  01 |  |
| 十  四 | 司機 | 61 | 陳智生 | e102344279 | 1.具職業大客車執照. | 86.  07.  01 |  |
| 十  四 | 司機 | 62 | 沈東山 | S120035667 | 1.具職業大客車執照. | 99.  04.  01 |  |
| 十  五 | 與小港醫院合作，提供職能治療、物理治療、語言治療等服務。 | | | | | | |

**柒、106年度收容人數動態、年報表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 核 准  服 務  人 數 |
| 人數 |
| 服務項目 |
| 成 人  日間照顧服務 | 53 | 52 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 54 | 54 | 54 | 55 |
| 成 人  住宿式照顧服務 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 合計 | 113 | 112 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 114 | 114 | 114 | 115 |